

	<b>Pib Siv Tau Thawj Zaug Hnub Tim:</b> Ib hlis ntuj 2006 <b>Kev Rov Kho Dua Zaum Tag Los Hnub Tim:</b> Kaum hlis ntuj 2015 <b>Pib Siv Tau Kev Rov Kho Dua Hnub Tim:</b> Ib hlis ntuj 2016	<b>Nplooj</b>  <b>1</b> <b>ntawm</b> <b>6</b>	<b>Txoj Cai Nab Npawb</b> <b>515.00</b>
<b>Ncauj Lus: Oregon Txoj Cai Pab Kev Kho Mob</b>	<b>Kev tso cai: VP Zeeg Nyiaj Paj</b>		

**Lub hom phiaj:**

Lub hom phiaj ntawm txoj cai no yog tawm rau Providence Health & Services (PH&S) cov cai ntsig txog Kev Pab Nyiaj Txiag thiab Kev Kho Mob Ntsig Txog Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev, uas tsim txhawm rau txhawb nqa kom txais kev kho mob tsim nyog rau cov neeg mob uas tsis muaj peev xwm them taus tus nqi kho mob, thiab txhawm rau txo tus nqi kho mob rau cov neeg mob uas muaj peev xwm them taus tus nqi kho mob raws li feem ntawm lawv tus nqi kho mob xwb. Cov kev pab cuam no yog siv rau PH&S cov xwm txheej kub ntxhov ceev thiab lwm yam kev pab cuam ntsig txog kev kho mob tsim nyog nkaus xwb. Txoj cai no thiab cov kev pab nyiaj txiag uas tau piav qhia nyob rau hauv no ua raws li Txoj Cai Ntxig Txog Kev Pab Nyiaj Txiag ("FAP") thiab Txoj Cai Kho Mob Ntsig Txog Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev rau PH&S txhua lub tsev kho mob uas xauj thiab tsav hauj lwm nyob hauv Xeev Oregon.

**PH&S Cov Tsev Kho Mob nyob hauv Xeev Oregon:**

Lub Tsev Kho Mob Providence Hood River Memorial, Lub Chaw Kho Mob Providence Medford, Lub Chaw Kho Mob Providence Milwaukie, Lub Chaw Kho Mob Providence Newberge, Lub Chaw Kho Mob Providence Willamette Falls, Lub Chaw Kho Mob Providence Portland, Lub Chaw Kho Mob Providence St. Vincent thiab Lub Tsev Kho Mob Providence Seaside.

**Txoj cai:**

PH&S yog ib lub koom haum kho mob Catholic uas muab kev pab cuam yam muaj siab hlub tshua thiab coj raws li kev cog lus ntawm nws Lub Hom Phiaj thiab Cov Qauv Taug Xyuas Tseem Ceeb, uas tsim qhia txog Vaj tswv txoj kev hlub rau txhua leej, tshwj xeeb yog cov txom nyem thiab cov poob rau txoj kev phem. Nws yog tag nrho laj lim tswv yim thiab kev coj ntawm PH&S txhua lub chaw ua hauj lwm uas muab kev pab cuam txog kev kho mob kom tsim nyog rau cov neeg zej zos thiab cov neeg xav tau kev kho mob xwm txheej kub ntxhov, tsis pub qeeb, thiab yam tsis hais txog tias lawv puas muaj peev xwm them taus tus nqi kho mob. Hais txog cov hom phiaj ntawm txoj cai no, "kev pab nyiaj txiag" xam tag nrho PH&S cov kev pab cuam sib hlub sib txhawb thiab kev pab nyiaj txiag lwm yam nrog tib si.

1. PH&S yuav ua raws nraim li cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev thiab cov cai tswj uas muaj feem xyuam txog kev pab cuam kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev, kev pab nyiaj txiag rau neeg mob, thiab kev kho mob sib hlub sib txhawb, xam tag nrho Nqe Lus 1867 ntawm Tsab Cai Social Security thiab Nqe Lus 501(r) ntawm Txoj Cai Ntsig Txog Nyiaj Tau Sab Hauv nrog tib si tab sis kuj tsis yog muaj li no xwb.
2. PH&S yuav muab kev pab nyiaj txiag rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais kev pab los sis yuav muab cov nuj nqi tseem ceeb lwm yam rau cov neeg lav them nuj nqi txhawm rau pab lawv tag nrho los sis qee yam nyiaj txiag uas muaj feem xyuam rau PH&S cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob tsim nyog.
3. Txhawm rau uas raws li nws Cov Qauv Taug Tseem Ceeb, PH&S yuav muab kev pab nyiaj txiag rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais kev pab los sis cov neeg lav them nuj nqi yam sib hwm, muaj siab hlub, ncaj ncees, xwm yeem, tau txais txiaj ntsig thiab ua tau zoo.
4. PH&S yuav tsis muaj lub niam tswv yim ntxub ntxaug cais hnub nyoog, haiv neeg, xim nqaij, kev ntseeg, haiv neeg tsawg, kev cai dab qhuas, neeg xeeb txawm, kev muaj txij nkawm, poj niam txiv neej, kev coj li poj niam txiv neej, cim los sis kev hais lus ntawm poj niam txiv neej, kev xiam oob qhab, qub tub rog los sis kev ua tub rog, los sis lwm lub niam tswv yim raws li txoj cai lij choj ntawm tsoom fwv, xeev, los sis lub zej zos thaum txiav txim kev pab nyiaj txiag.

5. Sawv rau cov zwj ceeb txo kom txhob hnyav, tej zaum PH&S kuj yuav pom zoo muab kev pab nyiaj txiag rau txhua yam uas tsis raug tiv thaiv nyob rau hauv txoj cai no. Pom zoo muab kev pab uas sau tsis tau/xav tseg tab sis kuj tsis yog muaj raws li no xwb xws li: kev kuaj mob ntsig txog kev ua noj ua haus, kev tsis muaj vaj tsev nyob, kev ua lag luam poob tag them tsis taus nuj nqi, kev ploj tuag tsis muaj qub txeeg qub tes, kev tsis muaj keeb kwm yuam cai thiab tsis them nuj nqi rau cov as khauj. Cov ntaub ntawv tag nrho yuav tsum txhawb tus neeg mob/cov neeg lav hais tias tsis muaj peev xwm them cov nuj nqi thiab yuav tau piav qhia tias yog vim li cas lub chaw sau cov nuj nqi thiaj sau tsis tau cov nqi ntawm tus as khauj.

6. PH&S cov tsev kho mob nrog rau cov chaw ua hauj lwm uas muab kev pab ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev yuav muab kev kho mob yam tsis muaj kev ntxub ntxaug cais rau tej zwj ceeb kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev (raws li lub ntsiab lus ntawm Tsab Cai Kho Mob Ntsig Txog Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev thiab Kev Ua Hauj Lwm (EMTALA)) raws nraim li cov peev xwm uas muaj rab peev xwm them taus, yam tsis hais txog tias seb tus neeg ntawd puas tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag hlo li. PH&S cov tsev kho mob yuav muab kev ntsuam xyuas kuaj mob txog xwm txheej kub ntxhov ceev thiab kev kho mob ruaj khov, los sis xa los sis hloov tus neeg mob mus rau lwm qhov chaw yog hais tias qhov kev hloov mus rau lwm qhov ntawd nws raug raws li nqe lus 42 C.F.R. 482.55. PH&S txwv txiav txhua yam kev tshwm sim uas yuav ua rau neeg qaug zog nrhiav kev kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev, xws li kev tso cai rau cov tsev hauj lwm sau nuj nqi uas yuav cuam tshuam txog kev pab kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev.

#### **Tus Neeg Muab Kev Pab Li Ncauj Lus Hais Rau PH&S's FAP:**

Dhau ntawm PH&S txhua lub tsev kho mob uas muaj feem xyuam, txhua tus kws kho mob thiab lwm tus neeg muab kev pab uas tau muab kev kho mob rau PH&S cov neeg mob thaum lub sijhawm pw hauv tsev kho mob muaj feem xyuam txog cov cai no tshwj tsis yog hais tias pom qhov txawv tshwj xeeb lwm yam. Cov Ntaub Ntawv Rhais Nrog Ua Ke A qhia txog tias cov neeg mob yuav muab daim ntawv teev hais txog txhua Tus Neeg Muab Kev Pab uas muab kev kho mob nyob rau hauv PH&S cov tsev kho mob tau qhov twg los, thiab tsis hais lawv yuav muaj los sis tsis muaj feem xyuam txog PH&S Txoj Cai Ntsig Txog Kev Pab Nyiaj Txiag hlo li. Muaj peev xwm mus saib daim ntawv teev no tau nyob rau hauv online ntawm [www.providence.org](http://www.providence.org), thiab tsis tas li ntawd tseem muaj daim ntawv teev ua daim uas yog sau ntawv thov mus rau Tus Kws Pab Tswv Yim nyob rau ntawm Tsev Kho Mob.

#### **Qhov Yuav Tsum Muaj Thiaj Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab Nyiaj Txiag:**

Kev pab nyiaj txiag yog muaj rau cov neeg mob uas tsis muaj is saws las thiab muaj is saws las tib si thiab cov neeg cog lus uas qhov kev pab ntawd muaj raws li tsoom fww thiab lub xeev cov kev cai lij choj uas muaj cov kev pab tso cai tau rau cov neeg mob. Kev pab nyiaj txiag tsuas muaj raws li cov nyiaj uas muaj feem xyuam rau xwm txheej kub ntxhov ceev los sis cov kev pab cuam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob lwm yam. Cov neeg mob los sis cov neeg cog lus uas tsev neeg khwv tau nyiaj tag nrho, txav kom haum raws qhov loj ntawm tsev neeg, yog tau los sis tsawg dua 350% ntawm Tsoom Fwv Cov Theem Qhia Txog Kev Txom Nyem (FPL) tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag, yog hais tias tsis muaj kev pab nyiaj txiag lwm yam thiab tus neeg mob los sis tus neeg cog lus yuav tsum xa cov ntaub ntawv tseem ceeb txhawm rau kom paub mee hais tias puas tsim nyog tau txais kev pab.

Txhua tus neeg mob los sis tus neeg cog lus uas tau txais kev pab nyiaj txiag lwm yam lawm, xam tag nrho is saws las, tus neeg lav them nuj nqi thib peb, tsoom fww cov kev pab cuam, thiab cov kev pab cuam los ntawm cov koom haum sab nrauv, tab sis tsis yog muaj raws li hais los no xwb, kev pab nyiaj txiag yuav cia tuaj rau tom qab zog. Nyob rau lub zwj ceeb uas tsis muaj cov kev pab them nuj nqi tseem ceeb lawm, tej zaum cov neeg mob los sis cov neeg cog lus kuj yuav thov kev pab nyiaj txiag tau raws li qhov yuav tsum muaj kev pab thiaj tsim nyog tau txais kev pab nyob rau hauv txoj cai no thiab cov ntaub ntawv txhawb nqa uas tau tso nrog ua ke no:

- Yuav tsum muaj ntawv pov thawj thov Medicaid.

Kev pab nyiaj txiag tsuas muaj pab rau xwm txheej kub ntxhov ceev thiab cov kev pab cuam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob nkaus xwb. "xwm txheej kub ntxhov ceev thiab cov kev pab cuam tseem ceeb

ntsig txog kev kho mob" txhais hais tais yog cov kev pab cuam nyob rau hauv tsev kho mob uas tsim nyog rau PH&S cov tsev kho mob. Nov yog cov kev pab cuam tseem ceeb rau kev kho mob uas muaj pab nyob rau hauv PH&S lub tsev kho mob los sis nyob rau hauv lwm qhov chaw kho mob raws li PH&S tau teev tseg.

Cov neeg mob nyob dhau PH&S li cheeb tsam kev pab cuam uas twb muaj lwm qhov kev pab cuam lawm yuav tsis tsim nyom txau txais kev pab nyiaj txiag, tshwj tsis yog raws li cov zwj ceeb nram qab no:

- Tus neeg xav tau kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kuv ntxhov ceev lub sij hawm thaum tab tom mus xyuas PH&S li cheeb tsam kev pab cuam.
- PH&S lub chaw kho mob nyob rau cheeb tsam tus neeg mob nyob uas twb muaj kev pab cuam lawm yuav tsis muab kev kho mob zam tsis dhau rau tus neeg mob ntawd.

PH&S li kev pab cuam tau teev tseg raws li txhua cheeb tsam hauv xeev Oregon uas PH&S lub tsev kho mob yog tus pab cuam.

Kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag yuav tsum saib raws kev xav tau nyiaj nyob rau lub sij hawm thaum thov kev pab ntawd. Cov nyiaj khwv tau tag nrho ntawm tsev neeg yog yuav muab coj los xam rau kev txiav txim txog cov txiaj ntsig ntawm PH&S lub hauv paus teev nqi nyob rau hauv Cov Ntaub Ntawv Tso Nrog Ua Ke B. Tus neeg mob uas tab tom nrhiav kev pab yuav tsum muaj cov ntaub ntawv txhawb nqa raws li qhia meej tseeb nyob rau hauv daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag, tshwj tsis yog hais tias PH&S qhia ua mus lwm yam.

### **Lub Hauv Paus Kev Xam Cov Nqi Sau Rau Tus Neeg Mob Uas Tsim Nyog Tau Txais Keb Pab Nyiaj Txiag**

Cov hom kev txo nqi thiab cov kev txwv ntsig txog kev sau nyiaj raws li txoj cai no muaj xws li:

- Txo Nqi 100 Feem Pua/Kho Mob Pub Dawb: Txhua tus neeg mob los sis txhua tus neeg cog lus uas tsev neeg khwv tau nyiaj tag nrho, kho kom haum raws qhov loj ntawm nws tsev neeg, yog tau los sis tsawg dua 300% ntawm tsoom fww cov theem qhia txog kev txom nyem ("FPL") tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag txo nqi tawm 100 feem pua ntawm cov nqi kho mob tag nrho rau kev kho mob zam tsis dhau ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev kho mob uas yog tus neeg mob los sis tus neeg cog lus ntawd tsis tsim nyog tau txais kev pab ntsig txog kev kho mob los ntawm tsoom fww los sis ntiag tug.
- Kev Txo Nqi Tawm 75 Feem Pua PH&S lub hauv paus teev nqi txav uas tawm rau hauv Cov Ntaub Ntawv Rhais Nrog Ua Ke B yuav raug siv coj los txiav txim txog cov nqi ntawm kev pab nyiaj txiag uas yuav muab sau rau hauv daim foos txo nqi tawm 75 feem pua rau cov neeg mob los sis cov neeg cog lus uas khwv tau nyiaj nruab nrab ntawm 301% thiab 350% ntawm tsoom fww cov theem qhia txog kev txom nyem tom qab lim tag los sis tsis kam muab cov nyiaj pab uas hais tau rau tus neeg mob los sis tus neeg cog lus thiab tom qab tshab xyuas cov hauv paus ntsig txog nyiaj txiag ntiag tug thiab tej cuab tam uas yuav muab cov nyiaj tau ntawd pab them cov nqi kho mob. Tej zaum yuav muaj pab kev pab nyiaj txiag rau cov neeg mob los sis cov neeg cog lus uas lawv tsev neeg khwv tau nyiaj tshaj 350% ntawm tsoom fww cov theem qhia txog kev txom nyem yog hais tias muaj cov zwj ceeb qhia txog tias lawv raug kev txom nyem ntsig txog nyiaj txiag heev los sis muaj neeg raug tug lawm.

Ciaj Ciam ntsig txog Cov Nyiaj Sau rau txhua Tus Neeg Mob uas Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab Nyiaj Txiag: Tsis pub ib tus neeg mob los sis ib tus neeg cog lus twg uas tau txais cov kev pab cuam zam tsis dhau ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev kho mob los ntawm PH&S lub tsev kho mob them nqi ntiag tug ntau dua "Cov Nyiaj Nyob Rau Hauv Daim Ntawv Nqi Feem Ntau" (AGB) feem pua ntawm cov nqi tag nrho, raws li teev tseg nyob rau hauv Nqe Lus Cai Tswj Txhab Nyiaj 1.501(r)-1(b)(2). PH&S txiav txim AGB uas yog xam lub tsev kho mob cov nqi kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev kho mob tag nrho los ntawm feem pua ruaj khov uas yog ua raws li cov ntaub ntawv thov nyiaj uas Medicare tso cai. Muaj peev xwm nkag mus muab tau cov ntaub ntawv lus qhia ntxaws txog cov feem pua AGB uas PH&S txhua lub Tsev Kho Mob siv , thiab qhia txog tias lawv xam tus nqi li cas, nyob rau qhov website nram qab no: [www.providence.org](http://www.providence.org) los sis hu xov tooj rau: **1-866-747-2455** txhawm rau

thov ib daim. Tsis tas li ntawd, cov nyiaj ntau tshaj plaws uas tej zaum yuav sau nqi cov kev pab kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev kho mob nyob rau ncuu sij hawm 12 lub hlis 1 rau cov neeg mob tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag yog 20 feem pua ntawm cov nyiaj tus neeg mob tsev neeg khwv tau tag nrho, thiab ua raws li tus neeg mob qhov kev tsim nyog tau txais kev pab mus ntxiv nyob rau hauv txoj cai no.

### **Ncauj Kev Thov Kev Pab thiab Txheej Txheem Kev Tshuaj Ntsuam:**

Tej zaum cov neeg mob los sis cov neeg cog lus yuav thov kev pab nyiaj txiag nyob rau hauv Txoj Cai no raws li cov hauv kev nram qab no: (1) thov kev tawm tswv yim los ntawm PH&S tus neeg ua hauj lwm ntsig txog cov kev pab cuam nyiaj txiag rau neeg mob los sis ua ntej lub sij hawm yuav thov kev pab nrho tawm, thiab kev xa daim ntawv thov thiab txhua yam ntaub ntawv uas PH&S xav tau; (2) kev rub daim ntawv thov los ntawm PH&S lub website, ntawm: [www.providence.org](http://www.providence.org), thiab kev xa daim foos ua ke nrog txhua yam ntaub ntawv xav tau; (3) kev hu xov tooj thov daim ntawv thov, uas yog hu rau tus nab npawb xov tooj: **1-866-747-2455**, thiab kev xa daim foos; los sis (4) txhua lwm txoj ncauj kev uas qhia meej tseeb nyob rau hauv PH&S Txoj Cai Tsim Daim Ntawv Nqi thiab Kev Sau Nqi. PH&S yuav tso paib thiab ntaub ntawv qhia txog nws txoj cai kev pab nyiaj txiag nyob rau cov cheeb tsam mus txog uas tsim nyog. Xam tag nrho tab sis tsis muaj ciaj ciam cov cheeb tsam chaw ua hauj lwm ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev thiab cov cheeb tsam chaw txais neeg.

Lub tsev kho mob yuav xub xaiv txhua tus neeg mob uas tab tom thov kev pab nyiaj txiag. Ib feem ntawm qhov txheej txheem kev xaiv no PH&S yuav tshab xyuas seb puas tau lim tus neeg ntawd los sis seb nws puas tsim nyog tau txais kev pab los ntawm txhua cov kev pab them nuj nqi feem thib peb. Tej zaum PH&S yuav xaiv muab kev pab nyiaj txiag raws li qhov kev txiav txim thawj zaug txog tus neeg mob qhov xwm txheej hais tias nws yog ib tus neeg txom nyem. Nyob rau cov kis no, tsis tas yuav tsum muaj cov ntaub ntawv. Nyob rau lwm kis tag nrho, yuav tsum muaj cov ntaub ntawv txhawm rau txhawb nqa daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag. Hais txog cov neeg mob tab tom thov kev pab uas khwv tau nyiaj txog 200% los sis tsawg dua, yuav tsum muaj cov ntaub ntawv qhiab tseeb txog tias tsev neeg loj li cas thiab khwv tau nyiaj npaum cas, qhov nod suav txog ntawv pov thawj txog tias tsev neeg loj li cas thiab khwv tau nyiaj npaum cas, uas yog xam tag nrho tab sis tsis muaj ciaj ciam: cov ntaub ntawv nyiaj tshav them nuj nqi tsis ntev los no, cov ntaub ntawv W-2, cov nyiaj tau los ntawm nyiaj se uas khwv tau, txhua yam foos uas pom zoo los sis tsis pom zoo txog Medicaid los sis kev pab kho mob los ntawm lub xeev, txhua yam foos uas pom zoo los sis tsis pom zoo them cov nyiaj poob hauj lwm, cov ntaub ntawv sau los ntawm cov chaw ua hauj lwm, thiab/los sis cov ntaub ntawv txhab nyiaj uas zam tsis dhau. Yog hais tias tsis muaj peev xwm muab tau cov ntaub ntawv kom txaus, tej zaum PH&S yuav thov ib cov ntaub ntawv ntxiv.

Hais txog cov nyiaj khwv tau uas ntau tshaj 200% ntawm FPL, tej zaum yuav tsum muaj ntawv pov thawj txog tias tsev neeg loj li cas thiab khwv tau nyiaj ntau npaum cas thiab tej cuab tam los ntawm txhua txoj kev pab, uas yog xam tag nrho tab sis tsis yog muaj li no xwb xws li: cov ntaub ntawv nyiaj tshav them nuj nqi tsis ntev los no, cov ntaub ntawv W-2, cov nyiaj tau los ntawm nyiaj se uas khwv tau, txhua yam foos uas pom zoo los sis tsis pom zoo txog Medicaid los sis kev pab kho mob los ntawm lub xeev, txhua yam foos uas pom zoo los sis tsis pom zoo them cov nyiaj poob hauj lwm, cov ntaub ntawv sau los ntawm cov chaw ua hauj lwm los sis cov koom haum kev noj qab haus huv, thiab/los sis cov ntaub ntawv txhab nyiaj qhia txog tej dej num uas niaj hnuv ua. Yog hais tias tsis muaj peev xwm muab tau cov ntaub ntawv kom txaus, tej zaum PH&S yuav thov ib cov ntaub ntawv ntxiv.

Tus neeg mob los sis tus neeg cog lus uas tsim nyog thov kev pab nyiaj txiag yuav tsum muab cov ntaub ntawv kom txaus rau PH&S txhawm rau txhawb nqa kev txiav txim ntsig txog qhov tsim nyog tau txais kev pab txog rau kaum plaub (14) hnuv tom qab ua daim ntawv thov tiav lawm los sis ob puas plaub caug (240) hnuv tom qab hnuv xa thawj daim ntawv nqi rho tawm mus rau tus neeg mob, seb qhov twg cia tuaj rau tom qab. Raws li cov ntaub ntawv uas muaj nrog daim ntawv thov, PH&S yuav txiav txim hais tias seb puas muaj ntaub ntawv dab tsi xav tau ntxiv lawm, los sis seb puas muaj peev xwm yuav txiav txim ntsig txog qhov tsim nyog tau txais kev pab. Yog hais tias tus neeg mob los sis tus neeg cog lus tsis ua kom tiav raws li cov txheej txheem thov kev pab kom tsim nyog raws li cov ncuu sij hawm tau qhia meej tseeb nyob rau saum toj no, yuav dhau mus ua ib cov chaw tiag taw zoo txaus rau PH&S txhawm rau txiav txim

---

<sup>1</sup> Ncuu sij hawm 12 lub hlis uas muaj feem xyuam txog cov nyiaj ntau tshaj plaws ntawd yuav tsum pib suav txij hnuv thib ib mus, tom qab hnuv pib siv tau txoj cai no, tus neeg mob tsim nyog tau txais kev pab yuav tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob raws li tau txiav txim hais tias tsim nyog tau txais kev pab (piv txwv li cov kev pab cuam zam tsis dhau ntsig txog kev kho mob).

hais tias tus neeg mob los sis tus neeg cog lus ntawd nws tsis tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag thiab zoo txaus rau pib cov txiaj ntsig kev sau nqi. Kev txiav txim thawj zaug ntsig txog qhov tsim nyog uas yuav mus tau ntawm kev pab nyiaj txiag yuav ua kom tiav hlo yam sai li sai tau suav txij hnuv tau txais daim ntawv thov.

PH&S mam li qhia rau tus neeg mob los sis tus neeg cog lus paub txog qhov kev txiav txim zaum kawg ntsig txog kev tsim nyog tau txais kev pab los sis tsis tsim nyog tau txais kev pab nyob rau kaum (10) hnuv ua hauj lwm tom qab tau txais cov ntaub ntawv zam tsis dhau lawm.

Tus neeg mob muaj cai sau ntawv tsis txaus siab txog rau qhov kev txiav txim hais tias tsis tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag uas yog muab cov ntaub ntawv txhawb nqa muaj feem xyuam ntxiv rau PH&S nyob rau peb caug (30) hnuv tom qab tau txais tsab ntawv ceeb toom tsis kam muab kev pab. Mam li tshab xyuas tag nrho cov ntaub ntawv tsis txaus siab thiab yog hais tias qhov kev txiav txim uas tsis txaus siab pom zoo yuav raws li qhov kev tsis kam muab kev pab, mam li sau ib daim ntawv ceeb toom xa mus qhia rau tus neeg mob paub. Kev lis cov ntaub ntawv tsis txaus siab zaum kawg yuav siv sij hawm li kaum (10) hnuv tom qab PH&S tau txais daim ntawv tsis txaus siab lawm.

Lwm txoj ncauj kev ntsig txog kev tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag muaj raws li nram qab no:

- Txheej txheem kev cai lij choj ntsig txog cov ciaj ciam kev sau nqi tag sij hawm lawm.
- Tus neeg cog lus tau tag lub neej txoj sia lawm thiab tsis muaj qub txeeg qub tes los sis tsis muaj tsev hais plaub txoj kev txiav txim;
- Tus neeg cog lus tau sau ntawv foob vim kev ua lag luam poob tag them tsis taus nuj nqi;
- Tus neeg cog lus tau muab cov ntaub ntawv nyiaj txiag uas tsim nyog muaj kev pab nyiaj txiag rau nws lawm; thiab/los sis
- Cov ntaub ntawv nyiaj txiag uas qhia txog tus neeg cog lus cov nyiaj khwv tau yuav tsis txhim kho kom muaj peev xwm them cov nuj nqi zoo dua qub, piv txwv li cov neeg cog lus uas khwv tau nyiaj ruaj khov mus tas lub neej.

**Kev Tsim Daim Ntawv Nqi thiab Kev Sau Nqi:** Tom qab daim ntawv thov txo nqi, cov neeg mob los sis cov neeg cog lus yuav tsum xa cov nyiaj nuj nqi uas tsis tau them txhawm rau kev sau nqi raws li PH&S cov cai tsim daim ntawv nqi thiab kev sau nqi uas zoo sib xws. Peb muaj cov ntaub ntawv hais txog PH&S cov kev coj tsim daim ntawv nqi thiab kev sau nqi ntsig txog cov neeg mob los sis cov neeg cog lus cov nuj nqi, thov nkag mus saib PH&S Txoj Cai Tsim Daim Ntawv Nqi thiab Kev Sau Nqi uas muaj pub dawb nyob rau ntawm PH&S txhua lub tsev kho mob lub rooj sau npe, ntawm: [www.providence.org](http://www.providence.org); los sis peb mam li xa tuaj rau koj yog hais tias koj hu rau tus nab npawb xov tooj: **1-866-747-2455**.

**KEV TSO CAI:**

Teresa Spalding  
VP Zeeg Nyiaj Paj  
*Kos npe rau*

Hnuv tim:

**COV NTAUB NTAWV TSO NROG UA KE A**  
**Cov Neeg Muab Kev Pab Nyob Hauv Tsev Kho Mob Tsis Muaj Feem Xyuam Txog PH&S**  
**Txoj Cai Ntsig Txog Kev Pab Nyiaj Txiag thiab Kev Txo Nqi Uas Muaj Feem Xyuam**

Muaj ib daim ntawv teev txog txhua Tus Neeg Muab Kev Pab uas tau muab kev kho mob nyob rau hauv PH&S Lub Tsev Kho Mob, thiab tsis hais lawv yuav muaj los sis tsis muaj feem xyuam txog PH&S Txoj Cai Ntsig Txog Kev Pab Nyiaj Txiag. Muaj peev xwm mus saib daim ntawv teev no tau nyob rau hauv online ntawm [www.providence.org](http://www.providence.org), thiab tsis tas li ntawd tseem muaj daim ntawv teev ua daim uas yog sau ntawv thov mus rau Tus Kws Pab Tswv Yim nyob rau ntawm Tsev Kho Mob. Yog hais tias tus neeg muab kev pab nws tsis muaj feem xyuam txog Txoj Cai Ntsig Txog Kev Pab Nyiaj Txiag ces tus neeg muab kev pab ntawd yuav xam nqi txhua yam kev pab cuam uas tus neeg muab kev pab ntawd tau pab thaum lub sij hawm tus neeg mob pw hauv tsev kho mob rau cov neeg mob them, raws li cov txheej txheem ntsig txog kev pab nyiaj txiag, yog hais tias muaj.

**COV NTAUB NTAWV TSO NROG UA KE B**  
**PH&S Lub Hauv Paus Teev Nqi Pab Ua Feem Pua Ntsig Txog Kev Pab Kho Mob**

Cov nqi kho mob tag nrho yuav raug txiav txhawm rau pab kho mob rau tus neeg cog lus uas nws tsev neeg khwv tau nyiaj tag nrho thiab tej khoom vaj tse ub no uas tau raws li los sis tau tsawg dua 300% ntawm tsoom fwv cov theem qhia txog kev txom nyem tam sij no, vim hais tias cov neeg ntawd tsis tsim nyog tau txais lwm yam kev txhawb nqa ntsig txog kev kho mob ntiag tug los sis pej xeeem.

Cov neeg cog lus uas nws tsev neeg khwv tau nyiaj thiab muaj kev pab ntau dua 100% ntawm FPL lawm yuav muaj feem xyuam txog rau PH&S lub hauv paus teev nqi nram qab no.

<b>Nyiaj khwv tau thiab tej khoom vaj tse ub no tau raws li feem puas ntawm Tsoom Fwv Cov Theem Qhia Txog Kev Txom Nyem</b>	<b>Feem puas uas raug txo nqi (sau tawm) los ntawm cov nqi thawj zaug</b>	<b>Cov nyiaj tseem tshuav uas raug xa mus rau tus neeg cog lus</b>
<b>100-300%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>
<b>301-350%</b>	<b>75%</b>	<b>25%</b>