

Twoje prawa i ochrona przed niespodziewanymi rachunkami medycznymi

Kiedy otrzymujesz opiekę w nagłych wypadkach lub jesteś leczony przez dostawcę spoza sieci w szpitalu sieciowym lub ambulatoryjnym centrum chirurgicznym, jesteś chroniony przed niespodziewanymi rozliczeniami lub rozliczeniami salda.

Co to jest "rozliczanie salda" (czasami nazywane "fakturowaniem niespodzianką")?

Kiedy widzisz się z lekarzem lub innym pracownikiem służby zdrowia, możesz być winien pewne koszty z kieszeni, takie jak współpłatność, koasekuracja i / lub odliczenie. Możesz ponieść inne koszty lub zapłacić cały rachunek, jeśli zobaczysz dostawcę lub odwiedzasz placówkę opieki zdrowotnej, która nie znajduje się w sieci Twojego planu zdrowotnego.

"Poza siecią" opisuje dostawców i placówki, które nie podpisały umowy z Twoim planem zdrowotnym. Dostawcy spoza sieci mogą być uprawnieni do naliczania opłat za różnicę między tym, co Twój plan zgodził się zapłacić, a pełną kwotą naliczoną za usługę. Nazywa się to "**rozliczaniem salda**". Kwota ta jest prawdopodobnie większa niż koszty w sieci za tę samą usługę i może nie być wliczana do rocznego limitu z kieszeni.

"Niespodziewane fakturowanie" to nieoczekiwany rachunek salda. Może się to zdarzyć, gdy nie możesz kontrolować, kto jest zaangażowany w Twoją opiekę - na przykład, gdy masz nagły wypadek lub gdy planujesz wizytę w placówce w sieci, ale niespodziewanie jesteś leczony przez dostawcę spoza sieci.

Jesteś chroniony przed naliczaniem salda za:

Służby ratunkowe

Jeśli masz nagły stan zdrowia i korzystasz z usług ratunkowych od dostawcy lub placówki spoza sieci, najbardziej dostawca lub placówka może Ci zapłacić kwotę podziału kosztów w sieci (taką jak współpłatności i koasekuracja). **Nie możesz zostać** obciążony saldo za te służby ratunkowe. Obejmuje to usługi, które możesz uzyskać po osiągnięciu stabilnego stanu, chyba że wyrazisz pisemną zgodę i zrezygnujesz z zabezpieczeń, aby nie być zrównoważonym rachunkiem za te usługi po stabilizacji.

Niektóre usługi w szpitalu sieciowym lub ambulatoryjnym centrum chirurgicznym

Kiedy otrzymujesz usługi ze szpitala w sieci lub ambulatoryjnego centrum chirurgicznego, niektórzy dostawcy mogą być poza siecią. W takich przypadkach większość tych dostawców, którzy mogą obciążyć Cię, to kwota podziału kosztów w sieci Twojego planu. Dotyczy to medycyny ratunkowej, znieczulenia, patologii, radiologii, laboratorium, neonatologii, asystenta chirurga, szpitalnika lub usług intensywistycznych. Ci dostawcy **nie mogą zrównoważyć** rachunku i mogą **nie** poprosić Cię o rezygnację z zabezpieczeń, aby nie być rozliczanym z salda.

Jeśli korzystasz z innych usług w tych obiektach sieciowych, dostawcy spoza sieci **nie mogą zrównoważyć** rachunku, chyba że wyrazisz pisemną zgodę i zrezygnujesz z ochrony.

Nigdy nie musisz rezygnować z ochrony przed rozliczaniem salda. Nie musisz również korzystać z opieki poza siecią. Możesz wybrać dostawcę lub placówkę w sieci planu.

Gdy rozliczanie salda nie jest dozwolone, masz również następujące zabezpieczenia:

Ponosisz odpowiedzialność tylko za opłacenie swojej części kosztów (takich jak współpłatności, koasekuracja i odliczenia, które zapłaciłbyś, gdyby dostawca lub obiekt był w sieci). Twój plan zdrowotny zapłaci bezpośrednio dostawcom i obiektom spoza sieci.

Twój plan zdrowotny na ogół musi:

Ubezpiecz służby ratunkowe bez konieczności uzyskania zgody na usługi z wyprzedzeniem (uprzednia zgoda).

Pokrycie kosztów usług ratunkowych przez dostawców spoza sieci.

Oprzyj to, co jesteś winien dostawcy lub placówce (podział kosztów), na tym, co zapłaciłby dostawcy lub placówce w sieci i pokaż tę kwotę w swoim wyjaśnieniu korzyści.

Policz każdą kwotę, którą płacisz za usługi ratunkowe lub usługi poza siecią, do limitu odliczenia i z kieszeni.

Jeśli uważasz, że zostałeś błędnie obciążony, pacjenci mogą składać skargi na insurance@alaska.gov lub 1-800-INSURAK w przypadku kwestii związanych z egzekwowaniem przepisów związanych z planami regulowanymi przez państwo lub 1-800-985-3059 (<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>) w przypadku kwestii egzekwowania związanych z planami regulowanymi federalnie.

Odwiedź www.cms.gov/nosurprises, aby uzyskać więcej informacji na temat swoich praw wynikających z prawa federalnego.