

Tárgy: Providence pénzügyi (jótékonyági) segélypolitikája, Montana állam	A biztosítási szerződés száma: PSJH RCM 002 MT	
Osztály: A bevételi ciklus kezelése	<input checked="" type="checkbox"/> Felülvizsgált <input type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Módosított	Dátum: 01.01.2023
Ügyvezető támogató: A bevételkezelésért felelős vezető alelnök	Biztosító: Az ügyvezető igazgató pénzügyi tanácsadó részlege	
Jóváhagyva: A bevételkezelésért felelős vezető alelnök	Hatálybalépés dátuma: 01.04.2023	

A Providence egy katolikus non-profit egészségügyi szervezet, amelynek célja, hogy minden embert, különösen a szegényeket és a kiszolgáltatottakat szolgálja, következő alapvető értékeinek figyelembe vételével: együttérzés, méltóság, igazságosság, tökéletesség és őszinteség, valamint az a meggyőződés, hogy az egészségügyi ellátás emberi jog. Minden Providence kórház filozófiája és gyakorlata, hogy a sürgősségi és egészségügyileg szükséges szolgáltatásokat könnyen elérhetővé kell tenni az általunk kiszolgált területek lakosai számára, azok fizetőképességétől függetlenül.

ALKALMAZÁSI KÖR:

Ez a politika a Montana államban található összes Providence Montana kórházra, valamint a Providence kórházak által Montana államban nyújtott minden sürgős, sürgősségi és egyéb egészségügyi szempontból szükséges szolgáltatására vonatkozik (kivéve a kísérleti gondozást vagy kutatást). A jelen politika hatálya alá tartozó Providence kórházak és a velük kapcsolatban álló intézmények listája és azok további magyarázatai az „A politika hatálya alá tartozó kórházak listája” című „A” mellékletben található. A jelen politikában a „kórház” szó az „A” mellékletben leírt intézményeket jelenti.

Jelen politikát az 1986. évi Adótörvény 501. fejezetének (r) bekezdésével összhangban kell értelmezni, a módosítások figyelembe vételével. Abban az esetben, ha a politika és az említett jogszabály rendelkezései ellentmondanak, az utóbbi az irányadó.

CÉL:

Ennek a politikának az a célja, hogy méltányos, megkülönböztetéstől mentes, hatékony és egységes módszert biztosítson a pénzügyi (jótékonyági) segítségnyújtásra azoknak a jogosult személyeknek, akiknek nem áll módjában megfizetni a Providence kórházak által nyújtott egészségügyileg szükséges sürgősségi és egyéb kórházi szolgáltatásokat vagy azok egy részét.

A jelen politikának az a célja, hogy megfeleljen minden szövetségi, állami és helyi törvénynek. Jelen politika és a jelen dokumentumban meghatározott pénzügyi segítségnyújtási program alkotják a hivatalos Pénzügyi Támogatási Szabályzatot (FAP) és Sürgősségi Egészségügyi Szabályzatot minden, a Providence tulajdonában lévő, általa bérelt vagy üzemeltetett kórházakra vonatkozóan.



FELELŐS SZEMÉLYEK:

Jövedelemciklus osztályok. Ezen túlmenően minden érintett alkalmazott, aki a regisztrációval, hozzáféréssel, pénzügyi tanácsadással és ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat lát el, rendszeres képzésben részesül a politikával kapcsolatban.

POLITIKA:

A Providence ingyenes vagy kedvezményes árú kórházi szolgáltatásokat nyújt a minősített alacsony jövedelmű, nem biztosított és alulbiztosított pácienseknek, amikor a szolgáltatások fizetése akadályt jelent az orvosilag szükséges sürgősségi ellátáshoz és egyéb fekvőbeteg-ellátáshoz való hozzáféréshez, és alternatív fedezeti forrást nem került beazonosításra. A megfelelés biztositása érdekében a pácienseknek meg kell felelniük a jelen politikában ismertetett minősítési követelményeknek.

A speciális sürgősségi osztályokkal rendelkező Providence kórházak (A sürgősségi egészségügyi ellátásról és a munkáról szóló törvény értelmében) a megkülönböztetés mentességi elv alapján, lehetőségeikhez mérten biztosítják a sürgősségi orvosi ellátást, függetlenül attól, hogy az egyén jogosult-e a pénzügyi támogatásra. A pénzügyi támogatásról szóló döntése elfogadása során a Providence nem tesz megkülönböztetést életkor, faj, bőrszín, hitvallás, etnikai hovatartozás, vallás, nemzetiségi származás, családi állapot, nem, szexuális irányultság, nemi identitás vagy kifejezés, fogyatékoság, veterán vagy katonai státusz, vagy bármely más, szövetségi, állami vagy helyi törvények által tiltott ok alapján.

A speciális sürgősségi osztályokkal rendelkező Providence kórházak sürgősségi orvosi vizsgálatokat és stabilizáló kezelést biztosítanak, vagy beutalják és áthelyezik a szóban forgó személyt, ha ez a Szövetségi szabályzatok kódexének (C.F.R.) 42 cikkelye 482.55 pontja szerint helyénvaló. A Providence megtilt minden olyan intézkedést, kórházi kezelési gyakorlatot vagy politikát, amely megakadályozhatja az embereket abban, hogy sürgősségi orvosi ellátást vegyenek igénybe, például az olyan adósságbehajtási tevékenységeket, amelyek megzavarják a sürgősségi egészségügyi ellátás nyújtását.

A Providence FAP hatálya alá tartozó szakemberek listája: Minden Providence kórház külön listán fog szerepelni azoknak szolgáltatásokat nyújtó orvosoknak, orvosi csapatoknak vagy más szakembereknek csoportja, akikre ez a politika vonatkozik, és külön listán azok, akikre ez nem vonatkozik. Minden Providence kórház rendelkezésre bocsátja ezt a listát bármely páciensnek, aki másolatot kér róla. A szolgáltatók listája online is megtalálható a Providence honlapján: www.providence.org/obp.

A pénzügyi támogatás igénybe vételére vonatkozó követelmények: A pénzügyi támogatás úgy a nem biztosított, mind a biztosított betegek és a garanciavállalók számára elérhető, ha az ilyen segítség a jelen politika, illetve a páciensek számára megengedett betegellátásokat szabályozó szövetségi és állami törvények által előrelátott. A Providence kórházak, mielőtt bármilyen behajtási erőfeszítést tennének a páciens felé, minden ésszerű erőfeszítést megtesznek annak megállapítására, hogy van-e olyan harmadik fél általi biztosítási fedezet, amely teljes egészében vagy részben elérhető a Providence kórházak által nyújtott kezelés kompenzálására. A biztosítással nem rendelkező páciensek nem biztosított kedvezményekben részesülhetnek. A pénzügyi támogatás elfogadható egyenlegei többek között a következőket tartalmazzák: önálló befizetés, szerződéses kapcsolat nélküli szervezetből származó, fedezett



betegek díjai, társbiztosítások, önrészek és a biztosított betegekhez kapcsolódó kiegészítő fizetések. A Medicare behajthatatlan követeléseiként bejelentett önrészek és társbiztosítási összegek ki lesznek zárva a jótékonyági bejelentésekből.

A pénzügyi támogatásért folyamodó pácienseknek ki kell tölteniük a Providence szabványos pénzügyi segítségnyújtási kérelmére szóló űrlapot, és a jogosultság elnyerése az aktuális pénzügyi szükségleteken alapul majd. Ésszerű erőfeszítésekre kerül sor annak érdekében, hogy a pácienseket értesítsék és tájékoztassák a pénzügyi segítség elérhetőségéről a betegfelvétel és a kiírás során közölt információkkal, a páciens számlájában, a betegek számára elérhető számlázási rubrikákban, a Providence kórház honlapján, szóbeli értesítéssel a fizetési megbeszélések során, valamint a fekvő- és járóbeteg osztályokon kihelyezett hirdetőtáblákon, ideértve a betegfelvételi és regisztrációs helyeket, valamint a sürgősségi osztályon. A Providence a nyilvántartási szabályzatának megfelelően megőrzi a segítségnyújtásra való jogosultság meghatározásához használt információkat.

Pénzügyi támogatás igénylése: A páciensek vagy garanciavállalók a Providence főosztályán rendelkezésre álló pénzügyi segítséget kérhetnek és erre igénylést nyújthatnak be ingyenesen, vagy az alábbi módokon: a páciens pénzügyi szolgáltatója személyzetének értesítése a kiírás időpontjában vagy azt megelőzően arról, hogy kérelmezi a pénzügyi segítséget és a kérelem benyújtásra kerül a kitöltött dokumentációval együtt; postai úton vagy a www.providence.org/obp webhely felkeresésével, a kitöltött kérelem és a dokumentáció feltöltésével és elküldésével. A pénzügyi támogatást igénylő személy előzetes szűrésen esik át, melynek során megvizsgálják, hogy a páciens kimerítette-e forrásait, nem jogosult-e harmadik fél fizetési forrásaira, és megfelel-e a jótékonyági támogatásra való jogosultság kritériumainak.

Minden Providence kórháznak megfelelő személyzetet kell biztosítania, amelynek segítenie kell a pácienseket pénzügyi támogatási kérelmük kitöltésében és a Providence pénzügyi támogatásra vagy az államilag finanszírozott biztosítási programok keretében nyújtott pénzügyi támogatásra való jogosultság meghatározásában. Szóbeli tolmácsok szolgáltatásai állnak rendelkezésre bármilyen kérdés vagy aggály megoldására, valamint segítik a pénzügyi segítségnyújtási kérelem kitöltését.

Az a páciens vagy kezes, aki jogosult lehet pénzügyi támogatásért folyamodni, bármikor elégséges dokumentációt nyújthat be a Providence-nek a jogosultság megállapításához, miután megtudja, hogy jövedelme a vonatkozó szövetségi törvényeknek megfelelően a szövetségi szegénységi minimumszint (FPL) alatt van. A Providence felfüggeszt minden gyűjtési tevékenységet a pénzügyi támogatásra való jogosultság kezdeti megállapításáig, feltéve, hogy a páciens vagy kezeze együttműködik a Providence-el a kezdeti megoldás eléréséhez szükséges erőfeszítések során.

A Providence elismeri, hogy a pénzügyi támogatásra vagy az árendedményre való jogosultság bármikor elismerhető, miután egy félről kiderül, hogy jövedelme a családhoz igazított szövetségi szegénységi normának 400%-a alatt van. Ezen túlmenően, a Providence dönthet úgy, hogy pénzügyi támogatást nyújt kizárólag a beteg rászoruló státuszára vonatkozó kezdeti megállapítása alapján. Ezekben az esetekben előfordulhat, hogy nincs szükség dokumentációra.

Egyéni pénzügyi helyzetek: A páciens bevételei, egyes pénzügyi eszközei és kiadásai felhasználásra kerülnek a páciens egyéni anyagi helyzetének felmérése során. A Providence



megvizsgálja és összegyűjti a Medicare költségjelentésekhez szükséges pénzeszközökre vonatkozó információkat a Medicare szolgáltató központok és a Medicaid (CMS) követelményeinek megfelelően. A pénzügyi támogatásra való jogosultság megállapításakor figyelembe vett eszközök nem tartalmazzák a következőket: (A) egy személy esetében a páciens pénzeszközeinek első 100 000 \$ és a páciens pénzeszközeinek 50%-a az első 100 000 dollár felett; (B) két vagy több tagú család esetén a család pénzeszközeinek első 100 000 \$ és a család pénzeszközeinek 50%-a az első 100 000 \$ felett; (C) a fő lakóhely szerinti tulajdonjogának bármely részese; (D) az adótörvény követelményeinek megfelelő nyugdíj- vagy halasztott javadalmazási tervek vagy, annak nem megfelelő halasztott javadalmazási tervek; (E) egy gépkocsi és egy második gépkocsi, ha munkavégzés vagy egészségügyi célból szükséges; (F) bármely előre kifizetett temetési szerződés vagy temetési hely; és (G) bármely életbiztosítási kötvény, amelynek névértéke 10 000 \$ vagy kevesebb. Bármely pénzeszköz értéke, amely a korai kivonás kötbérét vonja maga után, a kötbérek kifizetését követő érték. A Providencenak a felelős félhez intézett vagyonellenőrzésre irányuló információkérelmei az ésszerűen szükséges és könnyen elérhető információkra korlátozódnak az adott személy pénzeszközei meglétének, elérhetőségének és értékének meghatározásához, és nem használhatók fel ingyenes vagy kedvezményes kezelés iránti kérelem benyújtásának megakadályozására. Ismétlődő megerősítő űrlapokat nem fognak bekérni. A pénzeszközök ellenőrzéséhez csak egy folyószámla-kivonatra van szükség. Ha a dokumentáció nem áll rendelkezésre, a Providence a felelős fél írásos és aláírt nyilatkozatára támaszkodik. A kórház által a betegnek jótékonyági célú segítségnyújtás céljával végzett értékelése során megszerzett, a tulajdonára vonatkozó információkat nem használjuk fel behajtási célokra.

Jövedelmi szinthez támasztott követelmények: Az FPL-alapú jövedelemkritériumok alapján megállapítható az ingyenes vagy kedvezményes árú egészségügyi ellátásra való jogosultság. A részleteket lásd a B. mellékletben.

Döntések és megerősítések: A betegek a kitöltött pénzügyi támogatási kérelem és a szükséges dokumentumok benyújtását követő 30 napon belül értesítést kapnak az FAP programban való részvételi jogosultság megállapításáról. A meg nem felelésre vonatkozó bármely döntés tartalmazza az elutasítás megindoklását. A kérelem beérkezését követően a behajtási tevékenységek elhalasztásra kerülnek, mindaddig, amíg a páciens a követelményeknek való megfelelésről írásos határozatot nem kap. A kórház nem hoz döntést a páciensnek segély folyósítására való jogosultságról olyan információk alapján, amelyekről a kórház megalapozottan úgy véli, hogy helytelenek vagy megbízhatatlanok.

Vitarendezés: A páciens az elutasító értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül fellebbezhet azon megállapítás ellen, hogy nem jogosult pénzügyi támogatásra, megfelelő kiegészítő dokumentumok Providence-nek történő benyújtásával. Előfordulhat, hogy a betegnek megfelelő további dokumentumokat kell benyújtania fellebbezésének alátámasztására. A Providence a fellebbezés elbírásáig felfüggeszti minden behajtási tevékenységét. Minden fellebbezést felülvizsgálunk, és ha a felülvizsgálat megerősíti az elutasítást, írásos értesítést küldünk a kezesség és szükség esetén az állam egészségügyi Főosztályának a törvénynek megfelelően. A végső fellebbezési eljárás a Providence általi elutasítástól számított 10 napon belül lezárásra kerül. A fellebbezést a Providence regionális üzleti irodájának (Providence Regional Business Office), címére lehet benyújtani. P.O Box 3268, Portland, OR 97208-3395.

Feltételezett jótékonyág: A Providence jóváhagyhatja a beteg számlaegyenlegének jótékony



célú korrekcióját a teljes pénzügyi támogatási kérelemtől eltérő eszközök használatával. Az ilyen döntéseket vélelmezett alapon hozzák meg egy, az iparág által elismert pénzügyi értékelő eszközzel, amely a fizetőképességet a nyilvánosan elérhető pénzügyi vagy egyéb adatok alapján határozza meg, beleértve, de nem kizárólagosan a háztartás jövedelmét, a háztartás méretét, valamint a hiteltörténetet és a fizetési előzményeket.

Egyéb különleges körülmények: Azok a páciensek, akik jogosultak az FPL-minősítésű programokra, mint például a Medicaid és más, kormány által támogatott alacsony jövedelmű programokra, szintén jogosultak lehetnek pénzügyi támogatásra. A Medicaid vagy más, a kormány által támogatott alacsony jövedelmű programok által nem térítendő kiadások utáni betegszámlák egyenlege részben vagy egészben jótékonyági célból megterhelhető, beleértve, de nem kizárólagosan, a betegséggel kapcsolatos egészségügyiileg szükséges szolgáltatások nem visszatéríthető költségeit, a következőkkel kapcsolatban:

- A kórházi kezelés megtagadása
- A fekvőbeteg-kezelés megtagadása
- A nem fedezett szolgáltatások
- Előzetes bejelentkezési kérelem elutasításai
- A korlátozott biztosítási fedezet miatti elutasítások

Egészségügyi költségek katasztrófa esetén: A Providence saját belátása szerint katasztrófa esetén jótékonyági segítséget nyújthat az egészségügyi kiadások fedezéséig. Az ilyen pácienseket egyéni alapon veszik figyelembe.

Rendkívüli helyzetek: A Providence saját belátása szerint pénzügyi segítséget nyújthat nemzeti vagy állami vészhelyzet esetén, függetlenül a katasztrófa esetén nyújtott segítségtől.

Költséghatárok minden pénzügyi támogatásra jogosult páciensre: A fenti ellátási kategóriák bármelyikére jelentkező egyetlen páciens sem vonható személyes felelősségre a teljes ráfordítások összegének AGB százalékát meghaladóan, az alábbiakban meghatározottak szerint.

Regionális kifizetési terv: Miután a beteg megkapta a részleges pénzügyi támogatás jóváhagyását, ha van kifizetetlen egyenlege, a Providence megvitatja vele a fizetési tervre vonatkozó megállapodást. Az ésszerű fizetési tervnek havi (kamat és késedelmi pótlék nélküli) befizetésekből kell állnia, amelyek nem haladják meg a páciens vagy családja havi jövedelmének 10 százalékát, kivéve az alapvető megélhetési költségek levonásait, amelyeket a páciens a pénzügyi támogatási kérelmében azonosított.

Számlázás és beszédés: A rendelkezésre álló kedvezmények alkalmazása után a páciensektől vagy garanciavállalóktól esedékes, be nem fizetett összegek, ha vannak ilyenek, átadhatók behajtásra. A ki nem fizetett összegek behajtására irányuló intézkedéseket az FAP-ra való jogosultság végleges megállapításáig megszüntetik. A Providence nem végez, nem engedélyez és nem hagy jóvá, a behajtó ügynökségeknek rendkívüli követelésbehajtási tevékenység gyakorlását. Az páciensek esedékes számlázásával és a beszédési gyakorlattal kapcsolatos információkért tekintse meg a Providence Kórházi szabályzatot, amely ingyenesen elérhető minden Providence kórház recepcióján vagy az alábbi címen: www.providence.org/obp.

A páciens költségeinek megtérítése: Abban az esetben, ha a páciens vagy a kezes kifizette a szolgáltatásokat, és utólag megállapításra kerül, hogy jogosult ingyenes vagy kedvezményes kezelésre, a FAP követelmények időtartama alatt az e szolgáltatásokkal kapcsolatban teljesített, a fizetési kötelezettséget meghaladó kifizetések visszatérítésre kerülnek az állami előírásoknak megfelelően.

Éves felülvizsgálat: A Providence pénzügyi (jótékonyági) támogatási politikáját évente felülvizsgálja a kijelölt bevételi ciklus menedzsment.

KIVÉTEL:

Lásd fent az „Alkalmazási kör” című részt.

MEGHATÁROZÁSOK:

A jelen szabályzat alkalmazásában a következő meghatározások és követelmények érvényesek:

1. Szövetségi szegénységi szint (FPL): Az FPL az Egyesült Államok Egészségügyi és Humánszolgáltatási Minisztériuma által a Szövetségi Nyilvántartásban rendszeresen frissített szegénységi iránymutatásokat jelent.
2. Általánosan számlázott összegek (Amounts Generally Billed, AGB): A biztosított páciensek sürgősségi és egyéb orvosilag szükséges ellátásáért jellemzően felszámított összegeket ebben a dokumentumban AGB-ként említjük. A Providence meghatározza az alkalmazandó AGB százalékos arányt az egyes Providence kórházakra úgy, hogy megszorozza a kórház bruttó költségeit a sürgősségi vagy egészségügyileg szükséges ellátásokra egy rögzített százalékkal, amely a Medicare vagy a kereskedelmi fizetők által elfogadott visszatérítési igényeken alapul. Az egyes Providence-i kórházak által alkalmazott AGB-százalékokat és azok kiszámításának módját részletező információs lapokat a következő webhely meglátogatásával érhetők el: www.providence.org/obp vagy hívja a 1-866-747-2455 számot, hogy másolatot kapjon.
3. Rendkívüli behajtás (Extraordinary Collection Action, ECA): A rendkívüli behajtás, mint az adósságnak másik félre történő átruházásával vagy a hitelügynökségek vagy -irodák részére történő negatív információszolgáltatással kapcsolatos jogi vagy peres ügyekként kerülnek meghatározásra. Az e célból jogi vagy bírósági intézkedést igénylő cselekmények közé tartozik a zálogban tartás; ingatlanokra kiterjedő behajtások; bankszámla vagy egyéb személyes tulajdon lefoglalása vagy elkobzása; polgári per indítása magánszemély ellen; olyan tevékenységek, amelyek egy személy letartóztatásához vezetnek; természetes személy kényszerített előállításával kapcsolatos cselekmények, valamint a munkabér lefoglalása.

HIVATKOZÁSOK:

Az adótörvény 501(r) Fejezete; a Szövetségi Törvénykönyv (C.F.R.) 26. Cikkelye 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)

A Sürgősségi egészségügyi ellátásról és a munkáról szóló törvénykönyv (EMTALA), az Egyesült Államok Törvénykönyve (U.S.C.) 42. Cikkelye, 1395dd pont

A Szövetségi Törvénykönyv (C.F.R.) 42. Cikkelye 482.55 és 413.89



Az Egyesült Államok kórházaiban működő jótékonyági szervezetek kézikönyve

A nem biztosított személyek számára szóló útmutató követése a Providence által

A Szolgáltatók kártalanítási útmutatója, I. rész, 3. Fejezet, 312. Szakasz



A. Melléklet A politika hatálya alá tartozó egészségügyi létesítmények listája

Providence Kórházak Montana államban	
ST. Patrick Kórház	St. Joseph Medical Center Providence Egészségügyi Központ

Az egyértelműség érdekében ez a politika az összes érintett fekvőbeteg- és járóbeteg-osztályra és klinikára is vonatkozik. Ezen túlmenően ez a szabályzat vonatkozik a biztosító intézetek alkalmazottjaira, valamint a Providence többségi tulajdonában vagy irányítása alatt álló, Providence néven hivatkozott kereskedelmi vagy non-profit szervezetekre, valamint ezek megfelelő alkalmazottjaira.

B. Melléklet A Montana államban található Providence kórházak bevételeivel szemben támasztott követelmények

Ha...	Akkor...
A család éves jövedelme a család méretével kiigazítva a jelenlegi FPL-irányelvek 300% -a vagy az alatti,	A páciens anyagilag rászorulóknak ismerik el, és a páciens pénzügyi támogatásra jogosulttá válik anyagi felelőssége 100%-os leírásának mértékéig.
A család éves jövedelme a család méretével kiigazítva a jelenlegi FP mutatók 301 és 400%-a között van,	A páciens a kezdeti költségek 75%-ának megfelelő kedvezményre jogosult a páciens anyagi felelősségének összege mellett.
Ha a család éves jövedelme a család méretével kiigazítva az FPL 400 %-a vagy kevesebb, <u>ÉS</u> a betegnek az elmúlt 12 hónapban olyan összes egészségügyi kiadása volt a Providence Kórházban, amely meghaladta a család méretéhez igazított éves családi bevételének 20%-át, a jelen politika hatálya alá eső szolgáltatásokra,	A páciens anyagi felelőssége összegének 100%-át jogosult igénybe venni jótékonyági segély formájában.