



## 帮助支付您的账单

Providence 向可能没有经济能力支付全部或部分医疗费用的患者提供帮助。这包括没有健康保险的人，以及有保险但无法支付自付费用的的人。我们提供：

- 面向符合条件者的免费或低价护理
- 免息长期付款计划
- 获取健康保险的协助

## 如何申请

您可在线申请经济援助，或通过联系 Providence 财务顾问进行申请。

### 在线申请

在线申请经济援助：[www.providence.org/FinancialHelp](http://www.providence.org/FinancialHelp)

### 联系财务顾问

了解您有哪些经济援助选项，并向我们的团队寻求帮助。请致电 855-229-6466 或访问 [www.providence.org/FinancialHelp](http://www.providence.org/FinancialHelp)

## 上诉与 California 州医院账单投诉计划

如果您认为不应拒绝为您提供经济援助，您可以通过邮寄提交书面上诉，邮寄地址：Providence Regional Business Office, P.O. Box 3299, Portland, OR 97208-3395。您也可以向 California 州医院账单投诉计划提出投诉。请访问 [HospitalBillComplaint.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaint.hcai.ca.gov)，以了解更多信息并提出投诉。

## 更多帮助

请致电 855-229-6466 以获取经济援助方面的帮助，或访问 [providence.org/FinancialHelp](http://providence.org/FinancialHelp) 申请电话或亲身预约。请访问保健消费者联盟 (Health Consumer Alliance) 网站 [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org)，以获取了解账单和付款流程方面的其他帮助。

### 无障碍选项

根据《美国残疾人法案 (Americans with Disabilities Act, ADA)》，Providence 免费提供合格传译员及其他辅助援助和服务：

- (1) 提供给身患残障的人士，以让其可与我们进行有效沟通，如：(a) 合格的手语传译员；以及 (b) 其他格式的书面信息（大字版本、音频、可存取电子格式、其他格式）；和
- (2) 提供给主要语言不是英语的人士，如：(a) 合格的传译员；以及 (b) 以其他语言书写的信息。如需任何上述服务，请联系民权协调员，电话：1-844-469-1755。如需电信中继服务，请致电 1-800-833-6384 或 7-1-1。

### 联系客户支持人员

询问有关账单的问题。

电话：866-747-2455，服务时间：太平洋时间 (Pacific Time, PT) 周一至周五上午 8 点至晚上 8 点

[www.providence.org/about/ContactUs](http://www.providence.org/about/ContactUs)

#### 联系财务顾问

了解您有哪些经济援助选项，并向我们的团队寻求帮助。

电话：855-229-6466，服务时间：太平洋时间周一至周五上午 7 点至下午 5:30

[www.providence.org/FinancialHelp](http://www.providence.org/FinancialHelp)