

**Financijska pomoć u Providenceu:** U skladu s našom misijom i temeljnim vrijednostima, Providence brine za ljude i njihove zdravstvene potrebe bez obzira na njihovu sposobnost plaćanja. Predani smo suradnji s našim pacijentima kroz sva financijska pitanja, uključujući pronalaženje načina kako bi medicinska skrb više pristupačne. Providence bolnice nude financijsku pomoć prihvatljivim pacijentima koji nemaju financijsku sposobnost da plate svoje medicinske račune. Ako imate problema s plaćanjem za sve ili neke vaše zdravstvene zaštite, potičemo vas da razgovarate s financijskim savjetnikom providencea ili nekim u našem poslovnom uredu o tome kako vam možemo pomoći.

**Što je pokriveno?** Za hitne i medicinski potrebne usluge u bolnicama Providence pružamo financijsku pomoć pacijentima koji ispunjavaju uvjete na ljestvici kliznih naknada, uz popuste u rasponu od 75 do 100 % na temelju mogućnosti plaćanja. Financijska pomoć za druge usluge ili u našim nebolničkim objektima regulirana je politikama subjekta Providence koji pruža skrb.

**Kako se prijaviti?** Svaki pacijent može podnijeti zahtjev za primanje financijske pomoći. Pacijent koji traži financijsku pomoć mora dostaviti potpurnu dokumentaciju navedenu u zahtjevu, osim ako Providence ne naznači drugačije. Obrazac za prijavu može se dobiti putem interneta, telefonom ili s web-mjesta u nastavku.

#### **Ostala pomoć:**

**Pomoć u pokrivenosti:** Ako ste bez zdravstvenog osiguranja, možda ispunjavate uvjete za druge vladine i društvene programe. Možemo vam pomoći da otkrijete da li ti programi (uključujući Medicaid i Veterans Affairs prednosti) može pomoći pokriti svoje medicinske račune. Također vam možemo pomoći da se prijavite za te programe.

**Neosigurani popusti:** Providence nudi popust za pacijente koji možda nemaju zdravstveno osiguranje. Obratite nam se u vezi s našim programom popusta.

**Planovi plaćanja:** Nakon što vaše osiguravajuće društvo obrađuje račun, saldo za iznose koje dugujete dospijeva u roku od trideset dana. Saldo se može platiti na bilo koji od sljedećih načina: automatska kreditna kartica, plan plaćanja, gotovina, ček, online plaćanje računa ili kreditna kartica. Ako vam je potreban plan plaćanja, nazovite broj na izvatku naplate kako biste dogovorili.

**Hitna skrb:** Providence bolnice s posvećenim službama pružaju skrb za hitne medicinske uvjete (kako je definirano Zakonom o hitnom liječenju i radu) bez diskriminacije u skladu s dostupnim mogućnostima, bez obzira na to ima li pacijent mogućnost plaćanja ili je prihvatljiv za financijsku pomoć.

Kontaktirajte nas za pomoć ili aplikacije za financijsku pomoć za više informacija o dobivanju pomoći s vašim Providence medicinskim računima, nazovite ili posjetite financijskog savjetnika ili ured za naplatu u vašem lokalnom Providence objektu. Možemo vam dati sve obrasce koji su vam potrebni i možemo vam pomoći da se prijavite za pomoć. Pacijenti su snažno ohrabreni da traže financijsku pomoć prije primanja liječenja, ako je moguće. Pacijenti se također mogu prijaviti u bilo kojem trenutku tijekom liječenja i na razdoblje nakon primitka početnog računa.

Ako imate pitanja ili želite primiti obrazac zahtjeva za financijsku pomoć, obratite se u nastavku:

Telefonom: 1-866-747-2455 ili našom web stranicom na: [www.providence.org](http://www.providence.org)