

<b>Тема: Провиденс финансовой помощи (благотворительной помощи) политики-Вашингтон</b>	<b>Номер политики : PSJH RCM 002 WA</b>	
<b>Кафедра :</b> Управление циклом доходов	<input checked="" type="checkbox"/> Новые функции <input type="checkbox"/> Пересмотренный <input type="checkbox"/> Обзор	<b>Дата : 3/22/2019</b>
<b>Исполнительный спонсор :</b> Kimberly Sullivan, SVP Главный доход сотрудника цикла	<b>Policy Owner:</b> Lesia Ellis, Dir Финансовое консультирование и оказание помощи	
<b>Утвержден : PSJH директоров</b>	<b>Дата внедрения : 5/1/2019</b>	

Providence является католической организации здравоохранения не для прибыль, руководствуясь приверженность своей миссии служения все, особенно те, кто являются бедными и уязвимыми, а ее основные ценности сострадания, достоинства, справедливости, передового опыта и целостность и убежденность в том, Здравоохранение является одним из прав человека. Это философия и практика каждой Провиденс больницы, возникающим и необходимые медицинские услуги доступны для тех, кто в общинах, которым мы служим, независимо от их платежеспособности.

#### **СФЕРА:**

Эта политика применяется к больницам Провиденс здравоохранения & услуги-Вашингтон («Провиденс») в штате Вашингтон и для всех чрезвычайной и срочной медицинской необходимости услуги, предоставляемые Провиденс больницы в Вашингтоне (с исключением экспериментальные или следственных уход). Список больниц Провиденс, охватываемых этой политики можно найти в списке Exhibit охватывает услуги.

Эта политика должна толковаться в соответствии с разделом 501(r) налогового кодекса 1986 года, с внесенными поправками. В случае конфликта между положениями таких законов и эта политика такие законы должны управлять.

#### **ЦЕЛЬ:**

Целью этой политики является обеспечение справедливой, недискриминационной, эффективной и единообразной метод для предоставления финансовой помощи (благотворительной помощи) право лицам, которые не в состоянии выплатить полном или часть для медицински необходимым чрезвычайных и других больничные услуги, предоставляемые Провиденс больницы.

Это намерение этой политики соблюдать все федеральные, государственные и местные законы. Эта политика и программы финансовой помощи здесь составляют официальной финансовой помощи политики («FAP») и чрезвычайной медицинской помощи политики для каждой больнице принадлежит, арендуется или эксплуатируется провидение.

#### **ПОЛИТИКА:**

Провиденс будет оказывать услуги бесплатно или со скидкой больницы квалифицированным низкий доход, незастрахованных и недостаточно застрахованных пациентов при возможности платить за услуги является барьером для доступа к медицинской необходимости чрезвычайных и других больницах и альтернативы источник освещения была обнаружена. Пациенты должны соответствовать требованиям приемлемости, описанных в этой политике, выйти.

Обеспечит Провиденс больницы с посвященный отделения неотложной помощи, без дискриминации, Уход за чрезвычайных медицинских условий (по смыслу неотложной медицинской помощи и Закон о труде) соответствует имеющиеся возможности, независимо от того, является ли лицо право на получение финансовой помощи. Провидение не будет дискриминации по признаку возраста, расы, цвета,



вероисповедания, этнической принадлежности, религии, национального происхождения, семейного положения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности или выражение, инвалидности, ветеран или военный статус, или любым другим признакам запрещена федерального, государственного или местного законодательства при принятии решений в финансовой помощи.

Провиденс больницы предоставлять чрезвычайные медицинские осмотры обследования и стабилизации лечения, или ссылаются и передачи индивида, если такая передача в соответствии с 42 определениями 482.55. Providence запрещает любые действия, прием практики или политики, которые будут препятствовать лицам обращаться за неотложной медицинской помощи, например разрешение задолженности коллекции мероприятий, которые вмешиваются с оказанием неотложной медицинской помощи.

**Список специалистов при условии Провиденс FAP:** Каждая больница Провиденс будет конкретно определить перечень тех врачей, медицинских групп или других специалистов, предоставление услуг, которые являются и которые не охватываются этой политикой. Каждая больница Провиденс будет предоставлять любой пациент, который запрашивает копию этого списка. В списке Поставщик можно также найти в Интернете на веб-сайте Провиденс: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**Требований финансовой помощи:** Финансовая помощь предоставляется для застрахованных и незастрахованных пациентов и гарантов где такую помощь в соответствии с этой политикой и федеральные и государственные законы, регулирующие допустимой преимущества для пациентов. Провиденс больницы будет делать разумные усилия, чтобы определить существование или несуществование охвата третьих сторон, которые могут быть доступны, полностью или частично, для медицинской помощи, оказываемой Провиденс больницы, до направления любых усилий по сбору на пациента.

Пациентов, нуждающихся в финансовой помощи необходимо выполнить стандартное приложение Провиденс с финансовой помощи и отбора будет основываться на финансовые потребности на дату службы или на дату заявки, если это применимо. Пациентов может повторно подать заявление на помощь, если их финансовые условия ухудшаются с течением времени, даже если предыдущее заявление было отказано или утвержденных в части. Будут предприняты разумные усилия уведомлять и информировать пациентов о наличии финансовой помощи путем предоставления информации во время приема и разгрузки, на письменные сообщения, касающиеся выставления счетов или коллекций, в пациента доступна оплата или финансовые услуги районы, на веб-сайте больницы, путем устного уведомления во время оплаты дискуссий, а также на вывесок в стационарных и амбулаторных районах большого объема, таких как прием и отделение неотложной помощи. Переводы будут доступны на любом языке говорят более чем на десять процентов населения в зоне обслуживания больницу.

**Применение для финансовой помощи:** Пациентов или гарантов может запросить и представить финансовой помощи приложения, которая является бесплатной и доступна в министерстве Провиденс или с использованием следующих средств: консультирование пациента финансовых услуг персонала в или до времени выполнения, помощь запрашивается и представлены с завершенных документации; по почте, или, посетив [www.providence.org](http://www.providence.org), Загрузка и завершения подачи с документацией. Лицо, ходатайствующее об оказании финансовой помощи будет уделяться предварительный отбор, который будет включать в себя обзор исчерпал ли пациент не подходит для любых источников сторонних платежных.

Каждая больница Провиденс выносит специально назначенный персонал для оказания помощи пациентам в определения правомочности для Провиденс финансовой помощи или финансовой помощи из финансируемых правительством и завершения приложения финансовой помощи программы страхования, если это применимо. Услуги по устному переводу доступны для решения любых вопросов или проблем и для оказания содействия в завершении приложения финансовой помощи.

Пациент или гаранта, кто может иметь право применять для финансовой помощи может обеспечить достаточную документацию для Провиденс в поддержку определения приемлемости в любое время,

узнав, что участник доход падает ниже минимального FPL за соответствующими федеральными и Государственные нормативные акты.

Провиденс признает, что в Вашингтон административного кодекса (ВАК) 246-453-020, определение критериев можно сделать в любое время, узнав, что участник доход ниже 200% федерального стандарта нищеты. Кроме того Провиденс могут выбрать для предоставления финансовой помощи, исключительно на основе первоначального определения статуса пациента как неимущего лица, как это определено в ВАК 246-453-010. В этих случаях документация не может быть потребовано.

**Индивидуальные финансовое положение:** Доход, денежные активы и расходы пациента будет использоваться при оценке отдельных финансовое положение пациента. Для целей FAP Вашингтон определяет доход и семьи в ВАК 246-453-010. Монетарные активы не должны включать пенсию или отсроченной компенсации планы квалифицированные согласно налогового кодекса, ни неполное отсроченной компенсации планы. Денежные средства не будут использоваться для определения подлежащих если пациента или доход поручителя или ниже 200% федерального стандарта нищеты.

**Квалификации доходов:** Доход критерии, основанные на федеральный уровень бедности (FPL), может использоваться для определения приемлемости бесплатно или со скидкой ухода. Для подробной информации смотрите приложение Б.

**Определения и утверждения:** Пациенты будут получать уведомления о определения приемлемости FAP в течение 14 дней с момента подачи заполненная финансовой помощи и необходимой документации. Получив заявку, внеочередное колллекции усилия будут repnded до отправки письменного определения критериев пациента. Больница будет не сделать определение права на получение помощи на основе информации, которая считает больницу неверные или ненадежной.

**Разрешение споров:** Пациент может обжаловать определение дисквалификации для финансовой помощи путем предоставления соответствующей дополнительной документации в больницу в течение 30 дней после получения уведомления об отказе. Все апелляции будет пересматриваться и если обзор подтверждает отказ, письменное уведомление будет направляться гарантом и Государственный Департамент здравоохранения, где это необходимо и в соответствии с законом. Апелляционный процесс завершится в течение 10 дней с момента получения отказа в больнице. Апелляция может быть отправлен PH & S региональных бизнес-офис, P.O. Box 3268, Портленд, OR 97208-3395.

**Предполагаемого благотворительность:** Провиденс может утвердить пациента для благотворительности адаптации к их баланс счета средствами, отличными от полного применения финансовой помощи. Такие определения будет производиться на основе предполагаемого, используя инструмент отрасли признали финансовой оценки, который оценивает способности платить на основе публично доступных финансовых или иных записей, включая но не ограничиваясь доходов домашних хозяйств, бытовые размер, и история кредитных и платежных.

**Другие особые обстоятельства:** Пациенты имеют право на FPL-квалифицированные программ, таких как Medicaid и других программ, финансируемых правительством с низким уровнем дохода помощи, считаются неимущими. Таким образом такие пациенты право на получение финансовой помощи, когда программы отрицать оплаты и затем считаем обвинения оплачиваемых для пациента. Пациента на счетах результате не возмещаются расходы подходящ для полного благотворительность списания. Включены как право обвинения связаны следующие:

- Отказано в стационарное пребывание
- Отрицал дней стационарной медицинской помощи
- Non охватывает услуги
- Лечение запрос авторизации (TAP) отказов
- Отказы из-за ограниченного охвата

**Катастрофические медицинские расходы:** Провиденс, в его ' усмотрению, может предоставлять

благотворительности в случае катастрофических медицинских расходов. Эти пациенты будут рассматриваться на индивидуальной основе.

**Ограничение по обвинению для всех пациентов право на оказание финансовой помощи:**

Ни один пациент, который квалифицирует для любой из вышеупомянутых категорий помощи будет лично отвечает за более чем «Суммы обычно выставлен счет» (AGB) доля валовых сборов, как определено ниже.

**Разумный способ оплаты:** После того, как пациент предназначено для частичной финансовой помощи, но по-прежнему имеет задолженность, PSJH будет согласовывать соглашения план платежей. Разумная плата план состоит из ежемесячных платежей, которые являются не более чем 10 процентов пациента или семьи ежемесячного дохода, за исключением вычеты для существенных затрат, живущих, что пациент, перечисленные на их финансовой помощи приложения.

**Выставление счетов и коллекции:** Любые невыплаченные остатки задолженности больных или гарантов после применения имеющихся скидки, если таковые имеются, могут быть переданы коллекций. Усилия по сбору на невыплаченные остатки прекратится до вынесения окончательного решения о приемлемости FAP. Провидение не выполняют, разрешить или коллекторских агентств для выполнения любых чрезвычайных коллекции действий до либо: (a) сделать разумные усилия, чтобы определить, если пациент имеет право на финансовую помощь; или (b) через 120 дней после первого пациента заявление отправляется. Для получения информации о практике выставления счетов и коллекции Провиденс для сумм, причитающихся от больных, пожалуйста, смотрите Провиденс больницы политики, которая предоставляется бесплатно на стойке регистрации каждой Провиденс больницы, или на: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**Больного возмещение:** В случае, если пациент или гаранта сделал оплаты за услуги и впоследствии определяется иметь право на уход бесплатно или со скидкой, любые выплаты соответствующих для этих услуг в ходе FAP-право будет период времени, который превышает обязательства платежа возвращается, в соответствии с государственными нормами.

**Ежегодный обзор:** Эта политика финансовой помощи Провиденс (уход Благотворительность) будет рассматриваться на ежегодной основе руководством назначенного доходов цикла.

**ИСКЛЮЧЕНИЯ:**

See Scope above.

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

Для целей этой политики применяются следующие определения и требования:

1. Федеральный уровень бедности (FPL): FPL означает бедности, периодически обновляется в Федеральном регистре Департамент здравоохранения и социальных служб.
2. Как правило составляет Белоклювый (AGB): суммы, обычно выставлено для чрезвычайных и других медицински необходимым ухода за пациентами, которые не имеют медицинской страховки упомянутые в этой политике как AGB. Провиденс определяет применимые AGB процент для каждого Провиденс больницы путем умножения больницы валовых сборов за любой чрезвычайной ситуации или медицинской необходимости ухода на фиксированный процент, который основан на претензии, допускаемые Medicare. Информационные бюллетени, детализируя AGB проценты используется каждая больница Провиденс и как они рассчитываются, можно получить, посетив следующие веб-сайт: [www.providence.org](http://www.providence.org) или по телефону 1-866-747-2455 просить копию.
3. Внеочередное коллекции действий (ЭКА): АЭК определяются как те действия, требующие юридического или судебного процесса, включают продажи долга другому участнику или представления информации, неблагоприятных кредитных агентств или бюро. Действия, которые



требуют правовой или судебной процесса для этой цели включают в себя право удержания; обращение взыскания на недвижимое имущество; вложение или захват на банковский счет или другой личной собственности; Начало гражданского иска против личности; действия, которые вызывают арест индивидуума; действия, которые вызывают лицо подлежит вложение тела; и исправительных заработной платы.

**ССЫЛКИ:**

<i>Internal Revenue Code Section 501(r); 26 C.F.R. 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)</i>
<i>Washington Administrative Code (WAC) Chapter 246-453</i>
<i>Revised Code of Washington (RCW) Chapter 70.170.060</i>
<i>Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd</i>
<i>42 C.F.R. 482.55 and 413.89</i>
<i>American Hospital Associations Charity Guidelines</i>
<i>Providence St. Joseph Health Commitment to the Uninsured Guidelines</i>
<i>Provider Reimbursement Manual, Part I, Chapter 3, Section 312</i>



**Приложение А – крытые удобства список**

<b>Providence Hospitals in Washington</b>	
Providence Centralia Hospital	Providence St. Joseph's Hospital
Providence Mount Carmel Hospital	Providence Regional Medical Center Everett
Providence St. Peter Hospital	Providence Sacred Heart Medical Center and Children's Hospital
Providence Holy Family Hospital	Providence St. Mary Medical Center

## Экспонат В - доход квалификации для Вашингтона Провиденс больницы

*Сроки определения дохода: годовой доход семьи пациента будет определяться по состоянию на время обслуживания больницы, или на момент подачи заявления, если заявление в течение двух лет, когда услуги были предоставлены, и пациент был добросовестные усилия к оплаты за услуги.*

Если...	Затем...
Годовой доход семьи, скорректированные с учетом размера семьи, находится на уровне или ниже 300% нынешних руководящих принципов FPL,	Пациент преисполнена решимости быть финансово нуждающимся и квалифицирует для списания 100% финансовой помощи на пациента ответственность сумм. <sup>1</sup>
Годовой доход семьи, скорректированные с учетом размера семьи, является 301-350% нынешних руководящих принципов FP,	Пациент имеет право на скидку в размере 75% от первоначального обвинения на пациента ответственность сумм.
Если годовой доход семьи, с поправкой на размер семьи, находится на уровне или ниже 350% FPL и пациент понесла всего медицинские расходы в Провиденс больницы в предыдущие 12 месяцев свыше 20% от их годовой доход семьи, скорректированные с учетом размера семьи, за услуги под действие этой политики,	Пациент имеет право на 100% благотворительность пособие на пациента ответственность сумм.

<sup>1</sup> в соответствии с ч. ВАК 246-453, условия, что такие лица не подходящ для покрытия других третьих сторон (см. модуль RCW 70.170.020(5) и 70.170.060(5)).