

<b>Tema: Providence financijska pomoć (dobrotvorne Care) politike, Južna Kalifornija</b>	<b>Broj police: PSJH Ęimbenici 002 LAMKT</b>	
<b>Odjela:</b> Upravljanje ciklusom prihod	<input checked="" type="checkbox"/> Novi <input type="checkbox"/> Revidirani <input type="checkbox"/> Pregledan	<b>Date: 3/22/2019</b>
<b>Izvršni sponzor:</b> Kimberly Sullivan, SVP prihoda ciklus direktor	<b>Pravila vlasnika:</b> Vicki Head, Dir pacijent pristup	
<b>Odobrio:</b> Providence Upravnog odbora	<b>Datum provedbe:</b> 5/1/2019	

Providnost je katolički ne-za-dobit zdravstvenih organizacija vođena opredijeljenost za svoju misiju služenja svima, posebno onima koji su siromašni i ugroženi, po svojim temeljnim vrijednostima suosjećanje, dostojanstvo, pravda, izvrsnosti i, i vjerovanje da zdravstvo je ljudsko pravo. To je filozofija i praksa svaku providnost bolnici da pojavni i medicinski potrebne zdravstvene usluge su dostupne u zajednicama služimo, bez obzira na njihovu sposobnost da plati.

### OPSEG:

Ovo pravilo se odnosi sve providnosti i zdravstvu – Južna Kalifornija ("Providence") bolnice u Los Angeles County u Kaliforniji, i na sve hitne, hitne i ostali medicinski potrebne usluge Providence bolnica u Los Angeles County (s iznimkom eksperimentalni ili istražne skrbi). Popis Providence bolnica pokriva ovo pravilo nalaze se izlagati A pokrivena popisu objekata.

Ovo pravilo neće se tumačiti na način sukladan s dio 501(r) za Internal Revenue Code 1986, predloženim izmjenama, te prema providnosti bolnice u Kaliforniji, bolnici fer cijene politike navedene u Kaliforniji zdravlje i sigurnost Kod (sekcija 127400-127446). U slučaju sukoba između odredbi takvih zakona i ovim pravilima, takvi zakoni će kontrolu.

### Svrha:

Svrha ovih pravila je kako bi se osiguralo pošteno, transparentne, učinkovite i jedinstven način za pružanje financijske pomoći (ljubavi skrb) pravo pojedincima koji ne mogu platiti u cijelosti ili dio za medicinski nužna hitna i ostale bolničke usluge Providence bolnica.

To je cilj ove politike u skladu sa svim saveznim, državnim i lokalnim zakonima. Ove politike i programe financijske pomoći ovdje predstavljaju službene financijske pomoći politike ("FAP") i hitna medicinska briga politika za svaku bolnicu u vlasništvu, najmu ili pod Providence.

### POLITIKA:

Providnost će pružati usluge besplatne ili snižene bolnicu da kvalificirana niska primanja, neosiguran i underinsured i strpljivi s visoke medicinske troškove koji su na ili ispod 350 posto FPL, kada mogućnost platiti za usluge je barijera za pristup medicinski nužna hitna i druge bolničku njegu i nema alternativnih izvora pokrivenost je identificiran. Bolesnici moraju ispunjavati uvjete opisane u ovim pravilima za kvalifikaciju.

Providnost bolnice s namjenski hitnim odjelima će pružiti, bez diskriminacije, skrbi za hitne medicinske uvjete (u smislu hitne medicinske pomoći i rada Act) sukladno dostupne mogućnosti, bez obzira na od da li pojedinac ima pravo na financijsku pomoć. Providnost će diskriminirati na osnovi dobi, rasu, boju, vjerovanje, nacionalnosti, religije, nacionalne pripadnosti, bračni status, seks, seksualne orijentacije, rodnog identiteta ili izraz, invalidnosti, veterana i vojni status ili bilo koji drugi osnovi zabranjene Federalni, državni ili lokalni zakon prilikom određivanja financijske pomoći.

Providnost bolnice će osigurati hitan liječnički pregled ispitivanja i stabilizira tretman, ili odnose i prijenos pojedinca ako takav prijenos je potrebno u skladu s 42 C.F.R 482.55. Providnost zabranjuje bilo koje akcije, prijem prakse ili politike koje bi obeshrabrili pojedinci traže hitne medicinske pomoći, kao što je dozvolila duga zbirka aktivnosti koje ometaju pružanje hitne medicinske pomoći.

**Popis stručnjaka predmet Providence FAP:** svaki Providence bolnice će posebno identificirati popis liječnike, medicinske grupe ili drugih stručnjaka pružanje usluga koji su i koji nisu obuhvaćeni ovim pravilima. Liječnici hitne koji pružaju hitne medicinske službe bolesnicima u Providence California bolnice, moraju po kalifornijskom zakonu osigurati popuste za neosiguranih bolesnika ili bolesnika s visokih medicinskih troškova (kako je definirano u bolnici fer Cijena opisanih u Kaliforniji zdravstveni i sigurnosni kod (sekcija 127400-127446)) koji su na ili ispod 350% u FPL. Svaku providnost bolnice pružiti ovaj popis pacijenta koji traži kopiju. Popis davatelja se nalazi online na web stranice Providence: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**Financijska pomoć uvjete:** Financijska pomoć je dostupna neosigurane i osigurane bolesnika i jamci gdje takva pomoć je u skladu s ove politike i savezni i državni zakoni koji reguliraju dopuštene koristi za bolesnika. Providnost bolnice će uložiti razuman napor kako bi se utvrdilo postojanje ili nepostojanje pokrivenost trećih strana koji mogu biti dostupni, u cijelosti ili dijelom, za njegu Providence bolnica, prije režije zbirke napore u bolesnika.

Pacijente koji traže financijsku pomoć mora ispuniti standardni providnost financijskih pomoći aplikacija i prihvatljivosti će se na temelju financijskih potreba u to vrijeme. Razuman će napore da obavijesti i informirati bolesnika o dostupnosti financijske pomoći pružanjem informacija tijekom prijema i otpusta, pacijent je izdat na pacijenta dostupna mjesta naplate, na providnosti bolnici priredio usmene obavijesti tijekom rasprave plaćanja, kao i natpisa u veliku količinu bolničko i ambulantno područja, kao što je priznala i hitne pomoći. Providnost će zadržati informacije koristi za određivanje prihvatljivosti sukladno svojoj politici vode knjige.

**Podnošenja zahtjeva za financijsku pomoć:** bolesnika ili jamci može zatražiti i financijsku pomoć prijavu, koji je besplatan i dostupan u Ministarstvu providnost ili na sljedeći način: savjetovanje pacijenta financijske usluge osoblja na ili prije za vrijeme pražnjenja da pomoć je zatražio i podnosi uz dovršene dokumentacije; putem pošte ili posjetom [www.providence.org](http://www.providence.org), preuzimanja i predaje ispunjen zahtjev s dokumentacijom. Osoba podnošenja zahtjeva za financijsku pomoć će se dati preliminarni probira, koji će uključivati pregled da li pacijent je iscrpljena ili nije pogodna za bilo koje treće strane plaćanja izvora.

Svaka bolnica providnost čini dostupne pomoći pacijentima u popunjavanju financijske pomoći aplikacija i utvrđivanju podobnosti za Providence financijsku pomoć ili financijska pomoć vlada financira prostor za osoblje osiguranja programe, ako je primjenjivo. Usluge tumača su dostupni za rješavanje bilo kakvih pitanja ili zabrinutosti i pomoći u završetku financijske pomoći aplikacija.

Pacijent ili jamca koji svibanj imati pravo da se prijave za financijsku pomoć pruža dovoljnu dokumentaciju providnosti za određivanje prihvatljivosti u bilo koje vrijeme na učenje da je stranka prihod padne ispod minimalne FPL po relevantnim uvjetima federalne i Državni propisi.

**Pojedinačne financijske situacije:** Prihod, monetarne imovine i troškova pacijenta će se koristiti u procjeni pacijenta pojedinačne financijske situacije. Monetarna imovina ne uključuje mirovinu ili odgođene naknade planova kvalificirani pod Internal Revenue Code ili nekvalificirane odgođene naknade planova.

**Prihod kvalifikacije:** Prihod kriterija, temelji se na savezni siromaštva (FPL), može se koristiti za određivanje prihvatljivosti za besplatno ili snižena za njegu. Pogledajte dokaz B za detalje.

**Odluke i odobrenja:** pacijenata će primiti obavijest o FAP prihvatljivosti odlučnost u roku od 30 dana od podnošenja ispunjen financijsku pomoć zahtjev i potrebnu dokumentaciju. Nakon što je primio zahtjev, izvanredne zbirke trud će biti pended dok pisani određivanje prihvatljivosti je poslao pacijenta. Bolnica će učiniti određivanje prihvatljivosti za pomoć na temelju informacija što vjeruje u bolnicu je netočni ili nepouzdati.

**Sporova:** Pacijent svibanj žalbu određivanje ineligibility za financijsku pomoć pružajući relevantne dodatne

dokumentacije za Providence u roku od 30 dana od primitka obavijesti od poricanja. Sve žalbe će biti pregledan i ako pregled potvrđuje poricanje, pisanu obavijest će biti poslana jamca i State Department of Health, gdje je to potrebno, i sukladno zakonu. Konačni žalbu će zaključiti u roku od 10 dana od primitka odricanje od providnosti. Žalbu može poslati u PH i S regionalni poslovni ured, poštanski pretnac 3268, Portland, OR 97208-3395.

**Vjerojatan ljubavi:** Providnost može odobriti pacijenta za dobrotvorne svrhe prilagodbe za svoje stanje na računu na način osim punu financijsku pomoć aplikacija. Takve odredbe će se izvršiti na osnovi vjerojatan koristeći industrija prepoznala financijske procjene alat koji procjenjuje sposobnost temelji se na javno dostupne financijske ili druge zapise, uključujući ali ne ograničavajući se na dohodak kućanstva, domaćinstvo veličine, kredit i plaćanja povijest i.

**Drugih posebnih okolnosti:** Bolesnici koji imaju pravo na FPL-kvalificirani programa Medicaid, Medi-Cal i drugih programa pod pokroviteljstvom vlade niskim prihodima pomoći, smatra se siromašan. Stoga, takvih pacijenata imaju pravo na financijsku pomoć kada programi uskratiti isplatu i onda smatraju optužbe naplatu za pacijenta. Pacijent računa bilance proizlaze iz sobe nadoknađeni troškovi imaju pravo na otpis pun ljubavi. Posebno uključena kao prihvatljivi su optužbe vezane za sljedeće:

- Odbijen hospitalizacije
- Nije prihvatio bolničko dana zaštite
- Sobe-pokrivene djelatnosti
- Liječenje autorizacije zahtjeva (TAR) demantija
- Demantija zbog ograničenih pokrivenost

**Katastrofalnih zdravstvenih troškova:** Providnost, u svojim ' diskreciju, svibanj dati milostinju u slučaju katastrofalne zdravstvene usluge. Ovi pacijenti će biti obrađene na pojedinačnoj osnovi.

**Hitna vremena:** Financijska pomoć može biti dostupna po nahođenju Providencea u vrijeme izvanrednih stanja države ili države, neovisno o pomoći u katastrofalnim troškovima.

**Ograničenja na temelju optužbi za svi pacijenti imaju pravo za financijsku pomoć:** nema pacijenta koji kvalificira za bilo koji od gore navedeno kategorije pomoći će biti osobno odgovorni za više od "Iznosi obično naplaćuje" (AGB) postotak bruto naknade, Kako je niže definirano.

**Razuman Plan plaćanja:** Kad pacijent je odobren za djelomičnu financijsku pomoć, ali još uvijek ima dospjeli saldo, Providence će pregovarati plaćanja plana putovanja. Plan razumne plaćanja sastoji se od mjesečne uplate koje nisu više od 10 posto pacijenta ili obitelji mjesečni prihod, bez odbitaka za bitnih dnevni troškovi koji pacijent naveden na njihovu financijsku pomoć aplikacija. Plaćanje planovi će biti interes besplatno. Rokove plaćanja planovi će biti produžen za pacijente s neriješenih žalbi pokrivenosti.

**Naplate i zbirke:** bilo koje neplaćene bilance dugovala ili jamci nakon primjene Dostupni popusti, ako može, iz zbirke. Zbirka napore na neplaćeni saldo će prestati do konačnog određivanja FAP prihvatljivosti. Providnost radi, omogućiti ili omogućiti agencije za naplatu izvršiti izvanrednu zbirku akcije prije ili: (a) stvaranje razuman napor kako bi se utvrdilo ako pacijent kvalificira za financijsku pomoć; ili (b) 120 dana nakon prvog pacijenta izjavu je poslao. O Providence naplate i zbirke prakse za iznosa duguju po bolesnika, molimo pogledajte Providence politika, koja je dostupna besplatno na svaku providnost bolnici registracija dnevno, ili na: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**Pacijent povrati:** U slučaju da pacijent ili jamac je napravio plaćanja za usluge i naknadno se utvrdi da je pravo na besplatne ili snižene skrbi, bilo isplate odnose na te usluge tokom FAP-pravo vremensko razdoblje koje prelazi u obvezu plaćanja će biti vraćen, u skladu s državnim propisima.

**Godišnji pregled:** Policu Providence financijska pomoć (dobrotvorne briga) će recenzirati na godišnjoj razini prostor za prihode ciklus vodstvo.

## **IZNIMKE:**

Vidjeti opseg iznad.

**DEFINICIJA:**

Za potrebe ove politike sljedeće definicije i zahtjevi primjenjuju:

1. Savezni siromaštva (FPL): FPL znači siromaštvo smjernice povremeno ažurira u federalnom registracija po u sad odjel za zdravstvo i ljudska Services.
2. Iznosi obično naplatu (AGB): iznosi općenito naplaćeno za hitne i druge medicinski potrebne njege u pacijenata koji imaju zdravstveno osiguranje je navedeno u politici kao AGB. Providnost određuje primjenjive AGB postotak za svaku bolnici Providence množenjem u bolnicu bruto troškove za bilo kakve hitne ili medicinski nužna briga za fiksni postotak koja se temelji na tvrdnjama dozvoljeno pod Medicare. Flayeri detalji postoci AGB koristi svakoj bolnici Providence, i kako se izračunava, možete dobiti ako posjetite sljedeće web-mjesto: [www.providence.org](http://www.providence.org) ili pozivom na 1-866-747-2455 zatražiti kopiju.
3. Izvanredna kolekcija akcija (ECA): ECAs definiraju se kao one akcije koje zahtijevaju pravni ili sudski proces, uključuju prodaju duga za drugu stranku ili štetnih informacija, izvješćivanju kreditnih agencija ili ureda. Akcije koje zahtijevaju pravni ili sudski proces u tu svrhu uključuju založno pravo; Foreclosure nekretnina; privitak ili oduzimanja bankovni račun ili druge osobne imovine; početak građanskog djelovanja protiv pojedinca; akcije koje uzrokuju pojedinca uhićenja; akcije koje uzrokuju pojedincu da podlijegati tijelo privitak; i plaće garnishment.
4. Visoki zdravstveni troškovi: Visoki medicinski troškovi su oni prema bolnici fer cijene politike - California zdravstveni i sigurnosni kod (sekcija 127400-127446), se: (1) godišnji out-of-pocket troškova koje pojedinca u Providence bolnici koje prelaze 10 posto prihoda obitelji pacijenta u prethodnih 12 mjeseci, (2) godišnji out-of-pocket troškova koji prelaze 10 posto od prihoda obitelji pacijenta, ako pacijent daje dokumentaciju pacijenta medicinski troškove plaća pacijent ili pacijenta obitelji u prethodnih 12 mjeseci, ili (3) na nižoj razini određuje Providence bolnici u skladu s politikom zaštite ljubavi Providence bolnici.

**REFERENCE:**

<i>Internal Revenue Code sekcija 501(r); 26 C.F.R. 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)</i>
<i>California zdravstvene i sigurnosne šifre odjeljak 127000-127446</i>
<i>Hitan medicinski tretman i zakon o radu (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd</i>
<i>42 C.F.R. 482.55 i 413.89</i>
<i>Američkoj bolnici udruga milosrđe smjernice</i>
<i>California bolnici udruga milosrđe smjernice</i>
<i>California savez katoličkih zdravstvene dobrotvorne usluge smjernice</i>
<i>Providnost zdravlje predanost neosiguran smjernice</i>
<i>Davatelj naknadu priručnik, dio I, poglavlje 3, odjeljak 312</i>



**Dokaz A – natkrivena prilagođeni popis**

<b>Providence Hospitals in Southern California</b>	
Providence Saint Joseph Medical Center	Providence Holy Cross Medical Center
Providence Little Company of Mary Medical Center San Pedro	Providence Saint John's Health Center
Providence Cedars-Sinai Tarzana Medical Center	Providence Little Company of Mary Medical Center Torrance

**Dokaz B - prihod kvalifikacije za Providence bolnice u južnoj Kaliforniji**

<b>Ako...</b>	<b>Zatim...</b>
Godišnji obiteljski prihod, prilagođen za veličina obitelji, je na ili ispod 300% trenutne FPL smjernica,	Pacijent je odlučio biti financijski siromašan i osposobljen za financijsku pomoć 100% otpis na pacijenta odgovornosti iznosi.
Godišnji obiteljski prihod, prilagođen za veličina obitelji, je između 301% i 350% trenutne FP smjernica,	Pacijent ima pravo na popust od 75% od originalne optužbe na pacijenta odgovornosti iznosi.
Ako godišnji obiteljski prihod, prilagođen za veličina obitelji, je na ili ispod 350% FPL i pacijent je nastale medicinske troškove u Providence bolnice u prethodnih 12 mjeseci veći od 20% od njihov godišnji obiteljski prihod, prilagođen za veličina obitelji, za usluge utječe ovo pravilo,	Pacijent ima pravo na 100% priredbi na pacijenta odgovornosti iznosi.