

<b>Tema:</b> Providence financijska pomoć (dobrotvorne Care) politika- Oregonu	<b>Broj police:</b> PSJH Šimbenici 002 OR	
<b>Odjela:</b> Upravljanje ciklusom prihod	<input checked="" type="checkbox"/> Novi <input type="checkbox"/> Revidirani <input type="checkbox"/> Pregledan	<b>Datum:</b> 1/1/2022
<b>Izvršni sponzor:</b> Kimberly Sullivan, SVP prihoda ciklus direktor	<b>Pravila vlasnika:</b> Financijsko savjetovanje izvršnog direktora	
<b>Odobrio:</b> Providence Upravnog odbora	<b>Datuma provedbe :</b> 12/1/2021	

Providnost je katolički ne-za-dobit zdravstvenih organizacija vođena opredijeljenost za svoju misiju služenja svima, posebno onima koji su siromašni i ugroženi, po svojim temeljnim vrijednostima suošjećanje, dostojanstvo, pravda, izvrsnosti i, i vjerovanje da zdravstvo je ljudsko pravo. To je filozofija i praksa svaku providnost bolnici da pojavnji i medicinski potrebne zdravstvene usluge su dostupne u zajednicama služimo, bez obzira na njihovu sposobnost da plati.

### **OPSEG:**

Ova se politika primjenjuje na sve bolnice Providence Oregon ("Providence") u državama Oregon, kao i na sve hitne, hitne i druge medicinski potrebne usluge koje pružaju bolnice Providence u Oregonu (osim eksperimentalne ili istražne skrbi). Popis bolnica Providence obuhvaćenih ovom politikom nalazi se na popisu pokrivenih objekata.

Ovo pravilo valja tumačiti na način sukladan s dio 501(r) Internal Revenue Code 1986, predloženim izmjenama. U slučaju sukoba između odredbi takvih zakona i ovim pravilima, takvi zakoni će kontrolu.

### **Svrha:**

Svrha ovih pravila je kako bi se osiguralo pošteno, transparentne, učinkovite i jedinstven način za pružanje financijske pomoći (ljubavi skrb) pravo pojedincima koji ne mogu platiti u cijelosti ili dio za medicinski nužna hitna i ostale bolničke usluge Providence bolnica.

To je cilj ove politike u skladu sa svim saveznim, državnim i lokalnim zakonima. Ove politike i programe financijske pomoći ovdje predstavljaju službene financijske pomoći politike ("FAP") i hitna medicinska briga politika za svaku bolnicu u vlasništvu, najmu ili pod Providence.

### **POLITIKA:**

Providnost će osigurati besplatne ili snižene bolničke usluge kvalificiranih nizak dohodak, neosiguran i underinsured bolesnika kada mogućnost platiti za usluge je barijera za pristup medicinski nužna hitna i druge bolničku njegu i broj Alternativni izvor pokrivenost je identificiran. Bolesnici moraju ispunjavati uvjete opisane u ovim pravilima za kvalifikaciju.

Providnost bolnice s namjenski hitnim odjelima će pružiti, bez diskriminacije, skrbi za hitne medicinske uvjete (u smislu hitne medicinske pomoći i rada Act) sukladno dostupne mogućnosti, bez obzira na od da li pojedinac ima pravo na financijsku pomoć. Providnost će diskriminirati na osnovi dobi, rasu, boju, vjerovanje, nacionalnosti, religije, nacionalne pripadnosti, bračni status, seks, seksualne orientacije, rodnog identiteta ili izraz, invalidnosti, veterana i vojni status ili bilo koji drugi osnovi zabranjene Federalni, državni ili lokalni zakon prilikom određivanja financijske pomoći.

Providnost bolnice će osigurati hitan liječnički pregled ispitivanja i stabilizira tretman, ili odnose i prijenos pojedinca ako takav prijenos je potrebno u skladu s 42 C.F.R 482.55. Providnost zabranjuje bilo koje akcije, prijem prakse ili politike koje bi obeshrabriti pojedinci traže hitne medicinske pomoći, kao što je dozvolila duga



zbirka aktivnosti koje ometaju pružanje hitne medicinske pomoći.

**Popis stručnjaka predmet Providence FAP:** svaki Providence bolnica će posebno identificirati popis liječnike, medicinske grupe ili drugih stručnjaka pružanje usluga koji su i koji nisu obuhvaćeni ovim pravilima. Svaku providnost bolnice pružiti ovaj popis pacijenta koji traži kopiju. Popis davatelja se nalazi online na web stranici Providence: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**Financijska pomoć uvjete:** Financijska pomoć je dostupna neosigurane i osigurane bolesnika i jamci gdje takva pomoć je u skladu s ove politike i savezni i državni zakoni koji reguliraju dopuštene koristi za bolesnika. Providnost bolnice će uložiti razuman napor kako bi se utvrdilo postojanje ili nepostojanje pokrivenost trećih strana koji mogu biti dostupni, u cijelosti ili dijelom, za njegu Providence bolnica, prije režje zbirke napore u bolesnika. Neosigurani pacijenti mogu dobiti neosigurani popust. Prihvatljiva stanja financijske pomoći uključuju, ali nisu ograničena na sljedeće: samoplaćanje, naknade za pacijente s pokrićem od subjekta bez ugovornog odnosa, sufinanciranje, odbitne iznose i iznose plaćanja povezane s osiguranim pacijentima. Odbitni iznosi i iznosi suosiguranja koji se tvrde kao medicare loš dug bit će uključeni iz izvješćivanja o dobrotvornoj skrbi.

Pacijente koji traže financijsku pomoć mora ispuniti standardni providnost financijskih pomoći aplikacija i prihvatljivosti će se na temelju financijskih potreba u to vrijeme. Razuman će napore da obavijesti i informirati bolesnika o dostupnosti financijske pomoći pružanjem informacija tijekom prihvata i otpusta, pacijent je izdat na pacijenta dostupna mjesta naplate, na providnosti bolnici priredio usmene obavijesti tijekom rasprave plaćanja, kao i natpisa u veliku količinu bolničko i ambulantno područja, kao što je priznala i hitne pomoći. Providnost će zadržati informacije koristi za određivanje prihvatljivosti sukladno svojoj politici vode knjige.

**Podnošenja zahtjeva za financijsku pomoć:** bolesnika ili jamci može zatražiti i financijsku pomoć prijavu, koji je besplatan i dostupan u Ministarstvu providnost ili na sljedeći način: savjetovanje pacijenta financijske usluge osoblja na ili prije za vrijeme pražnjenja da pomoć je zatražio i podnosi uz dovršene dokumentacije; putem pošte ili posjetom [www.providence.org](http://www.providence.org), preuzimanja i predaje ispunjen zahtjev s dokumentacijom. Osoba podnošenja zahtjeva za financijsku pomoć će se dati preliminarni probira, koji će uključivati pregled da li pacijent je iscrpljena ili nije pogodna za bilo koje treće strane plaćanja izvora.

Svaka bolnica providnost čini dostupne pomoći pacijentima u popunjavanju financijske pomoći aplikacija i utvrđivanju podobnosti za Providence financijsku pomoć ili financijska pomoć vlada financira prostor za osoblje osiguranja programe, ako je primjenjivo. Usluge tumača su dostupni za rješavanje bilo kakvih pitanja ili zabrinutosti i pomoći u završetku financijske pomoći aplikacija.

Pacijent ili jamca koji svibanj imati pravo da se prijave za financijsku pomoć pruža dovoljnu dokumentaciju providnosti za određivanje prihvatljivosti u bilo koje vrijeme na učenje da je stranka prihod padne ispod minimalne FPL po relevantnim uvjetima federalne i Državni propisi.

**Pojedinačne financijske situacije:** Prihodi i rashodi pacijenta koristit će se u procjeni individualne financijske situacije pacijenta.

**Prihod kvalifikacije:** Prihod kriterija, temelji se na savezni siromaštva (FPL), može se koristiti za određivanje prihvatljivosti za besplatno ili snižena za njegu. Pogledajte dokaz B za detalje.

**Odluke i odobrenja:** pacijenata će primiti obavijest o FAP prihvatljivosti odlučnost u roku od 30 dana od podnošenja ispunjen financijsku pomoć zahtjev i potrebnu dokumentaciju. Nakon što je primio zahtjev, izvanredne zbirke trud će biti pended dok pisani određivanje prihvatljivosti je poslao pacijenta. Providnost će učiniti određivanje prihvatljivosti za pomoć na temelju informacija što vjeruje u bolnicu je netočni ili nepouzdani.

**Sporova:** Pacijent svibanj žalbu određivanje ineligibility za financijsku pomoć pružajući relevantne dodatne dokumentacije za Providence u roku od 30 dana od primitka obavijesti od poricanja. Sve žalbe će biti pregledan i ako pregled potvrđuje poricanje, pisano obavijest će biti poslana jamca i State Department of Health, gdje je to potrebno, i sukladno zakonu. Konačni žalbu će zaključiti u roku od 10 dana od primitka odricanje od providnosti.



Žalbu može poslati u Providence regionalni poslovni ured, poštanski pretinac 3268, Portland, OR 97208-3395.

**Vjerljivost i ljubavlju:** Providnost može odobriti pacijenta za dobrovorne usluge prilagodbe za svoje stanje na računu na način osim punu finansijsku pomoć aplikacija. Takve odredbe će se izvršiti na osnovi vjerljivosti koristeći industrija prepoznala finansijske procjene alat koji procjenjuje sposobnost temelji se na javno dostupne finansijske ili druge zapise, uključujući ali ne ograničavajući se na dohodak kućanstva, domaćinstvo veličine, kredit i plaćanja povijest i.

**Družih posebnih okolnosti:** Pacijenti koji ispunjavaju uvjete za programe kvalificirane za FPL, kao što su Medicaid i drugi programi pomoći s niskim primanjima koje sponzorira vlada, smatraju se siromašnima. Stoga takvi pacijenti ispunjavaju uvjete za finansijsku pomoć kada programi uskrate plaćanje, a zatim smatraju da se troškovi naplaćuju pacijentu. Salda računa pacijenata koja proizlaze iz nenadoknađenih troškova ispunjavaju uvjete za potpuni otpis dobrovorne organizacije. Uključujući, ali ne ograničavajući se na medicinski potrebne usluge povezane sa sljedećim:

- Odbijen hospitalizacije
- Nije prihvatio bolničko dana zaštite
- Sobe-pokrivenе djelatnosti
- Prethodnog odobrenja zahtjev demantija
- Demantija zbog ograničenih pokrivenosti

**Katastrofalnih zdravstvenih troškova:** Providnost, u svojim diskreciju, svibanj dati milostinju u slučaju katastrofalne zdravstvene usluge. Ovi pacijenti će biti obrađene na pojedinačnoj osnovi.

**Ograničenja na temelju optužbi za svi pacijenti imaju pravo za finansijsku pomoć:** nema pacijenta koji kvalificira za bilo koji od gore navedeno kategorije pomoći će biti osobno odgovorni za više od "Iznosi obično naplaćuje" (AGB) postotak bruto naknade, Kako je niže definirano.

**Razuman Plan plaćanja:** Kad pacijent je odobren za djelomičnu finansijsku pomoć, ali još uvijek ima dospjeli saldo, providnost će pregovarati plaćanja plana putovanja. Plan razumne plaćanja sastoji se od mjesечne uplate koje nisu više od 10 posto pacijenta ili obitelji mjesecni prihod, bez odbitaka za bitnih dnevni troškovi koji pacijent naveden na njihovu finansijsku pomoć aplikacija.

**Naplate i zbirke:** bilo koje neplaćene bilance dugovala ili jamci nakon primjene Dostupni popusti, ako može, iz zbirke. Zbirka napore na neplaćeni saldo će prestati do konačnog određivanja FAP prihvatljivosti. Providnost radi, omogućiti ili omogućiti agencije za naplatu izvršiti izvanrednu zbirku akcije prije ili: (a) stvaranje razuman napor kako bi se utvrdilo ako pacijent kvalificira za finansijsku pomoć; ili (b) 120 dana nakon prvog pacijenta izjavu je poslao. O Providence naplate i zbirke prakse za iznosa duguju po bolesnika, molimo pogledajte Providence politika, koja je dostupna besplatno na svaku providnost bolnici registracija dnevno, ili na: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**Pacijent povrati:** U slučaju da pacijent ili jamac je napravio plaćanja za usluge i naknadno se utvrdi da je pravo na besplatne ili snižene skrbi, bilo isplate odnose na te usluge tokom FAP-pravo vremensko razdoblje koje prelazi u obvezu plaćanja će biti vraćen, u skladu s državnim propisima.

**Godišnji pregled:** Policu Providence finansijska pomoć (dobrotvorne briga) će recenzirati na godišnjoj razini prostora za prihode ciklus vodstvo.

## **IZNIMKE:**

Vidjeti opseg iznad.

## **DEFINICIJA:**

Za potrebe ove politike sljedeće definicije i zahtjevi primjenjuju:

1. Savezni siromaštva (FPL): FPL znači siromaštvo smjernice povremeno ažurira u federalnom registracija po u



sad odjel za zdravstvo i ljudska Services.

2. Iznosi obično naplatu (AGB): iznosi općenito naplaćeno za hitne i druge medicinski potrebne njege u pacijenata koji imaju zdravstveno osiguranje je navedeno u politici kao AGB. Providnost određuje primjenjive AGB postotak za svaku bolnici Providence množenjem u bolnicu bruto troškove za bilo kakve hitne ili medicinski nužna briga za fiksni postotak koja se temelji na tvrdnjama dozvoljeno pod Medicare. Flayeri detalji postoci AGB koristi svakoj bolnici Providence, i kako se izračunava, možete dobiti ako posjetite sljedeće web-mjesto: [www.providence.org](http://www.providence.org) ili pozivom na 1-866-747-2455 zatražiti kopiju.
3. Izvanredna kolekcija akcija (ECA): ECAs definiraju se kao one akcije koje zahtijevaju pravni ili sudski proces, uključuju prodaju duga za drugu stranku ili štetnih informacija, izvješćivanju kreditnih agencija ili ureda. Akcije koje zahtijevaju pravni ili sudski proces u tu svrhu uključuju založno pravo; Foreclosure nekretnina; privitak ili oduzimanja bankovni račun ili druge osobne imovine; početak građanskog djelovanja protiv pojedinca; akcije koje uzrokuju pojedinca uhićenja; akcije koje uzrokuju pojedincu da podlijegati tijelo privitak; i plaće garnishment.

#### **REFERENCE:**

<i>Internal Revenue Code sekcija 501(r); 26 C.F.R. 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)</i>
<i>Hitan medicinski tretman i zakon o radu (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd</i>
<i>42 C.F.R. 482.55 i 413.89</i>
<i>Američkoj bolnici udruga milosrđe smjernice</i>
<i>Providnost zdravlje predanost neosiguran smjernice</i>
<i>Davatelj naknadu priručnik, dio I, poglavlje 3, odjeljak 312</i>



## Dokaz A – natkrivena prilagođeni popis

<b>Providence Hospitals in Oregon</b>	
Providence Hood River Memorial Hospital	Providence Medford Medical Center
Providence Milwaukie Medical Center	Providence Newberg Medical Center
Providence Willamette Falls Medical Center	Providence Portland Medical Center
Providence St. Vincent Medical Center	Providence Seaside Hospital



## Dokaz B - prihod kvalifikacije za Providence bolnice u Oregonu

Ako...	Zatim...
Godišnji obiteljski prihod, prilagođen za veličina obitelji, je na ili ispod 300% trenutne FPL smjernica,	Pacijent je odlučio biti finansijski siromašan i sposobljen za finansijsku pomoć 100% otpis na pacijenta odgovornosti iznosi.
Godišnji obiteljski prihod, prilagođen za veličina obitelji, je između 301% i 400% trenutne FP smjernica,	Pacijent ima pravo na popust od 75% od originalne optužbe na pacijenta odgovornosti iznosi.
Ako godišnji obiteljski prihod, prilagođen za veličina obitelji, je na ili ispod 400% FPL i pacijent je nastale medicinske troškove u Providence bolnice u prethodnih 12 mjeseci veći od 20% od njihov godišnji obiteljski prihod, prilagođen za veličina obitelji, za usluge utječe ovo pravilo,	Pacijent ima pravo na 100% priredbi na pacijenta odgovornosti iznosi.