



Hỗ Trợ Thanh Toán Hóa Đơn Của Quý Vị

Providence giúp đỡ những bệnh nhân có thể không có khả năng tài chính để thanh toán toàn bộ hoặc một phần hóa đơn y tế của họ. Đối tượng này bao gồm những người không có bảo hiểm y tế, cũng như những người có bảo hiểm nhưng không thể thanh toán chi phí tự trả. Chúng tôi cung cấp:

- Dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc có chi phí thấp cho những người đủ điều kiện
- Kế hoạch thanh toán dài hạn, không lãi suất
- Hỗ trợ đảm bảo bảo hiểm y tế

Cách Đăng Ký

Quý vị có thể đăng ký nhận hỗ trợ tài chính theo cách trực tuyến hoặc bằng cách liên hệ với Cố Vấn Tài Chính Của Providence.

Đăng Ký Trực Tuyến

Đăng ký nhận hỗ trợ tài chính trực tuyến tại www.providence.org/FinancialHelp

Liên hệ với Cố Vấn Tài Chính

Tìm hiểu những lựa chọn hỗ trợ tài chính có sẵn cho quý vị và nhận trợ giúp từ nhóm của chúng tôi. Gọi số 855-229-6466 hoặc truy cập www.providence.org/FinancialHelp

Khiếu Nại và Chương Trình Khiếu Nại Hóa Đơn Bệnh Viện CA

Nếu quý vị tin rằng mình đã bị từ chối hỗ trợ tài chính một cách bất công thì quý vị có thể gửi đơn khiếu nại bằng văn bản qua đường bưu điện đến Providence Regional Business Office, P.O. Box 3299, Portland, OR 97208-3395. Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại cho Chương Trình Khiếu Nại Hóa Đơn Bệnh Viện Của Tiểu Bang California. Truy cập HospitalBillComplaint.hcai.ca.gov để biết thêm thông tin và nộp đơn khiếu nại.

Hỗ Trợ Khác

Gọi số 855-229-6466 để được trợ giúp về hỗ trợ tài chính hoặc truy cập providence.org/FinancialHelp để yêu cầu cuộc hẹn qua điện thoại hoặc gặp trực tiếp. Truy cập trang web của Health Consumer Alliance tại địa chỉ healthconsumer.org để được trợ giúp thêm nhằm hiểu rõ quy trình lập hóa đơn và thanh toán.

Lựa Chọn Hỗ Trợ Người Khuyết Tật

Nhằm tuân thủ Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật (Americans with Disabilities Act, ADA), Providence cung cấp miễn phí dịch vụ thông dịch viên có trình độ cũng như các dịch vụ và hỗ trợ phụ trợ khác:

(1) cho những người khuyết tật để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như: (a) Thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu có trình độ; và (b) Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (chữ in lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác); và

(2) cho những người sử dụng ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, chẳng hạn như: (a) Thông dịch viên có trình độ; và (b) Thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác.

Nếu quý vị cần bất kỳ dịch vụ nào ở trên, vui lòng liên hệ với Điều Phối Viên Dân Quyền

theo số 1-844-469-1755. Nếu quý vị cần Dịch Vụ Chuyển Tiếp Viễn Thông, vui lòng gọi số 1-800-833-6384 hoặc 7-1-1.

Liên Hệ bộ phận Hỗ Trợ Khách Hàng

Đặt câu hỏi về hóa đơn của quý vị.

866-747-2455, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối (giờ Thái Bình Dương)

www.providence.org/about/ContactUs

Liên hệ với Cố Vấn Tài Chính

Tìm hiểu những lựa chọn hỗ trợ tài chính có sẵn cho quý vị và nhận trợ giúp từ nhóm của chúng tôi.

855-229-6466, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7 giờ sáng đến 5 giờ 30 phút chiều (giờ Thái Bình Dương)

www.providence.org/FinancialHelp