

Как правильно совершать правильные поступки (Doing the Right Thing Right)

Культура разнообразия и уважения

Мы соблюдаем все законы и правовые акты и стремимся поддерживать на рабочем месте культуру уважения и сохранения достоинства всех людей независимо от защищаемых характеристик, определяемых местными, региональными или федеральными законами, включая в том числе расу, цвет кожи, религиозные верования (включая религиозную одежду и внешний вид), национальное происхождение (включая ограничение на использование некоторых формулировок), исторические корни, инвалидность (психическую и физическую, включая ВИЧ и СПИД), заболевания (включая рак и генетические характеристики), генетическую информацию, семейное положение, возраст, пол (включая беременность, роды, грудное кормление и связанные с ними заболевания), гендерную принадлежность, гендерную идентичность, гендерное самовыражение, сексуальную ориентацию, а также статус военнослужащего или ветерана.

[ПОЛИТИКА](#)

Качество обслуживания и безопасность пациентов

Мы стремимся каждый раз предоставлять самый лучший уход и обслуживание, проявлять *сострадание* и соблюдать и превышать национальные стандарты качества и *безопасности* пациентов. У сотрудников есть ответственность и обязанность сообщать о проблемах, связанных с качеством обслуживания и безопасностью пациентов. [ПОЛИТИКА](#)

Ответственное управление ресурсами

Мы стремимся обеспечивать эффективное и ответственное управление ресурсами, способствующее уходу за пациентами и достижению целей организации, и используем ресурсы только для законных коммерческих целей.

[ПОЛИТИКА](#)

Обязательство в сфере конфликта интересов (КИ)

Мы будем избегать фактических или предполагаемых КИ и соглашаемся сообщать обо всех внешних интересах или действиях, контрактах и отношениях, которые могут находиться в конфликте с организацией. Мы поддерживаем беспристрастные отношения с поставщиками, спонсорами исследований и подрядчиками, не требуя и не принимая подарков, наличных денежных средств или их эквивалентов.

[ПОЛИТИКА](#)

Этические и юридические стандарты

Мы ведем себя профессиональным и этичным образом, выступая в интересах *справедливости*, и будем выполнять свои служебные обязанности в соответствии со всеми федеральными, региональными и местными законами. [ПОЛИТИКА](#)

Наш Этический кодекс



Как сообщить о проблеме с соблюдением требованием, конфиденциальностью или другими вопросами

- Обсудите данный вопрос или проблему со своим непосредственным начальником.
- Обсудите данный вопрос или проблему с руководителем вашего отдела.
- Обсудите их со своим специалистом по кадрам, сотрудником Центра по обслуживанию кадров или отправьте сообщение через портал службы персонала.
- Обратитесь к представителю местного или регионального отдела нормативного соответствия или соблюдения конфиденциальности.
- Позвоните по телефону круглосуточной горячей линии Integrity Hotline 888-294-8455 или воспользуйтесь Integrity Online — нашим онлайн-способом отправления сообщений.
- Для опекунов в Индии:
 - Звоня по внешней линии, наберите номер прямого доступа: 000-117.
 - После подсказки на английском языке наберите номер 888-294-8455.

О проблемах можно сообщать анонимно



Как сообщить о проблеме с качеством или безопасностью пациентов

- Обсудите данный вопрос или проблему со своим непосредственным начальником.
- Обсудите данный вопрос или проблему с руководителем вашего отдела.
- Поговорите с начальником отдела качества или его представителем.
- Позвоните по телефону круглосуточной горячей линии Integrity Hotline 888-294-8455 или воспользуйтесь Integrity Online — нашим онлайн-способом отправления сообщений.
- [Платформа высокой надежности \(High Reliability Platform, HRP\)](#)
 - Для отправки сообщения необходимо находиться в сети организации.



Защита информации пациентов, обеспечение секретности и конфиденциальности

Мы принимаем все меры для защиты информации пациентов и будем обращаться с закрытой медицинской информацией (ЗМИ) всех пациентов с особой осторожностью, а также соблюдать все федеральные, региональные и местные законы. [ПОЛИТИКА](#)

Этичное проведение исследований

Мы следуем самым жестким этическим стандартам и соблюдаем все законы, правовые нормы, руководящие принципы и этические директивы (в применимых случаях), которые регулируют проведение исследований с участием людей и животных, а также фундаментальных исследований в области прикладных наук.

[ПОЛИТИКА](#)

Выдача разрешений и сертификация

Мы требуем, чтобы все медицинские и педагогические работники соблюдали все федеральные, региональные и местные законы, касающиеся требований к выдаче разрешений, аттестации и сертификации. Лица, внесенные в список исключённых поставщиков услуг, не могут работать в нашей организации. [ПОЛИТИКА](#)

Соответствие применимым федеральным и региональным законам, нормам и принципам

Мы обеспечиваем *высокое качество* работы, требуя, чтобы все стороны, работающие на работодателей в нашей системе организаций или от их имени, изучали и соблюдали все законы, нормы и принципы. [ПОЛИТИКА](#)

Честная деловая практика

Мы всегда ведём себя нравственно, честно и *добросовестно*. [ПОЛИТИКА](#)

Обязанность сообщать о нарушениях и защита от репрессалий

Добросовестно сообщать обо всех предполагаемых и фактических нарушениях нашего кодекса, случаях мошенничества, растраты, злоупотреблений, проблемах с качеством или безопасностью пациентов — обязанность каждого сотрудника. Политика защиты от репрессалий в Providence и, в определенной мере, государственные законы защищают сотрудников от репрессалий и посягательств за заявление о проблеме, включая как фактические, так и потенциальные нарушения. [ПОЛИТИКА](#)

Наша миссия, концепция, ценности и обещания служат нам ориентиром и источником вдохновения на пути к обеспечению качественного медицинского обслуживания, принятию здравых, этических решений и достижению корпоративных целей. Мы, сотрудники, отвечаем за добросовестность тех решений, которые мы принимаем, и тех действий, которые мы совершаем на работе. Мы обязаны сообщать обо всех предполагаемых нарушениях и проблемах.

Этический кодекс служит основой требований, ежедневно предъявляемых к нам при выполнении нашей работы.