

## حقوق و حمایت های شما در برابر لوابح پزشکی غافلگیر کننده

هنگامی که شما مراقبت های اضطراری و یا توسط ارائه دهنده خارج از شبکه در یک بیمارستان در شبکه و یا مرکز جراحی آبولاتوری تحت درمان قرار، شما از صورتحساب تعجب و یا صورتحساب تعادل محافظت می شود.

### «صورتحساب تعادلی» گاهی «صورتحساب غافلگیر کننده» نامیده می شود؟

هنگامی که به پزشک یا دیگر ارائه دهنده مراقبت های بهداشتی مراجعه می کنید، ممکن است هزینه های خارج از جیب خاصی مانند پرداخت مشترک، بیمه سکه و/یا کسر بدهکار باشد. شما ممکن است هزینه های دیگری داشته باشد و یا مجبور به پرداخت کل صورتحساب اگر شما یک ارائه دهنده و یا بازدید از یک مرکز مراقبت های بهداشتی است که در شبکه طرح سلامت شما نیست.

"خارج از شبکه" ارائه دهندگان و امکاناتی را توصیف می کند که با طرح سلامت شما قرارداد امضا نکرده اند. ارائه دهندگان خارج از شبکه ممکن است مجاز به صورتحساب شما برای تفاوت بین آنچه طرح خود را به پرداخت و مقدار کامل برای یک سرویس به اتهام. این را «صورتحساب تعادلی» می نامند. این مقدار به احتمال زیاد بیش از هزینه های در شبکه برای همان سرویس است و ممکن است نسبت به حد سالانه خارج از جیب خود را حساب نمی کند.

"صورتحساب غافلگیر کننده" یک لایحه تعادل غیرمنتظره است. این می تواند زمانی اتفاق بیفتد که شما نمی توانید کنترل کنید که چه کسی در مراقبت از شما نقش دارد—مانند زمانی که وضعیت اضطراری دارید یا زمانی که یک بازدید را در یک مرکز در شبکه برنامه ریزی می کنید اما به طور غیرمنتظره ای توسط یک ارائه دهنده خارج از شبکه درمان می شوند.

### شما از صورتحساب تعادل برای محافظت می شود:

#### خدمات اضطراری

اگر شما یک وضعیت پزشکی اضطراری و دریافت خدمات اضطراری از ارائه دهنده یا تسهیلات خارج از شبکه، بیشترین ارائه دهنده و یا تسهیلات ممکن است صورتحساب شما طرح خود را در شبکه هزینه به اشتراک گذاری مقدار (مانند پرداخت های مشترک و بیمه سکه) است. شما نمی توانید تعادل صورتحساب برای این خدمات اضطراری. این شامل خدماتی است که ممکن است پس از وضعیت پایدار دریافت کنید، مگر اینکه رضایت کتبی داده باشید و از حمایت های خود دست بردارید تا برای این خدمات پس از تثبیت صورتحساب متعادل صورتحساب نشده باشد.

قانون ایالت اورگن (ORS 743B.287): ارائه دهنده ای که ارائه دهنده خارج از شبکه برای یک طرح سود بهداشتی و یا قرارداد خدمات مراقبت های بهداشتی است ممکن است لایحه ثبت نام در طرح سود بهداشتی و یا قرارداد خدمات مراقبت های بهداشتی برای خدمات اضطراری خارج از شبکه، خدمات سرپایی، و یا خدمات سرپایی ارائه شده در یک مرکز مراقبت های بهداشتی در شبکه تعادل نیست.

#### برخی از خدمات در یک بیمارستان در شبکه و یا مرکز جراحی آبولاتوری

هنگامی که شما خدمات را از یک بیمارستان در شبکه و یا مرکز جراحی آبولاتوری دریافت می کنید، ارائه دهندگان خاصی ممکن است خارج از شبکه وجود داشته باشند. در این موارد، بیشترین آن ارائه دهندگان ممکن است صورتحساب شما مبلغ به اشتراک گذاری هزینه در شبکه طرح شما باشد. این امر در مورد طب اورژانس، بیهوشی، آسیب شناسی، رادیولوژی، آزمایشگاه، نئوناتولوژی، دستیار جراح، مهمان نواز، یا خدمات اینتنسیوی صدق می کند. این ارائه دهندگان نمی توانند صورتحساب شما را متعادل کنند و ممکن است از شما نخواستند که از حمایت های خود دست بکشند تا صورتحساب تعادلی صورتحساب نشده باشد.

اگر خدمات دیگری در این امکانات در شبکه دریافت کنید، ارائه دهندگان خارج از شبکه نمی توانند صورتحساب شما را متعادل کنند، مگر اینکه رضایت کتبی بدهند و از حمایت هایتان دست بکشند.

شما هرگز مورد نیاز برای دست کشیدن از حفاظت خود را از صورتحساب تعادل. شما همچنین لازم نیست برای مراقبت از خارج از شبکه. شما می توانید یک ارائه دهنده یا تسهیلات را در شبکه طرح خود انتخاب کنید.

قانون ایالت اورگن (ORS 743B.287) ایجاب می کند که اگر یک ثبت نام کننده انتخاب کند که خدمات را از یک ارائه دهنده خارج از شبکه دریافت کند، ارائه دهنده باید به ثبت نام کننده اطلاع دهد که او از نظر مالی مسئول هزینه های خارج از جیب برای این سرویس خواهد بود که از بیمه سکه عادی ثبت نام کننده یا پرداخت های مرتبط با سرویس انتخاب شده تجاوز خواهد کرد. ارائه دهنده خارج از شبکه نیز باید رضایت کتبی ثبت نام کننده را برای سرویس خارج از شبکه و هزینه های خارج از جیب مرتبط با آن به دست آورد.

**هنگامی که صورتحساب تعادل مجاز نیست، شما همچنین حفاظت های زیر را داشته باشد:**

شما فقط مسئول پرداخت سهم خود را از هزینه (مانند پرداخت، بیمه سکه، و کسر است که شما را پرداخت اگر ارائه دهنده و یا تسهیلات در شبکه بود). طرح سلامت شما به طور مستقیم به ارائه دهندگان و امکانات خارج از شبکه پرداخت خواهد کرد.

طرح سلامت شما به طور کلی باید:

پوشش خدمات اضطراری بدون نیاز به شما برای دریافت تاییدیه برای خدمات در پیش (مجوز قبلی).

پوشش خدمات اضطراری توسط ارائه دهندگان خارج از شبکه.

پایه آنچه شما مدیون ارائه دهنده و یا تسهیلات (به اشتراک گذاری هزینه) در آنچه که آن را ارائه دهنده در شبکه و یا تسهیلات پرداخت و نشان می دهد که مقدار در توضیح خود را از مزایای.

هر مبلغی را که برای خدمات اضطراری یا خدمات خارج از شبکه پرداخت می کنید نسبت به حد کسر و خارج از جیب خود بشمارید.

اگر شما معتقدید که شما به اشتباه صورتحساب شده است، بیماران می توانند شکایت با بخش اورگان از مقررات مالی از طریق تلفن (888-877-4894) و یا آنلاین در فایل: <https://dfp.oregon.gov/help/complaints-licenses/Pages/file-complaint.aspx> برای مسائل اجرای مربوط به برنامه های تنظیم شده دولت،

یا 1-800-985-3059 (<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>) برای اجرای مسائل مربوط به برنامه هایفدرال تنظیم شده است.

برای کسب [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises) بیشتر در مورد حقوق خود بر اساس قوانین فدرال به این سایت مراجعه کنید.