

<b>Тема: Провиденс финансовой помощи (благотворительной помощи) политика – Южной Калифорнии</b>	<b>Номер политики: PSJH RCM 002 LAMKT</b>	
<b>Департамента:</b> Управление циклом доходов	<input checked="" type="checkbox"/> Новые функции <input type="checkbox"/> Пересмотренный <input type="checkbox"/> Обзор	<b>Дата : 3/22/2019</b>
<b>Исполнительный спонсор:</b> Кимберли Салливан, SVP главный доход сотрудника цикла	<b>Владелец политики:</b> Vicki голова, Dir пациента доступа	
<b>Утвержден: Providence директоров</b>	<b>Дата внедрения : 5/1/2019</b>	

Providence является католической организации здравоохранения не для прибыль, руководствуясь приверженность своей миссии служения все, особенно те, кто являются бедными и уязвимыми, а ее основные ценности сострадания, достоинства, справедливости, передового опыта и целостность и убежденность в том, Здравоохранение является одним из прав человека. Это философия и практика каждой Провиденс больницы, возникающим и необходимые медицинские услуги доступны для тех, кто в общинах, которым мы служим, независимо от их платежеспособности.

### **ОБЪЕМ:**

Эта политика распространяется на все больницы Providence - Южная Калифорния («Providence») в округе Лос-Анджелес в штате Калифорния, а также на все неотложные, неотложные и другие необходимые по медицинским показаниям услуги, предоставляемые больницами Providence в округе Лос-Анджелес (за исключением экспериментальной или следственной помощи). Список больниц в Провиденсе, на которые распространяется действие данной политики, можно найти в Списке покрываемых медицинских учреждений.

Эта политика должна толковаться в соответствии с разделом 501 (г) Налогового кодекса 1986 года с внесенными в него поправками, а в отношении больниц Провиденс в Калифорнии - политикой справедливого ценообразования в больницах, изложенной в Кодексе по охране здоровья и безопасности штата Калифорния ( Разделы 127400-127446). В случае противоречия между положениями таких законов и настоящей политикой такие законы имеют преимущественную силу.

### **ЦЕЛЬ:**

Целью данной политики является обеспечение справедливого, недискриминационного, эффективного и единообразного метода предоставления финансовой помощи (благотворительной помощи) лицам, имеющим на это право, которые не могут полностью или частично оплатить неотложную медицинскую помощь и другие больничные услуги, предоставляемые больницами Провиденсия.

Целью данной политики является соблюдение всех федеральных, штатных и местных законов. Настоящая политика и программы финансовой помощи, изложенные в настоящем документе, составляют официальную Политику финансовой помощи («FAP») и Политику неотложной медицинской помощи для каждой больницы, находящейся в собственности, арендуемой или управляемой компанией Providence.

### **ПОЛИТИКА:**

Providence будет предоставлять бесплатные или льготные больничные услуги квалифицированным малообеспеченным, незастрахованным и недостаточно застрахованным, а также пациентам с высокими медицинскими расходами, которые находятся на уровне или ниже 350 процентов от FPL, когда способность оплачивать услуги является препятствием для доступа к неотложной медицинской помощи и

другой стационарной помощи и альтернативного источника покрытия не выявлено. Пациенты должны соответствовать квалификационным требованиям, описанным в данной политике.

Больницы в Провиденсе со специальными отделениями неотложной помощи будут оказывать без какой-либо дискриминации помощь в неотложных медицинских условиях (в соответствии с Законом о неотложной медицинской помощи и труде) в соответствии с имеющимися возможностями, независимо от того, имеет ли человек право на финансовую помощь. Провиденс не допускает дискриминации по признаку возраста, расы, цвета кожи, вероисповедания, этнической принадлежности, религии, национального происхождения, семейного положения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности или выражения, инвалидности, ветеранского или военного статуса или любых других оснований, запрещенных федеральными властями. , государственный или местный закон при определении финансовой помощи.

Больницы в Провиденсе будут проводить неотложные медицинские скрининговые осмотры и стабилизирующее лечение, или направлять и переводить человека, если это необходимо в соответствии с 42 C.F.R 482.55. Providence запрещает любые действия, приемную практику или политику, которые не позволяют отдельным лицам обращаться за неотложной медицинской помощью, например разрешать действия по взысканию долгов, которые мешают оказанию неотложной медицинской помощи.

**Список специалистов, подчиняющихся Провиденс FAP:** Каждая больница в Провиденсе будет конкретно указывать список тех врачей, медицинских групп или других специалистов, предоставляющих услуги, которые не охвачены данной политикой. Врачи скорой помощи, которые оказывают неотложную медицинскую помощь пациентам в больницах Провиденс, штат Калифорния, обязаны по закону штата Калифорния предоставлять скидки незастрахованным пациентам или пациентам с высокими медицинскими расходами (в соответствии с политикой справедливого ценообразования в больницах, изложенной в Кодексе по охране здоровья и безопасности штата Калифорния Разделы 127400-127446)), которые находятся на уровне или ниже 350% от FPL. Каждая больница в Провиденсе предоставит этот список любому пациенту, который запросит копию. Список провайдеров также можно найти онлайн на сайтах Провиденс: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**Требования для получения финансовой помощи.** Финансовая помощь предоставляется как незастрахованным, так и застрахованным пациентам и гарантам, если такая помощь соответствует данной политике и федеральным законам и законам штата, регулирующим допустимые льготы для пациентов. Больницы в Провиденсе приложат разумные усилия, чтобы определить наличие или отсутствие стороннего покрытия, которое может быть доступно, полностью или частично, для ухода, предоставляемого больницами в Провиденсе, прежде чем направлять какие-либо усилия по сбору на пациента.

Пациенты, обращающиеся за финансовой помощью, должны заполнить стандартное заявление на получение финансовой помощи Providence, и в этот момент право на получение пособия будет зависеть от финансовых потребностей. Будут предприняты разумные усилия, чтобы уведомить и проинформировать пациентов о наличии финансовой помощи, предоставив информацию при поступлении и выписке, в выписке по счету пациента, в доступных для пациента областях выставления счетов, на веб-сайте больницы Providence, а также посредством устного уведомления во время обсуждения оплаты как на вывесках в больших объемах стационарных и амбулаторных зон, таких как приемная и неотложная помощь. Providence будет хранить информацию, используемую для определения права на льготы, в соответствии с политикой ведения записей.

**Подача заявления на получение финансовой помощи.** Пациенты или поручители могут запросить и подать заявление на получение финансовой помощи, которое бесплатно и доступно в министерстве Провиденс или следующими способами: консультирование персонала финансовых служб пациента до или до момента выписки, что помощь запрашивается и представляется с заполненной документацией; по почте или посетив [www.providence.org](http://www.providence.org), Загрузка и завершения подачи с

документацией. Лицо, ходатайствующее об оказании финансовой помощи будет уделяться предварительный отбор, который будет включать в себя обзор исчерпал ли пациент не подходит для любого стороннего платежного источников.

Каждая больница в Провиденсе предоставляет выделенный персонал для помощи пациентам в заполнении Заявления на финансовую помощь и определении права на получение финансовой помощи или финансовой помощи в рамках программ страхования, финансируемых государством, если это применимо. Услуги устного перевода доступны для решения любых вопросов или проблем, а также для помощи в заполнении Заявления о финансовой помощи.

Пациент или поручитель, который может иметь право подать заявление на получение финансовой помощи, может в любое время предоставить в Providence достаточную документацию для подтверждения определения права на получение пособия, когда узнает, что доход стороны падает ниже минимального FPL согласно соответствующим федеральным и государственным нормативным актам.

**Индивидуальное финансовое положение.** Доход, денежные средства и расходы пациента будут использоваться при оценке индивидуального финансового состояния пациента. Денежные активы не должны включать планы выхода на пенсию или отсроченные компенсации, подпадающие под Налоговый кодекс, а также неквалифицированные планы отсроченных компенсаций.

**Квалификация дохода:** Критерии дохода, основанные на федеральном уровне бедности (FPL), могут использоваться для определения права на бесплатное или льготное обслуживание. Пожалуйста, смотрите Приложение В для деталей.

**Решения и утверждения.** Пациенты получают уведомление об определении соответствия требованиям FAP в течение 30 дней после подачи заполненной заявки на получение финансовой помощи и необходимой документации. Как только заявка получена, чрезвычайные сборы будут отложены до тех пор, пока пациенту не будет отправлено письменное определение права на получение пособия. Больница не будет определять право на получение помощи на основании информации, которую больница считает неверной или ненадежной.

**Разрешение споров.** Пациент может обжаловать решение о неприемлемости финансовой помощи, предоставив соответствующую дополнительную документацию в Providence в течение 30 дней с момента получения уведомления об отказе. Все апелляции будут рассмотрены, и, если проверка подтвердит отказ, письменное уведомление будет направлено гаранту и государственному департаменту здравоохранения, где это необходимо, и в соответствии с законодательством. Окончательный процесс обжалования будет завершен в течение 10 дней после получения провидения отказа. Апелляция может быть отправлена в Региональный офис Providence, P.O. Box 3268, Portland, OR 97208-3395.

**Предполагаемая благотворительность:** Providence может утвердить пациента для корректировки благотворительности в балансе его счета иными способами, чем полная заявка на финансовую помощь. Такие определения будут приниматься на предположительной основе с использованием признанного в отрасли инструмента финансовой оценки, который оценивает платежеспособность на основе общедоступных финансовых или других документов, включая, помимо прочего, доход домохозяйства, размер домохозяйства, а также историю кредитования и платежей.

**Другие особые обстоятельства.** Пациенты, имеющие право на программы, квалифицированные FPL, как Medicaid, Medi-Cal и другие финансируемые государством программы помощи для малоимущих, считаются нуждающимися. Таким образом, такие пациенты имеют право на получение финансовой помощи, когда программы отказывают в оплате, а затем считают, что расходы подлежат оплате пациенту. Остатки на счетах пациентов, возникшие в результате невозмещенных расходов, могут быть полностью списаны из благотворительных фондов. В качестве приемлемых специально включены расходы, связанные со следующим:

- Отказано в стационарном пребывании
- Отказано в стационарном лечении
- непокрытые услуги
- Отказ в авторизации лечения (TAR)
- Отказы из-за ограниченного покрытия

**Катастрофические медицинские расходы:** Providence, по своему усмотрению, может предоставить благотворительность в случае катастрофических медицинских расходов. Эти пациенты будут обрабатываться в индивидуальном порядке.

**Чрезвычайные ситуации:** финансовая помощь может быть предоставлена по усмотрению Провиденция во время чрезвычайных ситуаций в стране или штате, независимо от помощи в случае катастрофических расходов.

**Ограничение сборов для всех пациентов, имеющих право на финансовую помощь.** Ни один пациент, который подходит для какой-либо из вышеупомянутых категорий помощи, не будет нести личную ответственность за сумму, превышающую процентную долю от общих сумм (AGB) брутто-платежей, как определено ниже.

**Разумный план оплаты.** После того, как пациент получит частичную финансовую помощь, но у него все еще будет остаток средств, Providence проведет переговоры по соглашению о плане платежей. План разумных платежей должен состоять из ежемесячных платежей, которые составляют не более 10 процентов от ежемесячного дохода пациента или семьи, за исключением вычетов по основным расходам на проживание, которые пациент перечисляет в своем заявлении на получение финансовой помощи. Планы оплаты будут беспроцентными. Временные рамки планов платежей будут продлены для пациентов с ожидающими апелляциями покрытия.

**Выставление счетов и сборов.** Любые неоплаченные остатки, причитающиеся пациентам или поручителям после применения доступных скидок, если таковые имеются, могут быть отнесены к коллекциям. Усилия по взысканию неоплаченных остатков будут прекращены в ожидании окончательного определения приемлемости FAP. Providence не выполняет, не разрешает и не разрешает агентствам по сбору платежей совершать какие-либо чрезвычайные действия по сбору платежей до: (а) принятия разумных мер для определения того, имеет ли пациент право на финансовую помощь; или (b) через 120 дней после отправки первого заявления пациента. Информацию о методах выставления счетов и сбора платежей в Providence за задолженность пациентов см. В правилах больницы Providence, которые можно бесплатно получить на стойке регистрации каждой больницы Providence, или по адресу: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**Возврат денег пациентам:** в случае, если пациент или поручитель произвел оплату услуг и впоследствии определен как имеющий право на бесплатное или льготное обслуживание, любые платежи, связанные с этими услугами в течение периода времени, приемлемого для FAP, превышают обязательство по оплате подлежит возврату в соответствии с государственным законодательством.

**Ежегодный обзор.** Настоящая Политика финансовой помощи (благотворительной помощи) в Providence будет ежегодно пересматриваться назначенным руководством Цикла доходов.

## **ИСКЛЮЧЕНИЯ:**

См. Область применения выше.

## **ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

Для целей настоящей политики применяются следующие определения и требования.

1. Федеральный уровень бедности (FPL): FPL означает бедности, периодически обновляется в Федеральном регистре Департамент здравоохранения и социальных служб.
2. Как правило составляет Белоклювый (AGB): суммы, обычно выставлено для чрезвычайных и других медицински необходимым ухода за пациентами, которые не имеют медицинской страховки упомянутые в этой политике как AGB. Провиденс определяет применимые AGB процент для каждого Провиденс больницы путем умножения больницы валовых сборов за любой чрезвычайной ситуации или медицинской необходимости ухода на фиксированный процент, который основан на претензии, допускаемые Medicare. Информационные бюллетени, детализируя AGB проценты используется каждая больница Провиденс и как они рассчитываются, можно получить, посетив следующие веб-сайт: [www.providence.org](http://www.providence.org) или по телефону 1-866-747-2455 просить копию.
3. Внеочередное коллекции действий (ЭКА): АЭК определяются как те действия, требующие юридического или судебного процесса, включают продажи долга другому участнику или представления информации, неблагоприятных кредитных агентств или бюро. Действия, которые требуют правовой или судебной процесса для этой цели включают в себя право удержания; обращение взыскания на недвижимое имущество; вложение или захват на банковский счет или другой личной собственности; Начало гражданского иска против личности; действия, которые вызывают арест индивидуума; действия, которые вызывают лицо подлежит вложение тела; и исправительных заработной платы.
4. Высокие медицинские расходы: Высокие медицинские расходы являются те, как определено больницы справедливое ценообразование политики - Калифорния здоровье и безопасность кода (разделы 127400-127446), что: (1) ежегодные фактические расходы, понесенные личности в больнице Providence которых превышает 10 процент дохода семьи пациента в течение предыдущих 12 месяцев, (2) ежегодные расходы из собственного кармана, которые превышают 10 процентов дохода семьи пациента, если пациент предоставляет документацию пациента медицинских расходов, выплачиваемых пациента или пациента семьи в предыдущие 12 месяцев, или (3) более низкий уровень определяется Providence больницы в соответствии с больницы Providence благотворительная политика.

#### **ССЫЛКИ:**

<i>Раздел Кодекса внутренних доходов 501(r); 26 C.F.R. 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)</i>
<i>Коды безопасности и здоровья Калифорния раздел 127000-127446</i>
<i>Неотложной медицинской помощи и труда закон (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd</i>
<i>42 C.F.R. 482.55 и 413.89</i>
<i>Благотворительных ассоциаций в Американский госпиталь руководящие принципы</i>
<i>Калифорния больницу благотворительной ассоциации руководящих принципов</i>
<i>Калифорния Альянс на католических благотворительных здравоохранения руководящих принципов</i>
<i>Провиденс здравоохранения приверженность незастрахованных руководящих принципов</i>
<i>Руководство поставщика возмещения, часть I, глава 3, раздел 312</i>

**Приложение А – крытые удобства список**

<b>Providence Hospitals in Southern California</b>	
Providence Saint Joseph Medical Center	Providence Holy Cross Medical Center
Providence Little Company of Mary Medical Center San Pedro	Providence Saint John's Health Center
Providence Cedars-Sinai Tarzana Medical Center	Providence Little Company of Mary Medical Center Torrance

**Экспонат В - доход квалификации для Провиденс больницы в Южной Калифорнии**

<b>Если...</b>	<b>Затем...</b>
<p>Годовой доход семьи, скорректированные с учетом размера семьи, находится на уровне или ниже 300% нынешних руководящих принципов FPL,</p>	<p>Пациент преисполнена решимости быть финансово нуждающимся и квалифицирует для списания 100% финансовой помощи на пациента ответственность сумм.</p>
<p>Годовой доход семьи, скорректированные с учетом размера семьи, является 301-350% нынешних руководящих принципов, FP,</p>	<p>Пациент имеет право на скидку в размере 75% от первоначального обвинения на пациента ответственность сумм.</p>
<p>Если годовой доход семьи, с поправкой на размер семьи, находится на уровне или ниже 350% FPL и пациент понесла всего медицинские расходы в Провиденс больницы в предыдущие 12 месяцев свыше 20% от их годовой доход семьи, скорректированные с учетом размера семьи, за услуги под действие этой политики,</p>	<p>Пациент имеет право на 100% благотворительность пособие на пациента ответственность сумм.</p>