

المساعدة المالية لدى Providence:

بالانساق مع رسالتنا وقيمنا الأساسية، فإن Providence Health & Services تهتم بالأشخاص وباحتياجاتهم الصحية بغض النظر عن قدرتهم على الدفع. نحن ملتزمون بمساعدة مرضانا على التغلب على أي مشكلات مادية، بما في ذلك إيجاد السبل لجعل تكلفة الرعاية الطبية أكثر تيسيراً. تقدم المستشفيات التابعة لـ Providence المساعدة المالية للمرضى المؤهلين للحصول عليها من الذين ليس لديهم القدرة المادية لسداد الفواتير الطبية الخاصة بهم. إذا كنت تواجه صعوبة في سداد نفقات الرعاية الطبية الخاصة بك أو جزء منها، فنحن نحثك على التحدث إلى أحد مستشاري Providence الماليين أو إلى أحد العاملين بمكتب الأعمال الخاص بنا عن الطريقة التي يمكننا مساعدتك بها.

ما الذي تشمله التغطية؟ بالنسبة لخدمات الطوارئ والخدمات الضرورية من الناحية الطبية لدى مستشفيات Providence، فنحن نقدم المساعدة المالية للمرضى المؤهلين للحصول عليها على أساس مقياس متدرج لحساب الرسوم وذلك بتخفيضات تتراوح بين 75 و 100 % بناءً على القدرة على الدفع. تخضع المساعدة المالية الخاصة بالخدمات الأخرى أو المتاحة لدى المنشآت التابعة لنا من غير المستشفيات إلى السياسات الخاصة بالكيان التابع لـ Providence الذي يقدم الرعاية.

كيف يتم التقدم بطلب؟ يمكن لأي مريض التقدم بطلب لتلقي المساعدة المالية. يجب على المريض الذي يسعى للحصول على المساعدة المالية تقديم الوثائق الداعمة المذكورة في الطلب، إلا إذا ذكرت Providence خلاف ذلك. يمكن الحصول على طلب التقدم عبر الإنترنت أو هاتفياً أو من خلال الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني المذكورين أدناه.

المساعدات الأخرى:

المساعدات المتعلقة بالتغطية: إذا لم يكن لديك تأمين صحي فقد تكون مؤهلاً للاستفادة من برامج حكومية ومجتمعية أخرى. يمكننا مساعدتك على معرفة ما إذا كان باستطاعة تلك البرامج (بما فيها Medicaid ومخصصات Veterans Affairs) المساعدة في تغطية الفواتير الطبية الخاصة بك. ويمكننا كذلك مساعدتك على التقدم بطلبات لتلك البرامج.

التخفيضات الخاصة بالمرضى غير المؤمن عليهم: توفر Providence تخفيضاً للمرضى الذين قد لا تكون لديهم تغطية تأمين صحي. يرجى التواصل معنا بشأن برنامج التخفيضات الخاص بنا.

خطط الدفع: بعد قيام شركة التأمين الخاصة بك بمعالجة الفاتورة، سيكون حساب أي مبالغ متبقية تدين بها مستحقاً للدفع خلال ثلاثين يوماً. يمكن دفع الحساب المتبقي بأي من السبل الآتية: عن طريق بطاقات الائتمان بطريقة آلية أو من خلال خطة دفع أو نقداً أو عن طريق تسديد الفواتير عبر الإنترنت أو باستخدام بطاقة الائتمان. إذا كنت بحاجة إلى خطة للدفع، يرجى الاتصال بالرقم الموجود على بيان الفواتير الخاص بك للقيام بالترتيبات.

الرعاية في حالات الطوارئ: تقدم مستشفيات Providence ذات الأقسام المخصصة للطوارئ الرعاية للحالات الطبية الطارئة (كما تم تعريفها من خلال قانون العلاج الطبي الطارئ والولادة) بدون تمييز وذلك بما يتوافق مع الإمكانيات المتاحة، بغض النظر عن قدرة المريض على الدفع أو كونه مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية أم لا.

تواصل معنا للحصول على المساعدة بشأن المساعدات المالية أو طلبات التقدم

للمزيد من المعلومات حول الحصول على المساعدة بشأن فواتير Providence الطبية الخاصة بك، يرجى الاتصال بأحد المستشارين الماليين أو مكاتب الفوترة الموجودين بداخل منشأة Providence المحلية التابعة لك أو زيارة أي منها. يمكننا أن نقدم لك أي نماذج تحتاج إليها وأن نساعدك على التقدم للحصول على المساعدات. نحن نحث المرضى بشدة على طلب المساعدة المالية قبل تلقي العلاج الطبي، إن أمكن ذلك. يستطيع المرضى كذلك التقدم بالطلبات في أي وقت أثناء حصولهم على العلاج الطبي وخلال فترة زمنية تعقب تلقيك للفاتورة الأولية الخاصة بك.

إذا كانت لديك أسئلة أو كنت تريد الحصول على نموذج طلب التقدم الخاص بالمساعدة المالية، يرجى التواصل باستخدام الطرق أدناه:

- عن طريق الهاتف: 1-866-747-2455
- عن طريق موقعنا الإلكتروني من خلال: www.providence.org