

<b>Tema: Providence financijska pomoć (dobrotvorne Care) politika-Washington</b>	<b>Broj police: PSJH Ěimbenici 002 WA</b>	
<b>Odjela: Upravljanje ciklusom prihod</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Novi <input type="checkbox"/> Revidirani <input type="checkbox"/> Pregledan	<b>Datum: 3/22/2019</b>
<b>Izvršni sponzor: Kimberly Sullivan, SVP prihoda ciklus direktor</b>	<b>Pravila vlasnika: Lesa Ellis, Dir financijsko savjetovanje i pomoć</b>	
<b>Odobrio: PSJH Upravnog odbora</b>	<b>Datum provedbe: 5/1/2019</b>	

Providnost je katolički ne-za-dobit zdravstvenih organizacija vođena opredijeljenost za svoju misiju služenja svima, posebno onima koji su siromašni i ugroženi, po svojim temeljnim vrijednostima suosjećanje, dostojanstvo, pravda, izvrsnosti i, i vjerovanje da zdravstvo je ljudsko pravo. To je filozofija i praksa svaku providnost bolnici da pojavn i medicinski potrebne zdravstvene usluge su dostupne u zajednicama služimo, bez obzira na njihovu sposobnost da plati.

### PODRUČJE PRIMJENE:

Ovo pravilo se odnosi na providnost zdravlje i usluge-Washington ("Providence") bolnica u državi Washington, i za sve hitne, hitne i ostali medicinski potrebne usluge koje pruža Providence bolnice u Washingtonu (uz izuzetak eksperimentalni i istraživački skrb). Popis Providence bolnica pokriva ovo pravilo nalaze se izlagati A pokrivena popisu objekata.

Ovo pravilo valja tumačiti na način sukladan s dio 501(r) Internal Revenue Code 1986, predloženim izmjenama. U slučaju sukoba između odredbi takvih zakona i ovim pravilima, takvi zakoni će kontrolu.

### NAMJENA:

Svrha ovih pravila je osigurati fer, transparentne, učinkovite i jedinstven način za pružanje financijske pomoći (ljubavi skrb) pravo pojedincima koji ne mogu platiti cijeli ili dio za medicinski nužna hitna i druge bolničke usluge Providence bolnica.

To je cilj ove politike u skladu sa svim saveznim, državnim i lokalnim zakonima. Ove politike i programe financijske pomoći ovdje predstavljaju službene financijske pomoći politike ("FAP") i hitna medicinska briga politika za svaku bolnicu u vlasništvu, najmu ili pod providnosti.

### POLITIKA:

Providnost će pružati usluge besplatne ili snižene bolnicu da kvalificirana niska primanja, neosiguran i underinsured bolesnika kada mogućnost platiti za usluge je barijera za pristup medicinski nužna hitna i druge bolničku njegu i nema alternative izvor pokrivenost je identificiran. Bolesnici moraju ispunjavati uvjete opisane u ovim pravilima za kvalifikaciju.

Providnost bolnice s namjenski hitnim odjelima će pružiti, bez diskriminacije, skrbi za hitne medicinske uvjete (u smislu hitne medicinske pomoći i rada Act) sukladno dostupne mogućnosti, bez obzira na od da li pojedinac ima pravo na financijsku pomoć. Providnost će diskriminirati na osnovi dobi, rasu, boju, vjerovanje, nacionalnosti, religije, nacionalne pripadnosti, bračni status, seks, seksualne orijentacije, rodnog identiteta ili izraz, invalidnosti, veterana i vojni status ili bilo koji drugi osnovi zabranjene Federalni, državni ili lokalni zakon prilikom određivanja financijske pomoći.

Providnost bolnice će osigurati hitan liječnički pregled ispitivanja i stabilizira tretman, ili odnose i prijenos pojedinca ako takav prijenos je potrebno u skladu s 42 C.F.R 482.55. Providence zabranjuje bilo kakve akcije, prijem prakse ili politike koje bi obeshrabriti pojedinci traže hitne medicinske pomoći, kao što je dozvolila duga zbirka aktivnosti koje ometaju pružanje hitne medicinske pomoći.

**Popis stručnjaka uz providnost FAP:** Svaka bolnica providnost će posebno identificirati popis liječnike, medicinske grupe ili drugih stručnjaka pružanje usluga koji su i koji nisu obuhvaćeni ovim pravilima. Svaku providnost bolnice pružiti ovaj popis pacijenta koji traži kopiju. Popis davatelja se nalazi online na web stranici providnosti: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**Financijska pomoć uvjete:** Financijska pomoć je dostupna za neosigurane i osigurane bolesnika i jamci gdje takva pomoć je u skladu s ove politike i savezni i državni zakoni koji reguliraju dopuštene prednosti za bolesnika. Providnost bolnice će uložiti razuman napor kako bi se utvrdilo postojanje ili nepostojanje pokrivenost trećih strana koji mogu biti dostupni, u cijelosti ili dijelom, za njegu Providence bolnica, prije režije zbirke napore u bolesnika.

Pacijente koji traže financijsku pomoć mora ispuniti standardni providnost financijskih pomoći aplikacija i prihvatljivosti će se na temelju financijskih potreba Datum servisa ili na Datum primjene, što je primjenjivo. Bolesnika može ponovno prijaviti za pomoć ako svojim financijskim okolnostima pogoršati tijekom vremena, čak i ako prethodni zahtjev je odbijen ili odobrio djelomično. Razuman će napore da obavijesti i obavijestiti bolesnika o dostupnosti financijske pomoći pružajući informacije tijekom prijvata i otpusta, na pisane komunikacije u vezi naplate ili zbirke, u pacijenta dostupna naplate ili financijskih usluga područja, na web stranici bolnice, po usmene obavijesti tijekom rasprave plaćanja, kao i natpisa u veliku količinu bolničko i ambulantno područja, kao što je priznala i hitne pomoći. Prijevodi će biti dostupna u bilo kojem od jezika više od deset posto stanovnika u području usluga u bolnicu.

**Podnošenja zahtjeva za financijsku pomoć:** Bolesnika ili jamci može zatražiti i financijsku pomoć prijavu, koji je besplatan i dostupan u Ministarstvu providnost ili na sljedeći način: savjetovanje pacijenta financijskih usluga osoblja u ili prije vremena iscjedak koji pomoć je zatražena i podnosi uz dovršene dokumentacije; putem pošte ili posjetom [www.providence.org](http://www.providence.org), preuzimanja i predaje ispunjen zahtjev s dokumentacijom. Osoba podnošenja zahtjeva za financijsku pomoć će se dati preliminarni probira, koji će uključivati pregled da li pacijent je iscrpljena ili nije pogodna za bilo koje treće strane plaćanja izvora.

Svaka bolnica providnost čini dostupne pomoći pacijentima u popunjavanju financijske pomoći aplikacija i utvrđivanju podobnosti za Providence financijsku pomoć ili financijska pomoć vlada financira prostor za osoblje osiguranja programe, ako je primjenjivo. Usluge tumača su dostupni za rješavanje bilo kakvih pitanja ili zabrinutosti i pomoći u završetku financijske pomoći aplikacija.

Pacijent ili jamca koji svibanj imati pravo da se prijave za financijsku pomoć pruža dovoljnu dokumentaciju providnosti za određivanje prihvatljivosti u bilo koje vrijeme na učenje da je stranka prihod padne ispod minimalne FPL po relevantnim uvjetima federalne i Državnim propisima.

Providnost priznaje da po Washingtonu administrativne kod (WAC) 246-453-020, određivanje prihvatljivosti možete izvršiti u bilo koje vrijeme na učenje stranke prihoda je ispod 200% savezne siromaštva standardni. Osim toga, Providence možete dodijeliti financijsku pomoć isključivo na temelju početnog određivanja statusa pacijenta kao siromašan osoba, kao što je definirano u WAC 246-453-010. U tim slučajevima, dokumentacija svibanj biti potrebno.

**Pojedinačne financijske situacije:** Dohodak, monetarne imovine i troškova pacijenta će se koristiti u procjeni pacijenta pojedinačne financijske situacije. Za potrebe FAP, Washington definira dohotke, te obiteljske po WAC 246-453-010. Monetarna imovina ne uključuje mirovinu ili odgođene naknade planova kvalificirani pod Internal Revenue Code ili nekvalificirane odgođene naknade planova. Monetarne imovine će se koristiti za određivanje prihvatljivosti ako pacijenta ili jamac je prihod na ili ispod 200% savezne siromaštva standardni.

**Prihod kvalifikacije:** Prihod kriterija, temelji se na savezni siromaštva (FPL), može se koristiti za određivanje prihvatljivosti za besplatno ili snižena za njegu. Pogledajte dokaz B za detalje.

**Odluke i odobrenja:** Pacijenata će primiti obavijest o FAP prihvatljivosti odlučnost u roku od 14 dana od podnošenja ispunjen financijsku pomoć zahtjev i potrebnu dokumentaciju. Nakon što je primio zahtjev, izvanredne zbirke trud će biti pended dok pisani određivanje prihvatljivosti je poslao pacijenta. Bolnica će učiniti određivanje

prihvatljivosti za pomoć na temelju informacija što vjeruje u bolnicu je netočni ili nepouzdana.

**Rješavanje sporova:** Pacijent svibanj žalbu određivanje ineligibility za financijsku pomoć pružajući relevantne dodatne dokumentacije u bolnicu u roku od 30 dana od primitka obavijesti o poricanju. Sve žalbe će biti pregledan i ako pregled potvrđuje poricanje, pisanu obavijest će biti poslana jamca i State Department of Health, gdje je to potrebno, i sukladno zakonu. Konačni žalbu će zaključiti u roku od 10 dana od primitka odbijanje od strane bolnice. Žalbu mogu biti poslani PH i S regionalni poslovni ured, poštanski pretinac 3268, Portland, OR 97208-3395.

**Vjerojatan ljubavi:** Providnost može odobriti pacijenta za dobrotvorne svrhe prilagodbe za svoje stanje na računu na način osim punu financijsku pomoć aplikacija. Takve odredbe će se izvršiti na osnovi vjerojatan koristeći industrija prepoznala financijske procjene alat koji procjenjuje sposobnost temelji se na javno dostupne financijske ili druge zapise, uključujući ali ne ograničavajući se na dohodak kućanstva, domaćinstvo veličine, i kredit i plaćanja povijest.

**Drugih posebnih okolnosti:** Pacijenti koji imaju pravo na FPL određen plan kao što je Medicaid i drugih programa pod pokroviteljstvom vlade niskim prihodima pomoći smatra se siromašan. Stoga, takvih pacijenata imaju pravo na financijsku pomoć kada programi uskratiti isplatu i onda smatraju optužbe naplatu za pacijenta. Pacijent računa bilance proizlaze iz sobe nadoknađeni troškovi imaju pravo na otpis pun ljubavi. Posebno uključena kao prihvatljivi su optužbe vezane za sljedeće:

- Odbijen hospitalizacije
- Nije prihvatio bolničko dana zaštite
- Sobe-pokrivene djelatnosti
- Liječenje autorizacije zahtjeva (TAR) demantija
- Demantija zbog ograničenih pokrivenost

**Katastrofalnih zdravstvenih troškova:** Providnosti, u svojim ' diskreciju, svibanj dati milostinju u slučaju katastrofalne zdravstvene usluge. I ove će se postupati na individualnoj osnovi.

**Ograničenja na temelju optužbi za svi pacijenti imaju pravo za financijsku pomoć:** Nema pacijenta koji se kvalificira za bilo koji od gore navedeno kategorije pomoći će biti osobno odgovorni za više od "Iznosi obično naplaćuje" (AGB) postotak bruto naknade, kako je definirano ispod.

**Razumne rate:** Kad pacijent je odobren za djelomičnu financijsku pomoć, ali još uvijek ima dospjeli saldo, PSJH će pregovarati plaćanja plana putovanja. Plan razumne plaćanja sastoji se od mjesečne uplate koje nisu više od 10 posto pacijenta ili obitelji mjesečni prihod, bez odbitaka za bitnih dnevni troškovi koji pacijent naveden na njihovu financijsku pomoć aplikacija.

**Naplate i zbirki:** Bilo koje neplaćene bilance dugovala ili jamci nakon primjene Dostupni popusti, ako može, iz zbirke. Zbirka napore na neplaćeni saldo će prestati do konačnog određivanja FAP prihvatljivosti. Providnost radi, omogućiti ili omogućiti agencije za naplatu izvršiti izvanrednu zbirku akcije prije ili: (a) stvaranje razuman napor kako bi se utvrdilo ako pacijent kvalificira za financijsku pomoć; ili (b) 120 dana nakon prvog pacijenta izjavu je poslao. O Providence naplate i zbirke prakse za iznosa duguju po bolesnika, molimo pogledajte Providence politika, koja je dostupna besplatno na svaku providnost bolnici registracija dnevno, ili na: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**Pacijent povrati:** U slučaju da pacijent ili jamac je napravio plaćanja za usluge i naknadno se utvrdi da je pravo na besplatne ili snižene skrbi, bilo isplate vezane za te usluge tokom FAP-pravo vremensko razdoblje koje prelazi obvezu plaćanja će biti vraćen, u skladu s državnim propisima.

**Godišnji pregled:** Prostor za prihode ciklus vodstvo će recenzirati policu Providence financijska pomoć (dobrotvorne briga) na godišnjoj razini.

**IZNIMKE:**

Vidjeti opseg iznad.

**DEFINICIJA:**

Za potrebe ove politike primjenjuju sljedeće definicije i zahtjevi:

1. Savezni siromaštva (FPL): FPL znači siromaštvo smjernice povremeno ažurira u federalnom registracija po u sad odjel za zdravstvo i ljudska Services.
2. Iznosi obično naplatu (AGB): iznosi općenito naplaćeno za hitne i druge medicinski potrebne njege u pacijenata koji imaju zdravstveno osiguranje je navedeno u politici kao AGB. Providnost određuje primjenjive AGB postotak za svaku bolnici Providence množenjem u bolnicu bruto troškove za bilo kakve hitne ili medicinski nužna briga za fiksni postotak koja se temelji na tvrdnjama dozvoljeno pod Medicare. Flayeri detalji postoci AGB koristi svakoj bolnici Providence, i kako se izračunava, možete dobiti ako posjetite sljedeće web-mjesto: [www.providence.org](http://www.providence.org) ili pozivom na 1-866-747-2455 zatražiti kopiju.
3. Izvanredna kolekcija akcija (ECA): ECAs definiraju se kao one akcije koje zahtijevaju pravni ili sudski proces, uključuju prodaju duga za drugu stranku ili štetnih informacija, izvješćivanju kreditnih agencija ili ureda. Akcije koje zahtijevaju pravni ili sudski proces u tu svrhu uključuju založno pravo; Foreclosure nekretnina; privitak ili oduzimanja bankovni račun ili druge osobne imovine; početak građanskog djelovanja protiv pojedinca; akcije koje uzrokuju pojedinca uhićenja; akcije koje uzrokuju pojedincu da podlijegati tijelo privitak; i odlučili smo se garnishment.

**REFERENCE:**

<i>Internal Revenue Code sekcija 501(r); 26 C.F.R. 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)</i>
<i>Washington administrativne kod (WAC) poglavlje 246-453</i>
<i>Revidirani kodeks Washington (RCW) poglavlje 70.170.060</i>
<i>Hitan medicinski tretman i zakon o radu (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd</i>
<i>42 C.F.R. 482.55 i 413.89</i>
<i>Američkoj bolnici udruga milosrđe smjernice</i>
<i>Providnost St. Joseph zdravlje predanost neosiguran smjernice</i>
<i>Davatelj naknadu priručnik, dio I, poglavlje 3, odjeljak 312</i>



**Dokaz A – natkrivena prilagođeni popis**

<b>Providence Hospitals in Washington</b>	
Providence Centralia Hospital	Providence St. Joseph's Hospital
Providence Mount Carmel Hospital	Providence Regional Medical Center Everett
Providence St. Peter Hospital	Providence Sacred Heart Medical Center and Children's Hospital
Providence Holy Family Hospital	Providence St. Mary Medical Center

## Dokaz B - prihod kvalifikacije za Providence Washington bolnice

*Vrijeme određivanja prihoda: godišnji obiteljski prihod pacijenta će biti određen kao vrijeme bolničke usluge su pružene ili u trenutku podnošenja zahtjeva ako je zahtjev u roku od dvije godine od kada usluge su pružene i pacijent je bio Stvaranje dobroj vjeri prema plaćanja za usluge.*

<b>Ako...</b>	<b>Zatim...</b>
Godišnji obiteljski prihod, prilagođen za veličina obitelji, je na ili ispod 300% trenutne FPL smjernica,	Pacijent je odlučio biti financijski siromašan i osposobljen za financijsku pomoć 100% otpis na pacijenta odgovornosti iznosi. <sup>1</sup>
Godišnji obiteljski prihod, prilagođen za veličina obitelji, je između 301% i 350% trenutne FP smjernica,	Pacijent ima pravo na popust od 75% od originalne optužbe na pacijenta odgovornosti iznose.
Ako godišnji obiteljski prihod, prilagođen za veličina obitelji, je na ili ispod 350% FPL i pacijent je nastale medicinske troškove u Providence bolnice u prethodnih 12 mjeseci veći od 20% od njihov godišnji obiteljski prihod, prilagođen za veličina obitelji, za usluge utječe ovo pravilo,	Pacijent ima pravo na 100% priredbi na pacijenta odgovornosti iznose.

<sup>1</sup> skladu s WAC Ch. 246-453, pod uvjetom da takve osobe nisu podobni za druge treće strane pokrivenosti (vidi RCW 70.170.020(5) i 70.170.060(5)).