

شماره خط مشی: PSJH RCM 002 OR		موضوع: خط مشی Providence در ارائه کمک هزینه مالی (خدمات درمانی خیریه) - آلاسکا، مونتانا و اورگان	
تاریخ: 2019/22/3	جدید <input checked="" type="checkbox"/> اصلاح شده <input type="checkbox"/> بازنگری شده <input type="checkbox"/>	بخش: مدیریت چرخه درآمد	
دارنده خط مشی: مدیر مشاوره و کمک مالی		حامی مالی در اجرا: Kimberly Sullivan، مسئول ارشد چرخه درآمد SVP	
تاریخ اجرا: 2019/1/5		با تأیید: هیئت مدیره Providence	

سازمان Providence یک سازمان کاتولیک غیرانتفاعی در زمینه بهداشت و درمان است که موارد زیر موتور محرکه‌اش را تشکیل می‌دهند: تعهد نسبت به رسالتش، یعنی خدمت‌رسانی به همه، بالاخص آنهایی که ضعیف و آسیب‌پذیر هستند؛ ارزش‌های بنیادین که عبارتند از عتوفت، عزت و احترام، عدالت، تعالی و درستکاری؛ و نهایتاً اعتقاد به اینکه بهداشت و درمان از حقوق بشر است. فلسفه و عمل در هر یک از بیمارستان‌های Providence بر این پایه است که خدمات بهداشتی درمانی اورژانسی و با ضرورت پزشکی برای ساکنین جامعه‌ای که خدمت‌رسان آنها هستیم به راحتی در دسترس باشد؛ آن هم بدون توجه به توانایی آنها در پرداخت هزینه‌ها.

#### حیطه:

خط مشی جاری به کلیه - ، و Providence Oregon مونتانا و اورگان، و همچنین کلیه خدمات اورژانسی، فوریتی و سایر خدمات دارای ضرورت پزشکی که توسط بیمارستان‌های Providence واقع در آلاسکا، مونتانا و اورگان ارائه می‌گردد اعمال می‌شود (به استثنای خدمات درمانی تجربی یا پژوهشی). فهرست بیمارستان‌های Providence که تحت پوشش این خط مشی هستند را می‌توان در «پیوست A، فهرست بیمارستان‌های تحت پوشش» مشاهده کرد.

این خط مشی را باید به گونه‌ای همسو با بخش 501(r) در قانون‌نامه درآمد داخلی مصوب 1986 و نسخه اصلاحی آن تفسیر کرد. در مواقع وجود اختلاف بین مفاد این قوانین و خط مشی جاری، قوانین مذکور غالب خواهد بود.

#### هدف:

هدف از تدوین این خط مشی این است که روشی عادلانه، بدون تبعیض، اثربخش و یکپارچه برای ارائه کمک‌هزینه مالی (خدمات درمانی خیریه) ایجاد شود تا به افراد واجد شرایط که قادر به پرداخت جزء یا کل هزینه خدمات اورژانسی و ضروری پزشکی و سایر خدمات بیمارستانی در بیمارستان‌های Providence نیستند اختصاص یابد.

از مقاصد این خط مشی پیروی از کلیه قوانین فدرال، ایالتی و محلی است. این خط مشی و برنامه‌های کمک‌هزینه مالی مندرج در این سند تشکیل‌دهنده نسخه رسمی «خط مشی کمک‌هزینه مالی» (FAP) و «خط مشی مراقبت‌های پزشکی اورژانسی» است که برای هر یک از بیمارستان‌های تحت مالکیت، اجاره یا مدیریت Providence اجرا می‌گردد.

#### خط مشی:

سازمان Providence اقدام به ارائه خدمات بیمارستانی رایگان یا تخفیف‌دار به افراد واجد شرایط کم‌درآمد، فاقد پوشش بیمه یا با پوشش بیمه محدود خواهد کرد. این برای زمانی است که عدم توانایی مالی مانع از دسترسی به خدمات اورژانسی با ضرورت پزشکی و سایر خدمات درمانی بیمارستانی شود و منبع جایگزینی نیز برای پوشش هزینه‌ها شناسایی نشده باشد. بیماران برای واجد شرایط شدن لازم است شرایط مقرر در این خط مشی را داشته باشند.

بخش‌های اورژانس در بیمارستان‌های Providence بدون قائل شدن تبعیض و بدون توجه به صلاحیت شخص برای برخورداری از کمک هزینه مالی، اقدام به ارائه خدمات درمانی برای شرایط پزشکی اورژانسی (در چارچوب معنای «قانون درمان پزشکی و زایمان اورژانسی») خواهد کرد به طوری که با توانایی‌های موجود سازگار باشد. سازمان Providence در تعیین صلاحیت فرد برای برخورداری از کمک هزینه مالی، بر مبنای سن، نژاد، رنگ، اعتقادات، قومیت، مذهب، ملیت اصلی، وضعیت تاهل، جنسیت، گرایش جنسی، هویت جنسی یا جنسیت، ناتوانی، وضعیت سربازی و نظامی، یا هر مبنای دیگری که قانون فدرال، ایالتی یا محلی آن را ممنوع دانسته باشد، تبعیض قائل نمی‌شود.

بیمارستان‌های Providence معاینات غربالگری اورژانسی و مداوا برای پایدارسازی وضعیت بیمار انجام خواهند داد، یا وی را به جای دیگر ارجاع داده و منتقل خواهند کرد، به شرطی که چنین انتقالی طبق 42 C.F.R 482.55 مقتضی باشد. سازمان Providence هرگونه اقدام، رویه‌های پذیرش بیمار، یا خط‌مشی‌هایی را که باعث ناامیدی افراد در کسب خدمات درمانی اورژانسی بشود ممنوع می‌داند، از جمله اجازه وصول بدهی‌ها که در ارائه خدمات درمانی اورژانسی اختلال ایجاد کند.

**فهرست ارائه‌دهندگان تابع خط‌مشی دسترسی عادلانه Providence:** تکتک بیمارستان‌های Providence اختصاصاً فهرستی از پزشکان، گروه‌های پزشکی و سایر متخصصان ارائه‌دهنده خدمات را ارائه خواهند کرد تا آنهایی که تحت پوشش این خط‌مشی هستند و نیستند مشخص شود. هریک از بیمارستان‌های Providence فهرست مذکور را به بیمارانی که متقاضی نسخه‌ای از آن باشند ارائه خواهند داد. فهرست ارائه‌دهنده مورد نظر را می‌توان به‌صورت آنلاین نیز در وبسایت‌های Providence یافت: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**شرایط برخورداری از کمک‌هزینه مالی:** برخورداری از کمک‌هزینه مالی هم برای بیماران و ضامن‌های بیمه‌دار و هم فاقد بیمه امکان‌پذیر است، به نحوی که کمک‌هزینه مطابق با این خط‌مشی و قوانین فدرال و ایالتی باشد که حاکم بر مزایای مجاز برای بیماران است. بیمارستان‌های Providence پیش از صورت دادن هرگونه اقدام در وصول وجه از بیمار، تلاشی را در حد معقول برای تعیین وجود یا عدم وجود پوشش بیمه از شرکت‌های ثالث که ممکن است کل یا جزئی از هزینه خدمات درمانی ارائه‌شده در بیمارستان‌های Providence را تأمین کنند، انجام خواهند داد.

بیمارانی که متقاضی کمک‌هزینه مالی هستند الزاماً باید فرم استاندارد درخواست کمک‌هزینه مالی Providence را تکمیل کنند، و ضمناً تعیین صلاحیت بر مبنای نیاز مالی‌شان در زمان درخواست خواهد بود. تلاش‌هایی در حد معقول صورت خواهد گرفت تا امکان برخورداری از کمک‌هزینه مالی به اطلاع بیمار برسد؛ بدین صورت که اطلاعاتی در مرحله پذیرش و ترخیص بیمار روی صورتحساب‌های وی و در قسمت‌های قابل دسترسی صورتحساب، بر روی وبسایت بیمارستان Providence، به صورت شفاهی طی صحبت‌های مربوط به پرداخت، و نیز تابلوهایی به تعداد زیاد در قسمت‌های سرپایی و بستری، از جمله پذیرش و بخش اورژانس، ارائه گردد. سازمان Providence مطابق با خط‌مشی خود اطلاعاتی را که برای تعیین صلاحیت بکار رفته در حفظ سوابق حفظ خواهد کرد.

**ثبت درخواست کمک‌هزینه مالی:** بیماران یا ضامن‌ها می‌توانند درخواست کمک‌هزینه مالی ارائه کنند؛ این درخواست رایگان است و در سازمان Providence با به روش‌های زیر قابل دسترسی می‌باشد: اطلاع‌رسانی به پرسنل خدمات مالی بیماران در هنگام ترخیص، یا قبل از آن در مورد اینکه کمک‌هزینه درخواست شده و کلیه مدارک ارائه شده است؛ با پست، یا با مراجعه به آدرس [www.providence.org](http://www.providence.org)، دانلود و ارائه فرم تکمیل‌شده درخواست به همراه اسناد و مدارک. شخص متقاضی کمک‌هزینه مالی تحت غربالگری اولیه قرار خواهد گرفت. در این غربالگری بررسی می‌شود که آیا شخص از منابع پرداختی ثالث به‌طور کامل استفاده کرده یا اینکه اصلاً شرایط لازم برای آن را دارد یا نه.

هریک از بیمارستان‌های Providence موظف است برای کمک به تکمیل فرم کمک‌هزینه مالی و تعیین صلاحیت برای برخورداری از کمک‌هزینه Providence یا کمک‌هزینه از برنامه‌های بیمه‌ای دولتی (در صورت وجود)، پرسنل بیمارستان را در اختیار متقاضی بگذارد. برای پاسخگویی به هرگونه سؤال یا نگرانی، و همچنین جهت کمک به تکمیل فرم درخواست کمک‌هزینه مالی، امکان استفاده از خدمات ترجمه شفاهی وجود دارد.

بیمار یا ضامن واجد شرایط درخواست کمک‌هزینه مالی می‌تواند هر زمان که از قرار گرفتن درآمد شخص زیر حداقل خط فقر فدرال (FPL) آگاهی یافت، اسناد و مدارک کافی را مطابق با مقررات فدرال و ایالتی ذیربط و برای کمک به Providence در تعیین صلاحیت ارائه دهد.

**وضعیت مالی فردی:** از درآمد، دارایی‌های پولی و مخارج شخص برای ارزیابی موقعیت مالی فردی بیمار استفاده خواهد شد. حقوق بازنشستگی یا طرح‌های پرداخت غرامت معوق که شخص طبق قانون‌نامه درآمد داخلی دارایی‌های مالی واجد شرایطشان است یا طرح‌های پرداخت غرامت معوق بی‌نیاز از واجد شرایط بودن، جزو دارایی‌های پولی محسوب نخواهد شد. اگر درآمد بیمار یا ضامن برابر 200% معیار فقر فدرال یا زیر آن باشد، از دارایی‌های پولی برای تعیین صلاحیت استفاده نخواهد شد.

**صلاحیت‌های درآمدی:** براساس خط‌سطح فقط فدرال (FPL) ممکن است معیارهای درآمدی برای تعیین صلاحیت برخورداری از خدمات درمانی رایگان یا تخفیف‌دار استفاده شود. برای جزئیات بیشتر لطفاً به پیوست B رجوع کنید.

**تصمیم‌گیری‌ها و تأییدها:** بیماران ظرف 30 روز از تاریخ تسلیم فرم درخواست کمک‌هزینه مالی و اسناد و مدارک لازم، اطلاعیه تعیین صلاحیت FAP را دریافت خواهند کرد. پس از اینکه درخواست بیمار دریافت گردد، وصول هزینه‌های فوق‌العاده به تعویق می‌افتد تا اینکه گواهی کتبی تعیین صلاحیت به بیمار ارسال شود. سازمان Providence برای تعیین صلاحیت برخورداری از کمک‌هزینه، از اطلاعاتی که به عقیده بیمارستان نادرست یا نامعتبر است استفاده نخواهد کرد.

**حل و فصل اختلافات:** بیمار ظرف 30 روز از دریافت اطلاعیه رد درخواست، می‌تواند با ارائه اسناد و مدارک بیشتر به Providence برای عدم صلاحیت نسبت به کمک‌هزینه مالی درخواست تجدید نظر دهد. کلیه درخواست‌های تجدید نظر بررسی خواهد شد و اگر نتیجه آن حاکی از تأیید رد درخواست باشد، اطلاعیه‌ای کتبی به ضامن و در مواقع نیاز و مطابق با قانون زیربط به اداره سلامت ایالت (State Department of Health) ارسال خواهد شد. روند درخواست تجدید نظر ظرف 10 روز از تاریخ دریافت اطلاعیه رد درخواست از سوی Providence، به نتیجه خواهد رسید. درخواست تجدید نظر را می‌توانید به آدرس زیر ارسال نمایید: Providence Regional Business Office, P.O. Box 3268, Portland, OR 97208-3395.

**کمک خیریه مفروض:** سازمان Providence ممکن است به روشی غیر از درخواست «کمک‌هزینه مالی کامل»، بیمار را برای برخورداری از تخفیف خیریه در صورت تحسایش مجاز شمرد. چنین تصمیمی بر مبنای مفروض و با استفاده از ابزار ارزیابی مالی معتبر انجام خواهد شد که توانایی مالی شخص را بر اساس سوابق مالی عمومی موجود یا سایر سوابق ارزیابی می‌کند؛ از جمله آن معیارها عبارتند از درآمد خانوار، تعداد نفرات خانوار، و پیشینه اعتباری و پرداختی.

**سایر شرایط خاص:** بیمارانی که صلاحیت عضویت در برنامه‌های مبتنی بر FPL مانند Medicaid، و سایر برنامه‌های کمک‌هزینه دولتی بر مبنای درآمد کم را دارند، به عنوان افراد نیازمند تلقی می‌شوند. از این رو، این بیماران در مواقعی که برنامه‌ها پرداخت هزینه را نمی‌پذیرند و در نتیجه هزینه‌ها را توسط بیمار قابل پرداخت می‌دانند، واجد شرایط برخورداری از کمک‌هزینه مالی هستند. مانده حساب ناشی از هزینه‌هایی که بازپرداخت نشده است مشمول تخفیف کامل خیریه‌ای می‌شود. از هزینه‌هایی که بالاخص مشمول طرح فوق هستند عبارتند از:

- هزینه‌های پذیرفته‌نشده در قبال بستری بیمار
- هزینه‌های پذیرفته‌نشده در قبال روزهای مراقبت‌های بستری
- خدمات خارج از پوشش
- رد درخواست‌های مجوز قبلی
- موارد رد درخواست به دلیل پوشش محدود

**هزینه‌های پزشکی مصیبت‌بار:** سازمان Providence ممکن است به صلاحدید خود در مواقع هزینه‌های پزشکی مصیبت‌بار خدمات خیریه ارائه دهد. به پرونده هریک از این بیماران جداگانه رسیدگی خواهد شد.

**محدودیت در اعمال هزینه برای کلیه بیماران مشمول کمک‌هزینه مالی:** بیمارانی که برای هر کمک‌هزینه‌ای از انواع فوق‌الذکر واجد شرایط باشند شخصاً مبلغی بیش از درصد «مبالغ کلی صورتحساب» (AGB) (در زیر تعریف شده است) از هزینه‌های ناخالص را متحمل نخواهند شد.

**طرح اقساطی معقول:** وقتی بیمار برای دریافت کمک‌هزینه مالی جزئی تأیید شود اما همچنان بدهی قابل پرداخت داشته باشد، Providence طرحی را برای پرداخت اقساطی تدارک می‌بیند. طرح اقساطی معقول شامل پرداخت‌های ماهانه خواهد بود به طوری که مبلغ هر قسط بیش از 10 درصد درآمد ماهانه بیمار یا خانواده نباشد، بدون احتساب کسری‌های «مخارج ضروری زندگی» که بیمار فهرست آن را در فرم درخواست کمک‌هزینه مالی وارد کرده است.

**صورتحساب و وصول بدهی:** هرگونه بدهی معوقه احتمالی را که بیماران یا ضامن‌ها پس از اعمال تخفیف‌های موجود مسئول پرداخت آن باشند، «وصول بدهی» می‌نامند. اقدام به وصول بدهی‌های معوقه تا زمان تعیین صلاحیت طرح FAP متوقف خواهد شد. سازمان Providence از انجام یا مجاز شمردن وصول بدهی‌های فوق‌العاده قبل از انجام موارد زیر، یا دادن اجازه به شرکت‌های وصول مطالبات در انجام این کار خودداری خواهد کرد: (الف) اقدامی در حد معقول برای تعیین صلاحیت بیمار در برخورداری از کمک‌هزینه مالی، یا (ب) 120 روز پس از تاریخی که اولین صورتحساب بیمار ارسال می‌شود. برای کسب اطلاعات در خصوص رویه‌های Providence در صدور صورتحساب و وصول بدهی‌های بیماران، لطفاً خط مشی بیمارستان Providence را ملاحظه فرمایید؛ دریافت نسخه‌ای رایگان از آن با مراجعه به بخش پذیرش بیمارستان‌های Providence یا مراجعه به آدرس اینترنتی زیر امکان‌پذیر است: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**بازپرداخت‌های بیماران:** در مواقعی که بیمار یا ضامن مبلغی را برای خدمات پرداخت کرده و متعاقباً مشخص شده که وی برای خدمات درمانی رایگان یا تخفیف‌دار واجد شرایط است، کلیه مبلغی که در ارتباط با آن خدمات و طی دوره مشمول FAP پرداخت شده باشد و از تعهدات مالی فراتر رفته باشد، مطابق با مقررات ایالتی بازپرداخت خواهد شد.

**بازبینی سالانه:** خط مشی کمک‌هزینه مالی (خدمات درمانی خیریه) Providence هر ساله توسط مدیریت چرخه درآمد بازبینی خواهد شد.

#### استثناها:

به بخش «حیطه» در بالا مراجعه کنید.

## تعاریف:

تعاریف و الزامات زیر برای اهداف این خط مشی قابل اعمال است:

1. خط فقر فدرال (FPL): خط فقر فدرال به معیارهای فقر اشاره دارد که به صورت دوره‌ای در Federal Register و توسط وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده به‌روزرسانی می‌شود.
2. مبالغ کلی صورتحساب (AGB): در این سند خط مشی، مبالغی که به صورت کلی برای خدمات اورژانسی و سایر مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی به حساب بیمارانی که بیمه سلامت دارند لحاظ می‌شود، «مبالغ کلی صورتحساب» (AGB) نامیده شده است. سازمان درصد AGB قابل اعمال برای هر یک از بیمارستان‌های Providence را طبق فرمول زیر محاسبه می‌کند: هزینه‌های ناخالص بیمارستان برای هر یک از خدمات اورژانسی یا دارای ضرورت پزشکی ضریب درصدی ثابت که بر مبنای مطالبات مجاز تحت Medicare است. می‌توان برگه‌های اطلاعاتی بیانگر درصد AGB و نحوه محاسبه آنها در هر یک از بیمارستان‌های Providence را با مراجعه به وبسایت زیر دریافت کرد: [www.providence.org](http://www.providence.org) همچنین می‌توانید با شماره‌گیری 1-866-747-2455 نسخه‌ای از آن را درخواست دهید.
3. وصول فوق العاده (ECA): وصول‌های فوق العاده عبارتند از اقدامات نیازمند رویه قانونی یا قضایی که طی آن مطالبه‌ای به شخص دیگر فروخته می‌شود یا اطلاعات منفی به سازمان‌ها یا دفاتر اعتبارسنجی گزارش می‌شود. اقداماتی که به رویه قانونی یا قضایی در این جهت نیاز دارند عبارتند از حق گروبی؛ سلب حق رهن ملک؛ الحاق یا توقیف حساب بانکی یا سایر املاک شخصی؛ اقامه دعوی مدنی علیه شخص؛ اقداماتی که منجر به دستگیری شخص می‌شود؛ اقداماتی که منجر به بازداشت شخص می‌شود؛ و توقیف حقوق.

## ارجاعات:

قانون‌نامه درآمد داخلی، بخش 501(r)؛ 26 C.F.R. 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)
قانون درمان پزشکی و زایمان اورژانسی (EMTALA)، 42 U.S.C. 1395dd
42 C.F.R. 482.55 و 413.89
ضوابط خیریه انجمن‌های بیمارستانی آمریکا
ضوابط تعهد Providence نسبت به افراد فاقد بیمه
راهنمای بازپرداخت ارائه‌دهنده خدمات، قسمت 1، فصل 3، بخش 312



پیوست A – فهرست مراکز تحت پوشش

بیمارستان‌های Providence در اورگان	
Providence Medford مرکز پزشکی	Providence Hood River Memorial بیمارستان
Providence Newberg مرکز پزشکی	Providence Milwaukie مرکز پزشکی
Providence Portland مرکز پزشکی	Providence Willamette Falls مرکز پزشکی
Providence Seaside بیمارستان	Providence St. Vincent مرکز پزشکی



**B** - صلاحیت‌های درآمدی برای بیمارستان‌های Providence در آلاسکا، مونتانا و اورگان

آنگاه ...	اگر...
مشخص می‌شود که بیمار از لحاظ مالی نیازمند است، و واجد شرایط تخفیف 100% کمک هزینه مالی برای مبالغی که به گردن بیمار است قرار می‌گیرد.	درآمد سالانه خانواده پس از تعدیل بر اساس تعداد نفرات خانواده برابر با 300% معیارهای جاری خط فقر فدرال (FPL) یا زیر آن باشد،
بیمار برای تخفیف 75 درصدی روی هزینه‌های اصلی که به گردن بیمار است واجد شرایط می‌شود.	درآمد سالانه خانواده پس از تعدیل بر اساس تعداد نفرات خانواده بین 301% و 400% درصد معیارهای جاری فقر فدرال (FPL) باشد،
بیمار برای مزایای خیریه 100 درصدی روی هزینه‌هایی که به گردن بیمار است واجد شرایط می‌شود.	درآمد خانواده پس از تعدیل بر اساس تعداد نفرات خانواده معادل 400% از خط فقر فدرال یا زیر آن باشد و مجموع هزینه‌های پزشکی در قبال خدماتی که تابع این خط مشی هستند در بیمارستان‌های Providence در 12 ماه اخیر بیش از 20% از درآمد سالانه خانواده پس از تعدیل بر اساس تعداد نفرات خانواده باشد،