

حقوقك وحمایتك من الفواتير الطبية المفاجئة

عندما تحصل على الرعاية الطارئة أو تحصل على العلاج من قبل مزود خارج الشبكة في مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي متنقل ، فأنت محمي من الفوترة المفاجئة أو فواتير الرصيد.

ما هو "الفوترة التوازن" (تسمى أحيانا "مفاجأة الفواتير")؟

عندما ترى طبيبا أو أي مقدم رعاية صحية آخر ، قد تكون مدينا بتكاليف معينة من جيبك ، مثل الدفع المشترك ، والتأمين المشترك ، و/أو الخصم. قد يكون لديك تكاليف أخرى أو تضطر إلى دفع الفاتورة بأكملها إذا رأيت مقدم خدمة أو زرت منشأة رعاية صحية غير موجودة في شبكة خطتك الصحية.

يصف "خارج الشبكة" مقدمي الخدمات والمرافق التي لم توقع عقدا مع خطتك الصحية. قد يسمح لمقدمي الخدمات خارج الشبكة بمحاسبتك على الفرق بين ما وافقت خطتك على دفعه والمبلغ الكامل الذي تم تحصيله مقابل الخدمة. وهذا ما يسمى "فواتير الرصيد." هذا المبلغ هو على الأرجح أكثر من تكاليف داخل الشبكة لنفس الخدمة ، وربما لا تحسب نحو الحد الخاص بك من جيبه السنوي.

"الفوترة المفاجئة" هي فاتورة رصيد غير متوقعة. يمكن أن يحدث هذا عندما لا يمكنك التحكم في من يشارك في رعايتك - مثل عندما يكون لديك حالة طوارئ أو عند جدولة زيارة في منشأة داخل الشبكة ولكن يتم علاجها بشكل غير متوقع من قبل مزود خارج الشبكة.

أنت محمي من فوترة الرصيد ل:

خدمات الطوارئ

إذا كان لديك حالة طبية طارئة وتحصل على خدمات الطوارئ من مزود أو منشأة خارج الشبكة ، فإن أكثر ما قد يقوم به المزود أو المرفق هو مبلغ مشاركة التكلفة داخل الشبكة لخطتك (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك). لا يمكن أن تكون متوازنا في فواتير خدمات الطوارئ هذه. ويشمل ذلك الخدمات التي قد تحصل عليها بعد أن تكون في حالة مستقرة ، ما لم تعط موافقة خطية وتتخلى عن حمايتك حتى لا تتم محاسبتك على هذه الخدمات بعد الاستقرار.

قانون ولاية أوريغون (ORS 743B.287): لا يجوز لمقدم الخدمة الذي هو مزود خارج الشبكة لخدمة المنفعة الصحية أو عقد خدمة الرعاية الصحية الموازنة بين فاتورة المسجلين في خطة الاستحقاقات الصحية أو عقد خدمة الرعاية الصحية لخدمات الطوارئ خارج الشبكة ، وخدمات المرضى الداخليين ، أو خدمات العيادات الخارجية المقدمة في منشأة الرعاية الصحية داخل الشبكة.

خدمات معينة في مستشفى في الشبكة أو مركز جراحي متنقل

عندما تحصل على خدمات من مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي متنقل ، قد يكون هناك بعض مقدمي الخدمات خارج الشبكة. في هذه الحالات ، يكون المبلغ الذي قد يقوم به مقدمو الخدمات هؤلاء هو مبلغ مشاركة التكلفة داخل الشبكة لخطتك. وينطبق هذا على طب الطوارئ أو التخدير أو علم الأمراض أو الأشعة أو المختبر أو حديثي الولادة أو مساعد الجراح أو أخصائي المستشفى أو خدمات الأخصائيين في العلاج. لا يمكن لمقدمي الخدمات هؤلاء تحقيق التوازن بين فاتورتك وقد لا يطلبون منك التخلي عن حمايتك حتى لا تتم فوترة التوازن.

إذا كنت تحصل على خدمات أخرى في هذه المرافق داخل الشبكة، لا يمكن لمقدمي الخدمات خارج الشبكة تحقيق التوازن بين فاتورتك، إلا إذا أعطيت موافقة خطية وتتخلى عن حمايتك.

لا يطلب منك أبدا التخلي عن حمايتك من فورة الرصيد. كما لا يطلب منك الحصول على الرعاية خارج الشبكة. يمكنك اختيار موفر أو مرفق في شبكة خطتك.

يتطلب قانون ولاية أوريغون (ORS 743B.287) أنه إذا اختار المسجل تلقي الخدمات من مزود خارج الشبكة، فيجب على مقدم الخدمة إبلاغ المسجل بأنه سيكون مسؤولاً مالياً عن التكاليف الخاصة بالخدمة التي ستتجاوز التأمين المشترك العادي للمسجل أو copayments المرتبطة بالخدمة المختارة. يجب أيضاً على موفر خارج الشبكة الحصول على موافقة خطية المسجل للحصول على الخدمة خارج الشبكة والتكاليف الخاصة المقترنة به.

عندما لا يسمح بفورة الرصيد، تتوفر لك أيضاً الحماية التالية:

أنت مسؤول فقط عن دفع حصتك من التكلفة (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والخصومات التي ستدفعها إذا كان المزود أو المرفق داخل الشبكة). ستقوم خطتك الصحية بالدفع مباشرة لمقدمي الخدمات والمرافق خارج الشبكة.

يجب أن تكون خطتك الصحية بشكل عام:

تغطية خدمات الطوارئ دون الحاجة للحصول على الموافقة على الخدمات مقدماً (إذن مسبقاً).

تغطية خدمات الطوارئ من قبل مقدمي الخدمات خارج الشبكة.

بناءً على ما تدين به للمزود أو المرفق (تقاسم التكاليف) على ما سيدفعه لمزود أو مرفق داخل الشبكة وإظهار هذا المبلغ في شرحك للفوائد.

عد أي مبلغ تدفعه مقابل خدمات الطوارئ أو الخدمات خارج الشبكة نحو الحد الخاص بك للخصم ومن الجيب.

إذا كنت تعتقد أنك قد فوتر خطأ، يمكن للمرضى تقديم شكاوى إلى شعبة ولاية أوريغون للتنظيم المالي عبر الهاتف (888-877-4894) أو عبر الإنترنت على: <https://dfr.oregon.gov/help/complaints-licenses/Pages/file-complaint.aspx> لقضايا الإنفاذ المتعلقة بخطط الدولة المنظمة،

أو 1-800-985-3059 (<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>) لقضايا الإنفاذ المتعلقة بخطط ينظمها الاتحاد.

قم بزيارة www.cms.gov/nosurprises لمزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب القانون الاتحادي.