

סיוע כספי ב-Providence:

בהתאם ליעוד ולערכי הליבה שלנו, Providence Health & Services מטפל באנשים ודואג לספק את צורכי הבריאות שלהם ללא קשר ליכולתם לשלם תמורת השירות. אנו מחויבים לעבוד עם מטופלינו על כל בעיה כספית עד לפתרונה, לרבות מציאת דרכים להפוך את הטיפול הרפואי לשווה לכל כיס. בתי החולים של Providence מציעים סיוע כספי למטופלים זכאים שאין להם יכולת כספית לשלם עבור החשבונות הרפואיים שלהם. אם אתם מתקשים לשלם עבור כל הטיפול הרפואי שלכם או חלק ממנו, אנו מציעים לכם לשוחח עם יועץ פיננסי של Providence או עם מיישהו במשרד העסקי שלנו כדי להבין איך נוכל לסייע לכם. **מה נכלל בכיסוי?** עבור שירותים רפואיים חיוניים ורפואת חירום בבתי החולים של Providence אנו מציעים סיוע כספי למטופלים זכאים בהתאם לסולם תעריפים מדורג, הכולל הנחות הנעות מ-75 עד 100 אחוז בהתאם ליכולת התשלום. הסיוע הכספי עבור שירותים אחרים או במתקנים חיצוניים לבתי החולים שלנו מבוסס על מדיניותו של אותו גוף של Providence שמעניק את הטיפול.

איך מבקשים סיוע? כל מטופל רשאים להגיש בקשה לסיוע כספי. מטופל שמעוניין בסיוע כספי חייב להגיש מסמכים לתימוכין כפי שמצוין בטופס הבקשה, אלא אם כן נציגי Providence מציינים אחרת. ניתן לקבל את טופס הבקשה באופן מקוון, בטלפון, באתר האינטרנט או דרך כתובת דוא"ל - לפי הפרטים המופיעים למטה.

סיוע אחר:

סיוע בכיסוי התשלום: אם אין לכם ביטוח בריאות, ייתכן שאתם זכאים להשתתף בתוכניות אחרות מטעם הממשלה והקהילה. נוכל לסייע לכם לברר אם תוכניות אלה (כולל הטבות של Medicaid ו-Veterans Affairs) יוכלו לסייע לשלם את החשבונות הרפואיים שלכם. נוכל גם לסייע לכם להגיש בקשות לתוכניות אלה.

הנחות לחסרי ביטוח: Providence מציע הנחה למטופלים שאין להם כיסוי של ביטוח בריאות. אנא פנו אלינו לגבי תוכנית ההנחות שלנו.

תוכניות תשלום: לאחר שחברת הביטוח שלכם תעבד את החשבון, כל יתרת הסכום שעליכם לשלם צריכה להיפרע בתוך שלושים יום. תוכלו לשלם את היתרה בכל אחת מהדרכים הבאות: כרטיס אשראי אוטומטי, תוכנית תשלום, מזומן, המחאה, תשלום מקוון או כרטיס אשראי. אם אתם זקוקים לתוכנית תשלום, אנא התקשרו למספר שעל גיליון החיוב שלכם כדי להסדיר את התשלום.

טיפול חירום: בתי החולים של Providence הכוללים מחלקות ייעודיות לרפואה דחופה מעניקים טיפול במצבי חירום רפואי (כהגדרתם בחוק לטיפול חירום רפואי ועבודה (Emergency Medical Treatment and Labor Act)), ללא אפליה, בהתאם ליכולות הזמינות במתקן הרפואי, ללא קשר אם המטופל מסוגל לשלם או זכאי לסיוע כספי.

פנו אלינו לקבלת סיוע כספי או טופסי בקשה

למידע נוסף על קבלת עזרה לתשלום החשבונות הרפואיים של Providence, אנא התקשרו או היפגשו עם יועץ פיננסי, או היכנסו למשרד החשבונות במתקן Providence באזורכם. נוכל לתת לכם כל טופס שאתם צריכים ולסייע לכם להגיש בקשות לסיוע. אנו ממליצים מאוד למטופלים לפנות לקבלת סיוע רפואי לפני קבלת הטיפול הרפואי, אם ניתן. מטופלים יכולים גם להגיש בקשות בכל עת במהלך קבלת הטיפול, ובמשך תקופת זמן מסוימת לאחר קבלת החשבון הראשון.

אם יש לכם שאלות או שתרצו לקבל טופס בקשה לסיוע רפואי, אנא פנו אלינו לפי הפרטים הבאים:

• בטלפון: 1-866-747-2455

• באתר האינטרנט שלנו: www.providence.org