

### **Hỗ Trợ Tài Chính tại Providence:**

Theo sứ mệnh và giá trị cốt lõi, Providence chăm sóc cho mọi người và đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của họ bất kể họ có khả năng thanh toán hay không. Chúng tôi cam kết hợp tác với bệnh nhân trong mọi vấn đề tài chính, bao gồm tìm cách giúp cho bệnh nhân có thể dễ dàng hơn trong việc chi trả dịch vụ chăm sóc y tế. Các bệnh viện của Providence cung cấp hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân hội đủ điều kiện và không có năng lực tài chính để thanh toán hóa đơn y tế. Nếu quý vị gặp khó khăn khi thanh toán cho tất cả hoặc một số dịch vụ chăm sóc sức khỏe, chúng tôi khuyến khích quý vị trao đổi với Cố Vấn Tài Chính của Providence hoặc một người nào đó tại văn phòng của chúng tôi về cách chúng tôi có thể giúp quý vị.

**Những Dịch Vụ Nào Được Đề Tài Trợ?** Đối với dịch vụ khẩn cấp và dịch vụ cần thiết về mặt y tế tại các bệnh viện của Providence, chúng tôi cung cấp hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân hội đủ điều kiện dựa trên cơ sở thang đối chiếu chi phí, với mức chiết khấu từ 75 đến 100% dựa vào khả năng thanh toán. Hỗ trợ tài chính cho các dịch vụ khác hoặc cơ sở ngoài bệnh viện sẽ được quản lý theo chính sách của cơ quan thuộc Providence cung cấp dịch vụ chăm sóc.

**Làm thế nào để áp dụng?** Bất kỳ bệnh nhân nào cũng có thể nộp đơn xin nhận hỗ trợ tài chính. Bệnh nhân tìm kiếm hỗ trợ tài chính phải cung cấp tài liệu hỗ trợ được chỉ định trong đơn đăng ký, trừ khi Providence cho biết khác. Mẫu đơn có thể được lấy trực tuyến, qua điện thoại hoặc từ trang web được ghi chú dưới đây.

### **Hỗ Trợ Khác:**

**Hỗ trợ bảo hiểm:** Nếu quý vị không có bảo hiểm y tế, quý vị có thể hội đủ điều kiện tham gia những chương trình khác của chính phủ và cộng đồng. Chúng tôi có thể giúp quý vị tìm hiểu xem những chương trình này (bao gồm Medicaid và phúc lợi Cựu Chiến Binh) có thể giúp đài thọ hóa đơn y tế của quý vị không. Chúng tôi còn có thể giúp quý vị đăng ký những chương trình này.

**Chiết Khấu cho Người Không Có Bảo Hiểm:** Providence chiết khấu cho những bệnh nhân có thể không có bảo hiểm y tế. Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu muốn biết về chương trình chiết khấu.

**Kế hoạch thanh toán:** Sau khi công ty bảo hiểm xử lý hóa đơn, tất cả số dư của số tiền mà quý vị nợ sẽ đến hạn trong vòng ba mươi ngày. Quý vị có thể thanh toán số dư bằng một trong những cách sau: thẻ tín dụng tự động, kế hoạch thanh toán, tiền mặt, séc, thanh toán hóa đơn trực tuyến hoặc thẻ tín dụng. Nếu quý vị cần kế hoạch thanh toán, vui lòng gọi cho số trên giấy hóa đơn để thu xếp.

**Chăm Sóc Khẩn Cấp:** Các bệnh viện của Providence, với những khoa cấp cứu chuyên môn, cung cấp dịch vụ chăm sóc cho tình trạng y tế khẩn cấp (theo định nghĩa của Đạo Luật Lao Động và Điều Trị Y Tế Khẩn Cấp) mà không phân biệt đối xử theo khả năng hiện có, không quan tâm đến việc bệnh nhân có khả năng thanh toán hay không hoặc có hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính không.

### **Liên hệ với chúng tôi để được trợ giúp tài chính hoặc đơn**

đăng ký Để biết thêm thông tin về việc nhận trợ giúp về hóa đơn y tế Providence của bạn, vui lòng gọi hoặc đến văn phòng tư vấn tài chính hoặc văn phòng thanh toán tại cơ sở Providence địa phương của bạn. Chúng tôi có thể cung cấp cho bạn bất kỳ hình thức nào bạn cần và có thể giúp bạn nộp đơn xin hỗ trợ. Bệnh nhân được khuyến khích mạnh mẽ để yêu cầu trợ giúp tài chính trước khi được điều trị y tế, nếu có thể. Bệnh nhân cũng có thể đăng ký bất cứ lúc nào trong khi điều trị và trong một khoảng thời gian sau khi nhận được hóa đơn ban đầu của bạn.

Nếu bạn có thắc mắc hoặc muốn nhận mẫu đơn xin hỗ trợ tài chính, vui lòng liên hệ dưới đây:  
Qua điện thoại: 1-855-229-6466 hoặc trang web của chúng tôi tại: [www.providence.org](http://www.providence.org)