

### **Providence 的财政援助：**

Providence Health & Services 秉持我们的使命及核心价值观，关注需要帮助的人们以及他们的医疗保健需求，而无论他们的支付能力如何。我们致力于帮助我们的患者解决任何财务问题，包括寻求更容易负担医疗护理的方式。Providence 的医院为那些符合条件的没有财务能力支付其医疗账单的患者提供财务援助。如果您在支付全部或部分医疗护理费用时遇到困难，我们建议您咨询 Providence 的财务顾问或我们业务办公室的人员，了解我们能如何帮助您。

**都涵盖哪些方面？** 对于在 Providence 医院的急诊和具有医疗必要性的服务，我们会按变动费用区间为符合条件的患者提供财务援助，根据患者的支付能力给予 75% 至 100% 的折扣。其他服务或非医院机构的财务援助则由提供该护理服务的 Providence 实体的政策决定。

**如何申请？** 任何患者都可申请获得财务援助。除非 Providence 另行指示，寻求财务援助的患者必须提供申请中指定的支持性文件。申请表可以通过在线形式获得，也可通过电话或从下面注明的网站或电子邮件地址获得。

### **其他援助：**

**保险援助：** 如果您没有医疗保险，您可能有资格享受其他政府和社区计划。我们可以帮助您了解这些计划（包括 Medicaid 和退伍军人事务部 (Veterans Affairs) 提供的福利）是否能够给付您的医疗账单。我们也可以帮助您申请这些计划。

**未投保的折扣：** Providence 会为没有医疗保险的患者提供费用折扣。请与我们联系了解我们的折扣方案。

**支付计划：** 在您的保险公司处理账单之后，您所欠金额的任何余额都应在三十天内支付。这些余额可以通过下列任何方式支付：自动信用卡、支付计划、现金、支票、在线账单支付或信用卡。如果您需要支付计划，请拨打您票据清单上的电话号码进行安排。

**急救护理：** 专门设有急诊室的 Providence 医院提供紧急医疗状况护理（按《医疗急救和劳工法》(Emergency Medical Treatment and Labor Act) 规定），在可行的能力范围内无歧视，不管患者是否有支付能力，是否符合财务援助资格。

### **请与我们联系以获得财务援助帮助或申请**

如需有关获取 Providence 医疗账单帮助的更多信息，请致电或亲自拜访当地 Providence 机构的财务顾问或结算处。我们可以提供您所需的任何表格并帮助您申请援助。我们强烈建议患者在接受治疗前申请财务援助（如有可能）。患者也可在接受治疗期间的任何时候或在收到第一份账单后的一段时间申请援助。

如果您有疑问或想要获得财务援助申请表，请通过下列方式与我们联系：

- 电话：1-866-747-2455
- 我们的网址：[www.providence.org](http://www.providence.org)