



执行：	2020 年 7 月
生效：	不适用
上次审查：	不适用
上次修订：	不适用
下次审查：	不适用
所有者：	玛丽·沃尔多：注册护理 实践质量总裁
政策范围：	一般操作 政策
标准和规定：	
参考：	
适用性：	OR - 俄勒冈地区

为残疾人士提供支持的权利

一般运营政策

修改于：2021 年 12 月

PSVMC、PPMC、PMMC、PMH、PWPMC、PNMC、PHRMH、PSH

目标/目的

- 为俄勒冈州普罗维登斯健康与服务部（以下简称PHS-OR）医院和急诊室中的支持人员和支持性护理会议提供指导方针。
- 通过定义支持人员的工作条件来促进患者、支持人员和护理人员的安全。

政策

- 普罗维登斯健康部 (Providence Health) 员工应遵守俄勒冈州参议院 1606 号法案，维护残障患者支持人员的规定和权利。

定义

1. **患者：**因残疾而入院或在急诊科寻求医疗评估和护理的需要帮助以与医院工作人员进行有效沟通、做出医疗保健决定、了解医疗保健决定或开展日常生活活动的患者，所述残疾包括但不限于：
 - a. 身体、智力、行为或认知障碍；
 - b. 失聪、听力障碍或其他沟通障碍；
 - c. 失明；
 - d. 自闭症；或者
 - e. 失智。

2. **支持性护理会议**：会议必须包括讨论医院拒绝患者关于让支持人员在场陪伴患者的请求（或该请求的部分内容），以及允许支持人员在场陪伴患者的任何要求，包括但不限于为了患者、支持人员和医院工作人员的安全而可能实施的任何限定、限制或额外的预防措施。支持性护理会议可以亲自到场、通过电话或电子媒体召开，包括以下参与者：
 - a. 患者；
 - b. 患者医院护理团队的代表；
 - c. 患者的法定代表人（如适用）；
 - d. 患者指定的支持人员
3. **支持人员**：患者选择的在身体或情感上帮助患者或确保与患者进行有效的沟通的家庭成员/重要的其他人员、监护人、个人护理助理或其他有偿或无偿护理人员。
4. **访客**：请参阅 GOP“患者的访客”。

政策要求/程序

1. 如有必要，住院或急诊科住院的患者可指定至少三名支持人员以促进患者的护理，这些必要情况包括但不限于患者：
 - a. 有认知、智力或心理健康障碍，影响患者做出或传达医疗决定或理解医疗建议的能力；
 - b. 日常生活活动需要帮助，而医院工作人员无法提供相同水平的护理或提供帮助的效率较低；
 - c. 失聪、有听力障碍或有其他沟通障碍，需要支持人员的协助以确保与医院工作人员的有效沟通；或者
 - d. 有行为健康需求，支持人员可以比医院工作人员更有效地解决这些需求。
 - e. *如需更多指导，请参阅“定义”部分以了解符合资格的“患者”的定义。*
2. 医院将在可行的最早时间以口头和书面形式向所有患者提供其支持人员的权利通知。
 - a. 对患者的通知必须包括治疗不能以预先指示、POLST 或撤回或停止生命支持的命令（例如不进行复苏抢救命令）为条件。通知必须根据患者或患者法定代表的要求以其他格式提供。
3. 医院将在患者的病历中记录：
 - a. 患者被告知自己有权指定支持人员的日期和时间；以及
 - b. 如果患者选择了指定支持人员，每个指定支持人员的姓名和联系信息以及对支持人员施加的任何条件。

4. 患者或与患者合作的患者的法定代表人，可以指定支持人员。如果患者或患者的法定代表人未指定支持人员，并且医院确定患者存在沟通障碍或其他残疾，医院将采取合理措施，进一步向患者、患者家属或患者的法定代表人传达患者的权利。
5. 医院必须允许至少一名支持人员在急诊室和患者住院期间始终在场陪伴患者，包括在手术准备室、手术室或其他通常只允许患者和医院工作人员进入的区域。
 - a. 但是，与其他州和联邦要求一致，医院可以对在场的任何支持人员施加条件，以确保患者、支持人员和工作人员的安全。请参阅以下部分：保护安全的条件。
 - b. 支持人员不得执行医院员工以其他方式完成的任务，并且必须遵守医院规定的条件。请参阅以下部分：保护安全的条件。
6. 除非患者另有要求，否则医院必须确保患者指定的支持人员或患者的法定代表人在场，以便参与要求患者选择临终关怀护理、签署预先指示或签署任何其他文件以允许暂停或撤回生命维持手术或人工管理的营养或水合作用的任何讨论。如果对谁是合适的决策者有疑问，请参阅 PHS-OR“同意和拒绝同意政策”和“隐私和安全政策”。
7. 如果必须拒绝支持人员在场以保护患者、支持人员和工作人员的安全，则必须**立即**以口头和书面形式通知患者和患者指定的支持人员要求召开支持性护理会议以讨论拒绝和允许支持人员在场的任何要求的机会。
 - a. 有关其他要求，请参阅以下部分：拒绝支持人员和支持性护理会议。
 - b. 有关支持人员拒绝信，请参阅附录 A。
8. 普罗维登斯提供治疗不会以患者有 POLST、预先指示或任何与管理、暂停或撤回生命维持手术或人工管理的营养和水合作用相关的指示为条件。
9. 该政策发布在普罗维登斯的网站上，该政策的摘要发布在公众清晰可见的每家医院的入口处，并附有有关如何获取完整政策的说明。可以致电 503-962-1275 或 1-855-360-3463 联系客户服务团队，以其他格式请求该政策。

保护安全的条件

1. 与其他州和联邦要求一致，医院和/或急诊部门可以对任何支持人员的在场陪护施加条件，以确保患者、支持人员和工作人员的安全。
2. 支持人员不得执行医院员工以其他方式完成的任务，并且必须遵守以下条件：
 - a. 当医院员工要求时，支持人员必须穿戴由医院提供的个人防护装备并遵循洗手和其他预防潜在感染传播的规程；

- b. 没有任何病毒或传染病的症状；
 - c. 进出医院需接受病毒或传染病筛查；
 - d. 按单位政策提交传染病检测；
 - e. 未经与患者的临床护理团队协商，不得配发任何种类的药物；
 - f. 不得更改支持患者护理的医疗设备或技术，包括但不限于氧气；且
 - g. 不得提供口译或笔译服务（请参阅口译政策）。
3. 在集中提供患者护理的医院单位和急诊室（例如行为健康），将考虑其他患者的安全以及服务对象的保密性。
 4. 为确保所有患者、支持人员和有精神病患者的上锁单位中的护理人员的隐私和安全，将举行临床护理会议，以确定支持人员为患者提供的住宿要求。
 5. PHS-OR 保留将支持人员的在场陪护限制在维持患者、支持人员和护理人员安全的可行和必要范围内的权利。
 6. 对支持人员施加的任何条件都将记录在患者的医疗记录中。

拒绝支持人员

1. 如果决定拒绝患者要求支持人员在场陪护的请求，或拒绝该请求的部分内容，则必须满足以下条件：
 - a. 立即通知护士长。
 - b. 护士长将立即以口头和书面形式通知患者和患者指定的支持人员有机会请求支持性护理会议讨论拒绝和允许支持人员在场陪护的任何要求。
 - c. 对于拒绝的书面通知，护士长将提供[附录 A：支持人员拒绝信](#)。
 - a. 患者身份标签必须贴在信件上
 - d. 护士长将在患者的 *重大事件* EHR 中记录对患者和支持人员的口头和书面通知，以及患者和支持人员是否要求召开支持性护理会议。

支持性护理会议

1. 根据支持性护理会议的请求，医院将尽快召开支持性护理会议，但不得迟于提出请求后 24 小时。
 - a. 护士长负责联系护理管理团队召开支持性护理会议。

- b. 如果是在下班后，护士长将召开支持性护理会议或寻找资源来协助遵守以下要求。
2. 在召开支持性护理会议之前，护理管理团队将安排与护士长、部门经理和患者护理团队的适当成员会面，以审查情况。
3. 支持性护理会议的参与者必须包括患者、患者医院护理团队的代表、患者的法定代表人（如适用）和患者指定的支持人员。
 - a. 护理管理团队将联系这些参与者以安排支持性护理会议，并确定是亲自到场、通过电话还是电子媒体（例如 Zoom、Teams 或 Webex）召开支持性护理会议。
4. 支持性护理会议必须包括对拒绝的讨论以及允许支持人员在场陪伴患者的任何要求，这包括为患者、支持人员和医院工作人员的安全可能实施的任何限定、限制或额外的预防措施。
5. 在召开支持性护理会议之后，护士长将在治疗计划中记录决定以及限定、限制、额外预防措施或禁止的任何原因。
 - a. 如果要求召开支持性护理会议但没有召开，则护士长应在 *重要事件* EHR 说明中记录为什么支持性护理会议没有召开。

权威机构

普罗维登斯健康与服务部 - 俄勒冈地区，根据 OAR 333-501-0055、OAR 333-505-0030、OAR 333-505-0033 和 OAR 333-505-0050 的要求

交叉引用列表

[GOP : 同意和拒绝同意程序](#)

[GOP: 聋人、HOH（听力障碍）聋盲患者翻译](#)

[GOP : 患者口译 - 口语口译服务](#)

[GOP : 患者的权利和责任](#)

[GOP : 探访患者的访客](#)

[PSJH-RIS-850 一般隐私政策](#)

全部修订日期：

附件

[附录 A : 支持人员拒绝信](#)

适用性

俄勒冈 - 临床支持人员 (CSS), 俄勒冈 – Connections, 俄勒冈 - 克雷德纳健康 (Crede Health, CH), 俄勒冈 - 家庭保健 (HH), 俄勒冈 - 家庭医疗设备 (HME), 俄勒冈 - 家庭服务, 俄勒冈 - 家庭服务药房 (HSRx)、俄勒冈 - 临终护理中心 (HO)、俄勒冈 - 普罗维登斯胡德河纪念医院、俄勒冈 - 普罗维登斯梅德福医疗中心、俄勒冈 - 普罗维登斯医疗集团、俄勒冈 - 普罗维登斯密尔沃基医院、俄勒冈 - 普罗维登斯纽伯格医院、俄勒冈 - 普罗维登斯波特兰医疗中心, 俄勒冈 - 普罗维登斯海滨医院, 俄勒冈 - 普罗维登斯圣文森特医疗中心, 俄勒冈 - 普罗维登斯威拉米特瀑布医疗中心