

Робимо правильні речі в правильний спосіб

Наш Кодекс поведінки

Культура різноманітності й поваги

Ми дотримуємося всіх положень законодавства і підтримуємо в своєму робочому середовищі культуру, яка забезпечує шанобливе ставлення та повагу до гідності всіх людей незалежно від їхніх ознак, захист від дискримінації на підставі яких передбачено федеральним, місцевим законодавством чи законами штату, як-от раса, колір шкіри, релігійні переконання (зокрема одяг і зовнішній вигляд, яких вимагає релігія), національне походження (зокрема певні мовні бар'єри), соціальне походження, обмежені можливості (психічні й фізичні, зокрема ВІЛ і СНІД), стан здоров'я (зокрема рак і генетичні хвороби), генетична інформація, сімейний стан, вік, стать (зокрема вагітність, пологи, грудне вигодовування та пов'язані з цим захворювання й стани), гендер, гендерна ідентичність, гендерне самовираження, сексуальна орієнтація, а також військовий статус і статус ветерана.

Якість медичного обслуговування й безпека пацієнтів

Ми зобов'язуємося завжди забезпечувати найкраще *співчутливе* медичне обслуговування та прагнемо не тільки відповідати національним стандартам якості медичного обслуговування й *безпеки* пацієнтів, а й перевершувати їх..

Управління ресурсами

Ми зобов'язуємося ефективно розпоряджатися ресурсами для медичного обслуговування пацієнтів і досягнення цілей організації та використовувати ресурси тільки в законних ділових цілях.

Зобов'язання не допускати конфліктів інтересів (Conflicts of Interest, COI)

Ми запобігатимемо фактичним або передбачуваним конфліктам інтересів і погоджуємося розкривати інформацію про будь-які зовнішні інтереси або дії, контракти й відносини, які можуть спричинити такі конфлікти в організації. Ми підтримуємо неупереджені відносини з постачальниками, спонсорами досліджень і сторонами контрактів, не вимагаючи і не приймаючи від них подарунки, грошові кошти або їхні еквіваленти.

Етичні й правові стандарти

Ми завжди поведимось професійно й етично, дбаємо про *законність* і будемо виконувати свої службові обов'язки відповідно до всіх вимог федерального, місцевого законодавства та законів штату.

Наша місія, бачення, цінності та зобов'язання надихають нас і допомагають надавати якісну допомогу, приймати обґрунтовані й етичні рішення та досягати цілей нашої організації. Як члени трудового колективу, ми несемо відповідальність за правильність своїх рішень і дій на роботі. У своїй повсякденній роботі ми керуємося положеннями Кодексу поведінки.



Способи повідомити про проблему

- *Обговоріть питання або проблему зі своїм безпосереднім керівником.*
- *Обговоріть питання або проблему з керівником свого відділу.*
- *Зверніться до співробітника відділу кадрів, у центр обслуговування відділу кадрів або надішліть звіт через портал відділу кадрів.*
- *Зверніться до місцевого чи регіонального представника, відповідального за дотримання норм чи забезпечення конфіденційності.*
- *Зателефонуйте на цілодобову гарячу лінію з питань етики за телефоном 888-294-8455 або скористайтеся Integrity Online, нашою онлайн-платформою для таких повідомлень.*
- *Для осіб, які здійснюють догляд в Індії*
 - Через зовнішню лінію наберіть номер прямого доступу: 000-117.
 - У відповідь на запит англійською мовою наберіть 888-294-8455.

Ви можете повідомляти про проблеми анонімно.



Захист інформації про пацієнтів і їхньої конфіденційності

Ми вживаємо всіх застережних заходів для захисту інформації про пацієнтів. Ми ставимося до захищеної медичної інформації (Protected Health Information, PHI) усіх пацієнтів з особливою увагою й дотримуємося всіх вимог федерального, місцевого законодавства та законів штату.

Етичність проведення досліджень

Ми дотримуємося високих етичних стандартів і всіх законів, постанов, керівних принципів і етичних настанов (у відповідних випадках), які регулюють досліди на людях і тваринах, а також проведення фундаментальних прикладних наукових досліджень.

Ліцензування та сертифікація

Ми вимагаємо, щоб усі фахівці в області охорони здоров'я й освіти дотримувалися всіх вимог федерального, місцевого законодавства та законів штату, що стосуються ліцензування, атестації та сертифікації. Особи зі списків виключених лікарів не можуть працювати в нашій організації.

Дотримання чинних законів штату й федерального законодавства, постанов і норм

Ми забезпечуємо *високу якість послуг*, вимагаючи, щоб усі особи, які працюють на роботодавця або від його імені в межах нашої групи організацій, знали всі закони, постанови й норми та дотримувалися їх.

Чесна ділова практика

Ми завжди поведимось етично, чесно і *порядно*.

Повідомлення про порушення та захист від переслідувань

Ми належним чином повідомимо про будь-які порушення або можливе недотримання вимог нашого кодексу чи кодексів, шахрайство, розтрату ресурсів або зловживання. Будь-які прояви помсти або переслідування неприпустимі.