

	Entrée en vigueur initiale : Avril 2011 Dernière Date de révision : octobre 2015 révision date d'entrée en vigueur : janvier 2016	<b>Page</b>  <b>1 of 6</b>	<b>Policy Number</b>  <b>0.0</b>
	<b>Objet : Alaska charité politique de soins</b>		<b>Autorisation: VP Revenue Cycle</b>

**But:**

Cette politique vise à énoncer la Providence santé & Services l'aide de (PH & S) financière et des politiques de soins médicaux d'urgence, qui visent à promouvoir l'accès aux services médicalement nécessaires soins petits ceux sans la capacité de payer, et afin d'offrir un rabais de facturé frais pour les personnes qui sont en mesure de ne payer qu'une partie des coûts de leurs soins. Ces programmes s'appliquent uniquement à l'égard d'urgence et d'autres services de soins de santé médicalement nécessaires fournis par PH & S. Cette politique et les programmes d'aide financière décrits ci-après constituent la politique d'Assistance financière ("FAP") officiel et la politique de soins médicaux d'urgence pour chaque hôpital qui est possédé, loué ou exploité par PH & S au sein de l'état de l'Alaska. Hôpitaux de PH & S en Alaska : Providence Alaska Medical Center, Providence Kodiak Island Medical Center, Matanuska-Providence Health Care, Providence Seward médical et centre de soins et le centre médical Providence Valdez.

**Hôpitaux de PH & S en Alaska :**

Providence Alaska Medical Center, Providence Kodiak Island Medical Center, Matanuska-Providence Health Care, Providence Seward médical et centre de soins et le centre médical Providence Valdez.

**Politique:**

PH & S est un organisme de santé catholique, guidé par un engagement envers sa Mission et valeurs fondamentales, conçu pour révéler l'amour de Dieu pour tous, en particulier les pauvres et les vulnérables, par l'intermédiaire de service compatissant. C'est la philosophie et la pratique de chaque ministère PH & S dont disposent les services de soins de santé médicalement nécessaires aux membres de la communauté et ceux dans le besoin médical emergent, sans délai, quel que soit leur capacité de payer. Aux fins de la présente politique, « aide financière » comprend les soins de charité et autres programmes d'aide financière offerts par PH & S.

1. PH & S seront conformera aux lois fédérales et étatiques et règlements relatifs à des services médicaux d'urgence, aide financière et des soins de charité, y compris mais non limité à 1867 l'article de la Loi sur la sécurité sociale et l'article 501(r) de l'Internal Revenue Code.
2. PH & S offrira une aide financière pour les patients ou les garants avec aucune autre source de paiement principal pour les soulager de tout ou partie de leurs obligations financières des services de soins de santé médicalement nécessaires PH & S admissibles.
3. En alignement avec ses principales valeurs, PH & S fournira une aide financière aux patients ou garants de qualification d'une manière respectueuse, compassion, juste, cohérente, efficace et efficiente.
4. PH & S n'établira pas de discrimination sur la base d'âge, race, couleur, croyance, ethnicité, religion, origine nationale, matrimonial, sexe, orientation sexuelle, l'identité de genre ou expression, handicap, vétéran ou statut militaire ou toute autre base interdite par la loi fédérale, provinciales ou locale lorsque la prise des décisions d'aide financière.
5. Dans des circonstances atténuantes, PH & S peut approuver, à sa discrétion, une aide financière à l'extérieur de la portée de cette politique. Charité irrécouvrables/présomptif est homologuée en raison de, mais non limitée à ce qui suit : diagnostic social : lutte contre l'itinérance, faillite, décédé sans succession, histoire de la non-conformité et le non-paiement de comptes. Toute la documentation doit prendre en charge l'incapacité du patient/garants de payer et pourquoi les affectation d'Office de collection ne donnerait pas lieu à résolution du compte.

6. Hôpitaux de PH & S avec les services d'urgence dédiés fournira, sans discrimination, des soins pour situation d'urgence médicale (au sens du traitement médical d'urgence et Labor Act (EMTALA)) compatibles avec les capacités disponibles, peu importe si une personne est admissible à une aide financière. Hôpitaux de PH & S procurera des examens de dépistage médical d'urgence et la stabilisation de traitement, ou se référer ou transfert d'une personne si ce transfert a lieu conformément aux 42 C.F.R. 482.55. PH & interdit toute action qui découragerait les individus de chercher des soins médicaux d'urgence, tels que, afin de permettre à la dette des activités de collecte qui interfèrent avec la fourniture de soins médicaux d'urgence.

#### **Sous réserve des fournisseurs FAP de PH & S:**

En plus de chaque hospitalier PH & S il y a lieu, tous les médecins et autres fournisseurs de rendre les soins aux patients de PH & S pendant un séjour à l'hôpital sont soumis à ces politiques sauf si précisé autrement. L'annexe A indique où les patients peuvent obtenir l'ou les listes relatives à tous les fournisseurs qui rendent les soins dans les départements de l'hôpital de PH & S, et si oui ou non ils sont assujettis à la PH & S Financial Assistance politique. Cette liste peut être consultée en ligne à [www.providence.org](http://www.providence.org) et est également disponible sur support papier par demande au conseiller financier à l'hôpital.

#### **Financial Assistance Admissibilité :**

Aide financière est disponible pour les garants et les patients non assurés ou peu assurés où une telle aide est conforme aux lois fédérales et étatiques régissant les prestations permises aux patients. L'aide financière est disponible uniquement en ce qui concerne les sommes qui se rapportent à la situation d'urgence ou d'autres services médicalement nécessaires. Patients ou garants avec revenu familial brut, ajusté à la taille de la famille, égale ou inférieure à 350 % du seuil de pauvreté fédéral (FPL) sont admissibles à une aide financière, aussi longtemps qu'aucune autre ressource financière n'est disponibles et le patient ou le garant soumet des renseignements nécessaires pour confirmer l'admissibilité.

L'aide financière est secondaire par rapport à toutes les autres ressources financières disponibles pour le patient ou le garant, y compris mais non limité à l'assurance, tiers payeurs de responsabilité, programmes gouvernementaux et en dehors des émissions de l'Agence. Dans des situations où les sources appropriées de paiement principal ne sont pas disponibles, les patients ou les garants peuvent demander aide financière basée sur les critères d'admissibilité dans la présente politique et les documents à l'appui, qui peut inclure :

- Preuve de l'application à Medicaid peut être demandée.

L'aide financière est accordée pour les services médicalement nécessaires et d'urgence seulement. Pour les hôpitaux de PH & S, « services d'urgence et médicalement nécessaires » signifie services hospitaliers appropriés. Voici les services médicalement nécessaires fournis dans un hôpital de PH & S ou dans ces autres contextes telle que définie par PH & S.

Les patients qui résident à l'extérieur de la zone de desserte de PH & S lorsque les services sont fournis ne sont pas éligibles à cette aide financière, sauf dans les circonstances suivantes :

- Le patient a besoin des services d'urgence lors d'une visite dans la zone de desserte de PH & de S.
- Des soins médicalement nécessaires fournis au patient ne sont pas disponible dans une installation de PH & S dans la zone de desserte où réside le patient.

La zone de desserte de PH & S est définie comme toute comtés d'Alaska desservies par l'hôpital de PH & S.

Admissibilité à une aide financière doit reposer sur les besoins financiers au moment de la demande. Tous les revenus de la famille sont en considération pour déterminer l'applicabilité du barème d'honoraires de coullissant dans la pièce jointe B. PH & S Patients qui cherchent une aide financière doivent fournir toutes les pièces justificatives visés dans la demande d'aide financière, à moins que le PH & S n'indique le contraire.

## **Base de calcul des montants imputés aux Patients éligibles pour une aide financière**

Catégories de remises disponibles et les limitations sur des accusations en vertu de cette stratégie comprennent :

- 100 % Discount/Free Care : n'importe quel patient ou la caution dont le revenu familial brut, ajusté à la taille de la famille, est à ou inférieur à 300 % de la pauvreté fédérale actuelle niveau ("FPL") est admissible à une remise de 100 % sur frais d'hospitalisation totale pour les soins médicalement nécessaires ou d'urgence, dans la mesure où le patient ou le garant n'est pas admissible pour les autres privé ou le parrainage de couverture de santé publique.
- Rabais hors Charges à 75 %: le PH & S coulissant barème énoncée à l'annexe B serviront à déterminer le montant de l'aide financière à fournir sous la forme d'une réduction de 75 % pour les patients ou garants ayant un revenu entre 301 et 350 % du seuil de pauvreté fédéral actuel après tout des possibilités disponibles pour le patient ou le garant de financement ont été épuisées ou refusées et ressources financières personnelles et actifs ont été examinés pour financement possible pour payer facturé frais. Une aide financière peut être offert aux patients ou garants dont le revenu familial dépasse 350 % du seuil de pauvreté fédéral lorsque les circonstances montrent de graves difficultés financières ou la perte personnelle.

Limitation sur les frais pour tous les Patients éligibles pour une aide financière : aucun patient ou garant admissibles pour aucun des remises ci-dessus sera personnellement responsable de plus que le pourcentage de « Montants généralement facturé » (AGB) de redevances brutes, telles que définies dans l'article du règlement du Conseil du Trésor 1.501(r)-1(b)(2), par le S & PH applicable hôpital pour l'état d'urgence ou d'autres services médicalement nécessaires reçus. PH & S détermine AGB en multipliant les frais bruts de l'hôpital pour les soins médicalement nécessaires ou d'urgence par un pourcentage fixe qui est basé sur les revendications acceptées au titre de l'assurance-maladie. Fiches d'information détaillant les pourcentages AGB utilisé par chaque hôpital PH & S et comment elles sont calculées, peuvent être obtenues en visitant le site Web suivant : [www.providence.org](http://www.providence.org) ou en téléphonant au: 1-866-747-2455 pour demander une copie papier. En outre, le montant maximal qui pourrait être recueilli dans une période de 12 mois pour les services de santé médicalement nécessaires ou d'urgence aux patients de bénéficier d'une aide financière est de 20 % du revenu familial brut du patient et est sous réserve de l'admissibilité continue du patient en vertu de cette politique.

### **Méthode d'application d'Assistance et de processus d'évaluation :**

Les patients ou garants peuvent demander une aide financière en vertu de cette politique par l'un des moyens suivants: (1) conseiller patient PH & S financial services personnel à ou avant la date de décharge que l'aide est demandée et soumettre un formulaire de demande et toute documentation requested par PH & S; (2) télécharger un formulaire de demande de site Web des PH & S, au : [www.providence.org](http://www.providence.org) et en soumettant le formulaire ainsi que toute documentation nécessaire ; (3) demandant un formulaire de demande par téléphone, en composant le: 1-866-747-2455 et en soumettant le formulaire ; ou (4) toute autre méthode spécifiée dans la facturation et la politique des Collections PH & S. PH & S affichera la signalisation et des informations sur sa politique d'aide financière aux zones d'accès approuvés. Y compris mais non limité aux zones département et l'admission d'urgence.

L'hôpital donnera un préalable à toute personne qui demande une aide financière. Dans le cadre de ce processus de présélection PH & S examinera si la personne a épuisé ou n'est pas admissible pour une source de paiement tiers. PH & S peut choisir d'accorder une aide financière basée uniquement sur une détermination initiale de l'état du patient comme une personne indigente. Dans ces cas, la documentation peut-être pas nécessaire. Dans tous les autres cas, la documentation est nécessaire pour justifier une demande d'aide financière. Cela peut inclure une preuve de taille familiale et les revenus et les actifs de n'importe quelle source, y compris mais sans s'y limiter : copies de formes approuver ou refuser Medicaid ou financés par l'Etat une assistance médicale, formes approuver ou refuser l'indemnisation du chômage, des déclarations écrites provenant d'employeurs ou d'organismes de protection sociale, et/ou relevés bancaires indiquant l'activité, déclarations de revenus, déclarations W-2, fiche de paye récente. Si une documentation suffisante ne peut être fournie, PH & S peut demander des informations supplémentaires.

Un patient ou un garant qui peut être admissible à une aide financière peut fournir une documentation suffisante pour PH & S pour soutenir une détermination de l'admissibilité jusqu'à quatorze 14 jours après que la demande est présentée ou 240 de deux cent quarante jours après la date de la première décharge après bill a été envoyée au patient, Si elle est postérieure. D'après la documentation fournie avec l'application, PH & S permettra de déterminer si des renseignements supplémentaires sont requis, ou si une détermination de l'admissibilité peut être établie. L'échec d'un patient ou un garant aux procédures de demande raisonnablement complet dans les délais mentionnés ci-dessus doit être un motif suffisant pour PH & S pour déterminer le patient ou le garant non admissible à une aide financière et d'engager des efforts de collecte. Une détermination initiale d'admissibilité possible d'aide financière se terminera aussi près que possible de la date de la demande.

PH & S informe le patient ou le garant d'une décision définitive d'admissibilité ou d'inadmissibilité dans les dix 10 jours ouvrables suivant réception de la documentation nécessaire.

Le patient peut interjeter appel à une décision de suspension d'aide financière en fournissant des justificatifs supplémentaires au PH & S dans les trente 30 jours suivant la réception de l'avis de refus. Tous les appels seront examinés et si la décision en appel affirme le déni, notification écrite sera envoyée au patient. Le processus d'appel final se terminera dans les dix 10 jours suivant la réception de l'appel interjeté par PH & S.

Autres méthodes de qualités d'aide financière peuvent tomber sous le texte suivant :

- La statue légale des limitations de la collection a expiré ;
- Le garant est décédé et il n'y a aucune succession ou homologation ;
- Le garant a déposé le bilan ;
- Le garant a fourni les documents financiers que lui/elle admissibles à une aide financière ; et/ou
- Dossiers financiers indiquent que les revenus de la caution ne s'améliorera jamais pour être en mesure de payer la dette, par exemple avec les garants sur la durée de vie fixé des revenus.

Comptes irrécouvrables ne recevront plus loin des actions de collecte de PH & S. Ces balances peuvent être reclassés comme organisme de bienfaisance selon le PH & S Self payer une aide financière – irrécouvrable charité politique ou inclus dans l'assurance-maladie irrécouvrable Logs lorsque qualifié comme satisfaisant les critères pertinents.

Facturation et Collections : les soldes impayés dus par les patients ou les garants après application des remises disponibles, cas échéant, visées aux collections conformément aux politiques de facturation et de collections uniformes PH & de S. Pour plus d'informations sur la facturation et les collections des PH & S pratiques des montants dus par les patients ou les garants, s'il vous plaît de voir PH & S facturation et politique des Collections, qui est disponible gratuitement au bureau d'inscription de chaque hôpital PH & S, à: [www.providence.org](http://www.providence.org); ou qui peuvent être envoyées à vous si vous appelez: 1-866-747-2455.

**AUTHORIZATION:**

Teresa Spalding  
VP Revenue Cycle  
*Signature on file*

Date:

## **ATTACHMENT A**

### **Hospitalier de fournisseurs non soumis à des PH & S aide financière politique et tarifs associés**

Il existe une liste de tous les fournisseurs qui rendent des soins à l'hôpital de PH & S, et si oui ou non ils sont soumis à la PH & S Assistance politique financière. Cette liste peut être consultée en ligne à [www.providence.org](http://www.providence.org) et est également disponible sur support papier par demande au conseiller financier à l'hôpital. Si aucun fournisseur n'est assujéti à la politique d'Assistance financière alors que le fournisseur facturera patients séparément pour tout service professionnel que ce fournisseur au cours de l'hôpital du patient séjour, basé sur les lignes directrices applicables aide financière propre du fournisseur, le cas échéant.

**ATTACHMENT B**  
**PH & S charité soin pourcentage glissant le barème d'honoraires**

Le montant total des frais d'hospitalisation sera déterminé à être soins de charité pour toute caution dont revenu brut du ménage et des actifs est égale ou inférieure à 300 % du niveau actuel de directive la pauvreté fédéral, sous réserve que ces personnes ne sont pas admissibles aux autres privé ou le parrainage de couverture de santé publique.

Pour les garants avec le revenu du ménage et de ressources supérieures à 100 % de la FPL le PH & S coulissant barème ci-dessous s'applique.

<b>Revenu et un avoir en pourcentage du niveau fédéral la pauvreté</b>	<b>% De réduction (radiation) à partir des accusations initiale</b>	<b>Balance à bec au garant</b>
100-300%	100%	0%
301-350%	75%	25%