

Tárgy: Providence pénzügyi segítséget (karitatív ellátás) politika – Dél-Kaliforniában	Kötvényszám: PSJH RCM 002 LAMKT	
Osztály: Bevétel projektciklus-menedzsment	<input checked="" type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Felülvizsgált <input type="checkbox"/> Felül	Dátum : 3/22/2019
Felelős vezető: Kimberly Sullivan, SVP főtisztviselő bevételi ciklus	Politikai tulajdonosa: Vicki Head, Dir beteg hozzáférés	
Jóváhagyta: Providence igazgatótanácsának	Teljesítés időpontja : 5/1/2019	

Providence a katolikus nem nonprofit egészségügyi szervezet elkötelezett küldetésének szolgálja, különösen azok, akik a szegény, kiszolgáltatott, az alapvető értékek, az együttérzés, méltóság, igazságügyi, kiválóság és integritását, és a meggyőződés vezérli, egészségügyi jog, emberi. Ez, a filozófia és a gyakorlat minden Providence-i Kórház, hogy a feltörekvő és orvosilag szükséges egészségügyi szolgáltatás készségesen elérhető, azoknak a közösségeket szolgálja, függetlenül attól, hogy képesek fizetni.

Alkalmazási terület:

Ez a házirend vonatkozik minden Providence – Dél-Kaliforniában ("gondviselés") kórházak Los Angeles megyében, Kalifornia állam, Providence kórházak által nyújtott minden sürgős, sürgős és más orvosilag szükséges szolgáltatások Los Angeles megyében (a kivétel a kísérleti vagy vizsgálati ellátás). Providence kórházak a házirend által szabályozott listája megtalálható A hatálya alá tartozó létesítmények-lista kiállítás.

Ez a házirend kell értelmezni az 1986, módosított és Providence kórházak Kaliforniában, tekintettel az Internal Revenue Code részben 501(r) összeegyeztethető módon a kórház tisztességes árképzési politikák vázolt a kaliforniai egészségügyi és biztonsági Kód (szakaszok 127400-127446). Az ilyen jogszabályok és a politika közötti ütközés esetén ilyen törvények az irányadók.

CÉL:

Az e politika célja annak biztosítása a pénzügyi segítségnyújtás (jótékonyági ellátás) vásár, megkülönböztetés-mentes, hatékony és egységes módszer jogosult személyek, akik nem tudnak fizetni a teljes vagy rész orvosilag szükséges sürgősségi és fekvőbeteg egyéb ellátása Providence kórházak által nyújtott.

Ez a célja ennek a politikának ahhoz, hogy minden szövetségi, állami és helyi törvények. Ez a politika és a pénzügyi támogatási programok itt a hivatalos pénzügyi támogatási politikát (FAP) és a sürgősségi orvosi ellátás politika számára jelentenek minden Kórház tulajdonú, lízingelt, vagy gondviselés által üzemeltetett.

POLITIKA:

Providence nyújt minősített alacsony jövedelmű, a biztosítással nem rendelkező és a underinsured és a beteg, a magas egészségügyi költségek, mint akik vagy az alatt az FPL 350 százaléka, ha képesek fizetni a szolgáltatások való hozzáférés ingyenes vagy kedvezményes kórházi szolgáltatások orvosilag szükséges sürgősségi és más kórházi ellátás és nincs alternatív forrás fedezeti merült. A betegek meg kell felelnie a jogosultsági feltételeknek a jelen szabályzatban leírt, hogy.

Gondviselés kórházak dedikált sürgősségi osztályok biztosítja, ellátás, sürgősségi orvosi feltételek (a sürgősségi egészségügyi ellátást és a munkaügyi törvény értelmében) összhangban rendelkezésre álló képességeket, függetlenül attól, hogy megkülönböztetés nélkül hogy az egyéni jogosultak pénzügyi támogatásra. Gondviselés nem megkülönböztetést kortól, faji, szín, creed, etnikai hovatartozás, vallás, nemzeti eredet, családi állapot, szex, szexuális irányultság, nemi identitás vagy kifejezés, fogyatékos, veterán vagy katonai status, vagy bármely más alapon tiltja Szövetségi, állami vagy helyi törvény, amikor pénzügyi támogatást meghatározás.

Gondviselés kórházak sürgősségi orvosi rákszűrés és halhúst, vagy olvassa el, és át az egyén, amennyiben ilyen átvezetés esetben 42 C.F.R 482.55. Gondviselés tiltja olyan műveletek, felvételi gyakorlatok vagy kedvét egyének, sürgősségi orvosi ellátás, például lehetővé tevő adósság gyűjtemény tevékenységek, amelyek akadályozzák a sürgősségi orvosi ellátás biztosítása a politikák.

Listáját szakemberek témában Providence FAP: minden Providence-i Kórház fajlagosan listáját az orvosok, orvosi csoportok vagy más szakemberek, nyújtott szolgáltatások iránt, és akik nem tartoznak ennek a politikának. Sürgősségi orvosok, akik a sürgősségi orvosi szolgálatok számára a Providence-i Kalifornia kórházak, a betegek által előírt Kalifornia állam törvényei kedvezményeket biztosítunk a biztosítással nem rendelkező beteg vagy a beteg a magas orvosi költségek (meghatározottak szerint a kórházi vásár Árképzés felvázolt a kaliforniai egészségügyi és a biztonsági kódot (szakaszok 127400-127446)), akik vagy az alatt az FPL 350 %-át. Minden Providence-i Kórház biztosítja ezt a listát minden olyan beteg, aki kér egy másolatot. A szolgáltató listája is megtalálható online a Providence-i honlapok: www.providence.org.

Pénzügyi támogatás jogosultsági követelmények: Pénzügyi támogatás rendelkezésre áll mind a nem biztosított, és a biztosított a betegek és a kezesek ahol ilyen támogatás összhangban a a politika és a szövetségi és állami törvények megengedett előnyöket a betegek. Gondviselés kórházak ésszerű erőfeszítést léte vagy nemléte a külső lefedettség, melyik május lenni elérhető, teljes egészében vagy részben, a gondviselés kórházak, mielőtt bármilyen gyűjtemény erőfeszítéseit irányítja: a beteg által nyújtott ellátás megállapítására.

Pénzügyi segítséget kér a betegek ki kell töltenie a Providence-i pénzügyi segítségnyújtás alapalkalmazás és jogosultság alapján készíti el pénzügyi szükség van abban az időben. Ésszerű erőfeszítéseket fog tenni, hogy értesíti, és tájékoztatni a betegeket, a rendelkezésre álló pénzügyi segítségnyújtás során behozatali és a mentesítési, információk átadásával, a beteg számlakivonaton, beteg hozzáférhető számlázási területeken, a Providence-i Kórház honlapján, szóbeli értesítés fizetési viták során, valamint a jelzések, a nagy volumenű fekvőbeteg- és járóbeteg területeken, mint bevallja, és a sürgősségi osztályon. Gondviselés megőrzi a médiaügynökségek irányelveivel összhangban jogosultság meghatározására használt.

Pénzügyi támogatás kérelmezése: beteg vagy kezesek kérheti és pénzügyi támogatás iránti kérelem benyújtására, amely díjmentesen, és a rendelkezésre álló, a gondviselése tárcánál vagy a következő eszközökkel: tanácsadás, beteg, pénzügyi szolgáltatások, személyzet vagy előzetes bevezetési idő hogy segítséget kért, és be teljes dokumentációt; e-mailben, vagy látogatás www.providence.org, Letöltés és dokumentáció a kitöltött kérelem benyújtása. Pénzügyi támogatást kérelmező személy kap egy előzetes szűrés, amely magában foglalja a felülvizsgálat, hogy a beteg már kimerítette, vagy bármely harmadik fél fizetési források nem jár.

Minden Providence-i kórházban kell, hogy kijelölt személyzet áll rendelkezésre, hogy segítse betegek pénzügyi segítségnyújtás igénylőlapját és Providence pénzügyi támogatásra, illetve pénzügyi támogatás a kormány által finanszírozott jogosultságot meghatározó biztosítási programok, adott esetben. Tolmácsolási szolgáltatások állnak rendelkezésre bármilyen kérdése vagy problémája megoldására, és hogy segítse a befejezése a pénzügyi segítségnyújtás alkalmazási.

A beteg vagy kezes, aki jogosult lehet alkalmazni a pénzügyi támogatást nyújthat megfelelő dokumentáció Providence támogatására való jogosultság meghatározása, bármikor, hogy egy fél jövedelem minimum FPL per a vonatkozó szövetségi alá esik, és Állami szabályozások.

Egyes pénzügyi helyzete: Jövedelem, a monetáris eszközök és a költségek a beteg fog szerepelni a beteg egyéni pénzügyi helyzet értékelése. Monetáris eszközök nem foglalja magában a nyugdíj vagy halasztott kompenzációs tervek minősített alatt Internal Revenue Code, sem a nem minősített halasztott kompenzációs tervek.

Jövedelem, végzettség: Jövedelem kritériumok alapján a szövetségi szegénységi szint (FPL), a jogosultág ingyen használható, vagy kedvezményes ellátást. Részletekért lásd B függelék.

Meghatározás és jóváhagyások: a betegek a FAP jogosultság meghatározása kérelem benyújtását követő 30 napon belül a pénzügyi támogatás kitöltött és a szükséges dokumentáció értesítést kap. Ha kérelem érkezik, rendkívüli gyűjtemények erőfeszítések lesz gyobb mértékben, amíg írásos meghatározása jogosultsági küldeni a beteg. A kórház akarát nem a támogatásra való jogosultságnak meghatározása alapján információt, amely a kórházban úgy véli, hogy a hibás vagy megbízhatatlan.

Dispute Resolution: A beteg fellebbezhet támogatásra való jogosulatlanságát meghatározását a pénzügyi támogatás azáltal, hogy megfelelő dokumentációt gondviselés tagadása az értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül. Minden fellebbezési felül kell vizsgálni, és ha a felülvizsgálat megerősíti a tagadás, írásos értesítést kell küldeni a kezes és a State Department of Health, ahol szükséges, és a törvénnyel összhangban. A végső fellebbezési eljárás arra a következtetésre jut a gondviselés tagadása kézhezvételét követő 10 napon belül. Fellebbezés lehet küldeni Providence regionális üzleti iroda, P.O. Box 3268, Portland, OR 97208-3395.

Vélelmezett jótékonyági: Providence jóváhagyhatja a beteg, a fizetési mérleg jótékonyági kiigazítására, nem a teljes pénzügyi támogatási kérelem. Az ilyen meghatározás készül egy iparág elismert pénzügyi értékelése eszközzel értékeli fizetőképessége alapján nyilvánosan elérhető pénzügyi vagy egyéb nyilvántartás, beleértve de nem korlátozott-hoz háztartás jövedelme, vélelmezett alapon háztartási méretű, és a hitel- és fizetés történelem. Vélelmezett jótékonyági: Providence jóváhagyhatja a beteg, a fizetési mérleg jótékonyági kiigazítására, nem a teljes pénzügyi támogatási kérelem. Az ilyen meghatározás készül egy iparág elismert pénzügyi értékelése eszközzel értékeli fizetőképessége alapján nyilvánosan elérhető pénzügyi vagy egyéb nyilvántartás, beleértve de nem korlátozott-hoz háztartás jövedelme, vélelmezett alapon háztartási méretű, és a hitel- és fizetés történelem.

Egyéb különleges körülmények: A betegek, akik jogosultak az FPL-minősített programok, mint a Medicaid, Medi-Cal, és más kormány által támogatott alacsony jövedelmű programok, rászoruló kell tekinteni. Ezért az ilyen betegek esetén jogosultak pénzügyi támogatásra a programok megtagadja a kifizetést, és akkor ítélik meg, hogy a díjak a beteg számlázható. Beteg egyenlegek eredő nem térített költségek jogosultak teljes jótékonyági leírása. Kifejezetten tartalmazza a támogatható költségek kapcsolódnak a következőEgyéb különleges körülmények: A betegek, akik jogosultak az FPL-minősített programok, mint a Medicaid, Medi-Cal, és más kormány által támogatott alacsony jövedelmű programok, rászoruló kell tekinteni. Ezért az ilyen betegek esetén jogosultak pénzügyi támogatásra a programok megtagadja a kifizetést, és akkor ítélik meg, hogy a díjak a beteg számlázható. Beteg egyenlegek eredő nem térített költségek jogosultak teljes jótékonyági leírása. Kifejezetten tartalmazza a támogatható költségek kapcsolódnak a következő:

- Tagadta a kórházi tartózkodás
- Tagadta az ellátás fekvőbeteg napok
- Nem érintett szolgáltatások
- Kezelés engedélyezési kérelem (TAR) tagadás
- Miatti korlátozott lefedettség

Katasztrófális orvosi költségek: Providence, a saját "belátása szerint engedélyezheti a jótékonyági esetén a katasztrófális orvosi költség. Ezek a betegek fog kezelni egyedi alapon.

Sürgősségi idők: Providence saját belátása szerint pénzügyi segítséget kaphat nemzeti vagy állami vészhelyzet esetén, függetlenül a katasztrófaival összefüggő költségekhez nyújtott támogatástól.

Korlátozását a díjak minden beteg jogosult a pénzügyi támogatásra: nem beteg, aki a fent említett kategóriákba támogatás lesz személyesen felelős több, mint a "Összegek általában számlázott" (AGB) százalékos bruttó díjak az alábbiakban meghatározott.

Ésszerű fizetési terv: A beteg részleges pénzügyi támogatást jóváhagyják, de még mindig esedékes egyenleg, Providence fog tárgyalni egy fizetési tervet elrendezése. Az ésszerű fizetési terv áll havi kifizetések, amelyek nem több, mint 10 százaléka a beteg vagy családja havi jövedelem, kivéve a levonások az alapvető élet költségeket, amelyek a beteg felsorolt pénzügyi támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésükről. Fizetési tervek lesz kamatmentes. Ütemtervek a fizetési tervek ki kell terjeszteni a betegek folyamatban lévő fellebbezést a

fedezet.

Számlakibocsátással és az inkasszóval: minden ki nem fizetett maradványösszegek a járó betegek vagy kezesek után alkalmazás elérhető kedvezmények, ha ilyen, lehet hivatkozni gyűjtemények. Gyűjtemény erőfeszítéseket, a ki nem fizetett maradványösszegek végleges meghatározásáig a FAP jogosultság megszűnik. Gondviselés nem végre, lehetővé teszi, vagy lehetővé teszi a gyűjtemény szervek előtt vagy bármely különleges műveleteket: (a) hogy egy ésszerű erőfeszítést meghatározásához, ha a beteg jogosult a pénzügyi támogatásra; vagy (b) 120 napok után az első beteg nyilatkozatot küldött. További információt a a gondviselés számlakibocsátással és az inkasszóval gyakorlat betegek tartozásai, kérjük Providence-i Kórház politikát, ami elérhető ingyenes regisztrációs pultnál minden Providence-i kórházban, vagy a: www.providence.org.

Beteg visszatérítések: abban az esetben, ha a páciens vagy a kezes tette a fizetési szolgáltatások, és ezt követően határozza meg, hogy az ingyenes vagy kedvezményes gondozásra jogosult, bármilyen kifizetést kapcsolódó, azok a szolgáltatások során a FAP-támogatható időszak, amely meghaladja a fizetési kötelezettség visszatérítjük, állami szabályozással összhangban. Beteg visszatérítések: abban az esetben, ha a páciens vagy a kezes tette a fizetési szolgáltatások, és ezt követően határozza meg, hogy az ingyenes vagy kedvezményes gondozásra jogosult, bármilyen kifizetést kapcsolódó, azok a szolgáltatások során a FAP-támogatható időszak, amely meghaladja a fizetési kötelezettség visszatérítjük, állami szabályozással összhangban.

Éves felülvizsgálat: Providence pénzügyi segítséget (karitatív érdekel) házirend felül kell vizsgálni az évente vezetés. bevétel ciklus kijelölt.

KIVÉTELEK:

Lásd a hatókör fenti.

MEGHATÁROZÁSOK:

Ez a politika alkalmazásában a következő fogalommeghatározások és követelmények alkalmazása Ez a politika alkalmazásában a következő fogalommeghatározások és követelmények alkalmazása:

1. Szövetségi szegénységi szint (FPL): FPL jelenti a szegénység iránymutatások rendszeres időközönként frissíti a szövetségi nyilvántartás által az Egyesült Államok minisztérium, egészségügyi és humán szolgáltatások.
2. Az összeg általában Billed (AGB): általában a sürgősségi és más orvosilag szükséges ellátás a betegek, akik egészségügyi biztosítás az említett ezt a házirendet, mint AGB számlázott összegeket. Providence megköveteli a kórház sürgősségi vagy orvosilag szükséges ellátás bruttó díja egy rögzített százalékkal, amely állítások szerint a Medicare megengedett alapján határozza meg az alkalmazandó AGB arány minden egyes Providence-i Kórház. Tájékoztató füzetek részletezi az AGB százalékos minden Providence-i Kórház által használt, és kiszámításuk, hogyan szerezhetők be a következő webhely felkeresésével: www.providence.org vagy hívja a 1-866-747-2455, a másolatot vagy hívja a 1-866-747-2455, a másolatot.
3. Rendkívüli gyűjtemény akció (ECA): ECAs meghatározott vagy intézkedéseket igénylő jogi vagy bírósági eljárás, magában foglalja a értékesítése adósság egy másik fél vagy káros információk jelentésére exporthitel-ügynökségek és irodák. Igénylő jogi vagy bírósági eljárás e célból intézkedések közé tartozik a zálogjog; kizárás a valódi tulajdon; mellékletet vagy lefoglalása bankszámlával vagy egyéb személyes tulajdont; megkezdése szemben az egyén; akciók, amit okoz egy személy letartóztatását; akciók, amit okoz az egyén, hogy test mellékletet; és a lefoglalásnak a minimálbér.
4. Magas orvosi költségek: Magas orvosi költségek azok határozzák meg a kórházi tisztességes árképzési politikák - kaliforniai egészségügyi és biztonsági kód (szakaszok 127400-127446), hogy: (1) éves out-of-pocket költségeit az egyén a Providence kórházban haladja meg a 10 a beteg családi jövedelem az előző 12 hónapban, (2) éves out-of-pocket kiadások, melyek meghaladják a 10 százalékát a beteg családi jövedelem, ha a beteg a beteg orvosi költségek kifizetése: a beteg vagy a beteg dokumentációval százaléka családi az előző 12 hónap, illetve a (3) egy alacsonyabb szinten határozza meg a Providence kórházba, a Providence hospital jótékonyági ellátás politikával összhangban. Magas orvosi költségek: Magas orvosi költségek azok

határozzák meg a kórházi tisztességes árképzési politikák - kaliforniai egészségügyi és biztonsági kód (szakaszok 127400-127446), hogy: (1) éves out-of-pocket költségeit az egyén a Providence kórházban haladja meg a 10 a beteg családi jövedelem az előző 12 hónapban, (2) éves out-of-pocket kiadások, melyek meghaladják a 10 százalékát a beteg családi jövedelem, ha a beteg a beteg orvosi költségek kifizetése: a beteg vagy a beteg dokumentációval százaléka családi az előző 12 hónap, illetve a (3) egy alacsonyabb szinten határozza meg a Providence kórházba, a SJH hospital jótékonyági ellátás politikával összhangban.

REFERENCIÁK:

<i>Internal Revenue Code részben 501(r); 26 C.F.R. 1.501(r)(1)-1.501(r)(7)</i>
<i>Kaliforniai egészségügyi és biztonsági kódok szakasz 127000-127446</i>
<i>Sürgősségi orvosi ellátást és a Labor törvény (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd</i>
<i>42 C.F.R. 482.55 és 413.89</i>
<i>Amerikai Kórház szövetségek jótékonyági iránymutatások</i>
<i>California Kórház Egyesület jótékonyági iránymutatások California Kórház Egyesület jótékonyági iránymutatások</i>
<i>California Szövetség a katolikus, egészségügyi, karitatív szolgáltatások iránymutatások</i>
<i>Providence egészségügyi elkötelezettségét a biztosítással nem rendelkező iránymutatások</i>
<i>Szolgáltató visszatérítését kézikönyv, I, 3. fejezet, szakasz a 312. rész</i>

Kiállítás A – fedett létesítmények listája

Providence Hospitals in Southern California	
Providence Saint Joseph Medical Center	Providence Holy Cross Medical Center
Providence Little Company of Mary Medical Center San Pedro	Providence Saint John's Health Center
Providence Cedars-Sinai Tarzana Medical Center	Providence Little Company of Mary Medical Center Torrance

B függelék - jövedelem képesítések Providence kórházak a Dél-Kaliforniában

Ha...	Majd...
Éves családi jövedelem, családi méret, helyesbítve van, vagy az alatt a jelenlegi FPL iránymutatások 300 %-os,	A beteg eltökélt szándéka, hogy anyagilag rászoruló, és jogosult a pénzügyi támogatás 100 %-os leírásából a beteg felelőssége összegek.
Éves családi jövedelem, családi méret, helyesbítve az 301 és 350 %-az aktuális FP iránymutatások közötti,	A beteg jogosult az eredeti díjak a beteg felelőssége összegek 75 %-os kedvezményt a.
Családi méret éves családi jövedelem, ha van, vagy az alatt 350 % FPL és a beteg összefüggésben a nála felmerült összes orvosi költségek Providence-i kórházban az előző 12 hónap 20 %-át az éves családi jövedelem, helyesbítve család nagysága, a szolgáltatások Ezen házirend,	A beteg jogosult a 100 %-os jótékonyági előny a beteg felelőssége összegeket a.