

**Kev Pab Nyiaj Txiag ntawm Providence:**

Txhawm rau ua raws li peb lub hom phiaj thiab cov qauv taug xyuas tseem ceeb, Providence Health & Services tsom kwm rau cov tib neeg thiab yam lawv xav tau rau kev noj qab haus huv raws li lawv rab peev xwm them taus. Peb mob siab ua hauj lwm nrog peb cov neeg mob kom pab tau txhua yam teeb meem nyiaj txiag, suav txog kev pab nrhiav txhua txhia txoj hauv kev ua rau kom kev kho mob pheed yig dua qub. Providence cov tsev kho mob muab kev pab nyiaj txiag rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais kev pab uas tsis muaj nyiaj yuav them taus lawv cov nuj nqi kho mob. Yog hais tias koj muaj teeb meem ntsig txog kev them koj cov nuj nqi kho mob tag nrho los sis qee yam, peb xav kom koj tham nrog Providence tus Kws Pab Tswv Yim Nyiaj Txiag los sis ib tug neeg nyob rau hauv peb lub chaw ua hauj lwm seb peb yuav pab koj tau li cas.

**Muaj Dab Tsi?** Hais txog cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev thiab cov kev pab cuam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob ntawm Providence cov tsev kho mob peb muab kev pab nyiaj txiag rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais kev pab raws li lub hauv paus teev tus nqi pab, uas yog luv nqi khwv yees li 75 mus ua 100% raws li peev xwm them taus. Lub koom haum Providence uas muab kev kho mob cov cai tswj hwm tag nrho cov kev pab nyiaj txiag rau cov kev pab cuam lwm yam los sis cov kev pab nyiaj txiag ntawm peb txhua lub chaw kho mob uas tsis yog tsev kho mob.

**Yuav Thov Tau Li Cas?** Txhua tus neeg mob muaj cai thov kom tau txais kev pab nyiaj txiag. Tus neeg mob uas nrhiav kev pab nyiaj txiag yuav tsum muab cov ntaub ntawv txhawb nqa raws li hais meej tseeb nyob rau hauv daim ntawv thov, tshwj tsis yog hais tias Providence qhia txog lwm yam. Mus muab daim ntawv thov hauv online, hu xov tooj, los sis muab los ntawm lub website los sis sau email raws li sau tseg rau nram qab no.

**Kev Pab Lwm Yam:**

**Kev pab them nuj nqi:** Yog hais tias koj tsis muaj is saws las, tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais kev pab los ntawm cov kev pab lwm yam los ntawm tsoom fwm thiab zej zos. Peb muaj peev xwm pab koj nrhiav seb cov kev pab cuam no (suav txog Medicalaid thiab cov kev pab Ntsig Txog Qub Tub Rog) puas yuav pab tau koj them koj cov nuj nqi kho mob. Tsis tas li ntawd xwb peb tseem muaj peev xwm pab koj thov cov kev pab cuam no.

**Kev Luv Nqi Vim Tsis Muaj Is Saws Las:** Providence luv nqi rau cov neeg mob uas tsis muaj kev pab los ntawm is saws las pov hwm kev noj qab haus huv. Thov hu tuaj tham nrog peb txog peb qhov kev pab luv nqi.

**Cov kev npaj them nuj nqi :** Tom qab koj lub tuam txhab is saws las saib xyuas cov nqi tag lawm, koj yuav tau them cov nyiaj nuj nqi uas tseem tshuav kom tsis pub dhau peb caug hnuv. Koj muaj peev xem them cov nuj nqi uas tseem tshuav raws li nram qab no: sivcredit card them, kev npaj them nuj nqi, nyiaj ntsuab, nyiaj tshev, them nuj nqi hauv online los sis credit card. Yog hais tias koj xav tau kev npaj them nuj nqi, thov koj hu xov tooj rau tus nab npawb xov tooj nyob ntawm koj daim ntawv nuj nqi kom lawv npaj tseg.

**Kev Saib Xyuas Thaum Muaj Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev:** Providence cov tsev kho mob nrog rau cov chaw ua hauj lwm uas muab kev pab ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev muab kev saib xyuas rau tej zwj ceeb kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev (raws li tshab txhais nyob rau hauv Txoj Cai Kho Mob Ntsig Txog Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev thiab Kev Ua Hauj Lwm) yam tsis muaj kev ntxub ntxaug cais raws nram li cov peev xwm uas muaj, yam tsis hais txog tias seb tus neeg mob puas yuav muaj peev xwm them taus cov nuj nqi los sis tsis muaj los sis tsis hais txog tias seb puas tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag.

**Yog Xav Tau Kev Pab Nyiaj Txiag los sis Daim Ntawv Thov Hu Peb**

Yog xav paub lus qhia ntxiv ntsig txog kev pab hais txog koj cov nuj nqi kho mob ntawm Providence, thov hu xov tooj los sis mus cuag ib tug kws pab tswv yim nyiaj txiag los sis lub chaw ua hauj lwm ntsig txog nuj nqi nyob rau ntawm Providence lub chaw ua hauj lwm uas nyob hauv koj lub zos. Peb muaj peev xwm muab tau txhua yam foos uas koj xav tau rau koj thiab muaj peev xwm pab koj thov kev pab. Yog hais tias ua tau, peb xav kom cov neeg mob yuav tsum tau thov kev pab nyiaj txiag kom tau ua ntej tau txais kev kho mob. Tsis tas li ntawd cov neeg mob tseem muaj peev xwm thov tau txhua sij hawm thaum tau txais kev kho mob thiab ncuaj sij hawm tom qab tau txais lawv cov nuj nqi thauj zaug.

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis xav tau ib daim foos thov kev pab nyiaj txiag, thov hu rau peb raws li nram qab no:

- Xov tooj: 1-866-747-2455
- Nyob rau hauv peb lub website: [www.providence.org](http://www.providence.org)