

Làm Điều Đúng Đắn Đúng Cách

Bộ Quy Tắc Ứng Xử của Chúng Tôi

Văn Hóa của Tính Đa Dạng và Tôn Trọng

Chúng tôi tuân thủ tất cả các luật và quy định cũng như cam kết vì một văn hóa công sở nơi tất cả các cá nhân đều được đối xử bằng sự tôn trọng và nhân phẩm, không quan trọng họ có những đặc điểm được bảo vệ gì, mà theo định nghĩa của luật địa phương, tiểu bang hay liên bang, bao gồm nhưng không giới hạn ở chủng tộc, màu da, tín ngưỡng tôn giáo (bao gồm thông lệ về cách ăn vận và trang phục tôn giáo), nguồn gốc quốc gia (bao gồm một số hạn chế nhất định trong sử dụng ngôn ngữ), tổ tiên, tình trạng khuyết tật (tâm thần và thể chất, kể cả HIV và AIDS), bệnh trạng (bao gồm cả ung thư và đặc điểm di truyền), thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, độ tuổi, giới (bao gồm cả tình trạng mang thai, sinh con, nuôi con bằng sữa mẹ và các bệnh trạng liên quan), giới tính, bản dạng giới, biểu hiện giới, khuynh hướng tình dục và tư cách quân nhân, cựu chiến binh.

Chất Lượng Chăm Sóc và Sự An Toàn của Bệnh Nhân

Chúng tôi cam kết chăm sóc và cung cấp dịch vụ tốt nhất, *tận tâm* vào mọi lúc và nỗ lực đáp ứng, thậm chí vượt quá tiêu chuẩn quốc gia về chất lượng và *an toàn* cho bệnh nhân.

Quản Lý Tài Nguyên

Chúng tôi cam kết quản lý tài nguyên hiệu quả để hỗ trợ cho việc chăm sóc bệnh nhân và các mục tiêu của tổ chức cũng như chỉ sử dụng các tài nguyên cho mục đích công việc hợp pháp.

Cam Kết về Xung Đột Lợi Ích (Conflicts of Interest, COI)

Chúng tôi sẽ tránh các COI thực tế hoặc theo cảm nhận, cũng như đồng ý sẽ tiết lộ mọi lợi ích hay hoạt động bên ngoài, hợp đồng và các mối quan hệ có thể xung đột với tổ chức. Chúng tôi duy trì mối quan hệ không thiên vị với các nhà cung cấp, đơn vị bảo trợ nghiên cứu và hợp đồng thông qua việc không đòi hỏi hay nhận quà, tiền mặt hay vật phẩm tương đương tiền.

Tiêu Chuẩn Đạo Đức và Pháp Lý

Chúng tôi hành xử một cách chuyên nghiệp và có đạo đức vì *công lý* và sẽ thực hiện phận sự của mình theo tất cả các điều luật của liên bang, tiểu bang và địa phương.

Sứ mệnh, tầm nhìn, giá trị và lời hứa của chúng tôi sẽ dẫn đường và truyền cảm hứng để chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng, đưa ra những lựa chọn có căn cứ, có đạo đức và đạt được mục tiêu của cả tổ chức. Với tư cách là thành viên của lực lượng lao động, chúng tôi chịu trách nhiệm đảm bảo tính liêm chính trong những quyết định và hành động của mình trong công việc. Bộ Quy Tắc Ứng Xử này đặt ra nền tảng tiêu chuẩn để chúng tôi hướng tới khi thực hiện công việc của mình mỗi ngày.



Cách báo cáo vấn đề lo ngại

- Thảo luận vấn đề hoặc mối lo ngại với người giám sát trực tiếp của quý vị
- Thảo luận vấn đề hoặc mối lo ngại với lãnh đạo bộ phận của quý vị
- Thảo luận với Đồng Sự bộ phận Nhân Sự, Trung Tâm Dịch Vụ Nhân Sự hoặc gửi báo cáo qua Cổng Thông Tin Nhân Sự
- Liên hệ với người đại diện phụ trách quyền riêng tư và tuân thủ tại địa phương hoặc khu vực
- Gọi Đường Dây Nóng 24/7 về Tính Liêm Chính theo số 888-294-8455 hoặc sử dụng Integrity Online, một cách để báo cáo trên nền tảng Web của chúng tôi.
- Với Người Chăm Sóc tại Ấn Độ:
 - Từ đường dây ngoại mạng, bấm số gọi trực tiếp: 000-117
 - Để nghe tiếng Anh, gọi số 888-294-8455

Quý vị có thể giấu tên khi báo cáo các vấn đề lo ngại



Bảo Vệ Thông Tin bệnh Nhân và Bảo Vệ Quyền Riêng Tư, Tính Bảo Mật

Chúng tôi thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa để bảo vệ thông tin cá nhân của bệnh nhân. Đồng thời, chúng tôi sẽ đặc biệt cẩn trọng khi xử lý thông tin y tế được bảo vệ (protected health information, PHI) cũng như tuân thủ tất cả các luật liên bang, tiểu bang và địa phương.

Thực Hiện Nghiên Cứu Có Đạo Đức

Chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất và tuân thủ tất cả các điều luật, quy định, hướng dẫn và chỉ thị đạo đức (nếu áp dụng) chi phối hoạt động nghiên cứu trên con người, động vật và nghiên cứu khoa học ứng dụng cơ bản.

Cấp Phép và Chứng Nhận

Chúng tôi yêu cầu tất cả các chuyên gia chăm sóc sức khỏe và giáo dục tuân thủ mọi điều luật liên bang, tiểu bang và địa phương áp dụng cho yêu cầu cấp phép, ủy nhiệm và chứng nhận. Các cá nhân có trong danh sách nhà cung cấp bị loại trừ không được làm việc trong tổ chức của chúng tôi.

Tuân Thủ Luật, Quy Định và Chính Sách Áp Dụng của Liên Bang và Tiểu Bang

Chúng tôi đảm bảo *thực hiện xuất sắc* bằng cách yêu cầu tất cả các bên làm việc cho hoặc thay mặt cho một hãng sở trong hệ thống tổ chức của chúng tôi phải tìm hiểu và tuân thủ tất cả các điều luật, quy định và chính sách.

Thông Lệ Kinh Doanh Công Bằng

Chúng tôi hành xử có đạo đức, trung thực và *liêm chính* vào mọi lúc.

Báo Cáo Hành Vi Vi Phạm và Bảo Vệ Khỏi Sự Trả Đũa

Như được yêu cầu, chúng tôi sẽ sử dụng phương pháp thích hợp để báo cáo bất kỳ hành vi vi phạm có thật hay khả nghi nào đối với (các) bộ quy tắc của chúng tôi, hành vi lừa đảo, lãng phí hay lạm dụng. Chúng tôi sẽ không dung thứ cho hành vi trả đũa hay quấy rối.