

Ձեր իրավունքներն ու պաշտպանությունները՝ ի դեմս անակնկալ բժշկական սակագների

Երբ շտապ օգնություն եք ստանում կամ բուժվում եք ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի կողմից ցանցից դուրս գտնվող հիվանդանոցում կամ ամբուլատոր վիրաբուժական կենտրոնում, դուք պաշտպանված եք անակնկալ վճարումից կամ հավասարակշռության վճարումից:

Ի՞նչ է «հավասարակշռության թղթադրամը» (երբեմն կոչվում է «անակնկալ թղթադրամ»):

Բժշկի կամ այլ բուժաշխատողի դիմելիս դուք կարող եք պարտք լինել գրպանից դուրս որոշակի ծախսերի, ինչպիսիք են՝ կոպեյմենտը, դրամավարկումը եւ/կամ նվազեցումը: Դուք կարող եք ունենալ այլ ծախսեր կամ ստիպված եք վճարել ամբողջ թղթադրամը, եթե տեսնում եք մատակարարին կամ այցելում եք առողջապահական հաստատություն, որը ձեր առողջապահական ծրագրի ցանցում չէ:

"Out-of-network"-ը նկարագրում է այն պրովայդերներին եւ հիմնարկներին, որոնք պայմանագիր չեն կնքել ձեր առողջապահական պլանի հետ: Ցանցից դուրս մատակարարներին կարող է թույլատրվել վճարել ձեզ այն տարբերության համար, թե ինչ է համաձայնվել վճարել ձեր ծրագրի, եւ թե որքան գումար է վճարվել ծառայության համար: Սա կոչվում է **"հավասարակշռության թղթադրամ"**: Այս գումարը, ամենայն հավանականությամբ, ավելին է, քան նույն ծառայության համար նախատեսված ցանցային ծախսերը եւ գուցե չհաշվարկի գրպանի դուրս գալու ձեր տարեկան սահմանը:

«Անակնկալ թղթադրամը» անսպասելի հաշվեկշռի թղթադրամ է: Դա կարող է տեղի ունենալ այն ժամանակ, երբ դուք չեք կարող վերահսկել, թե ով է ներգրավված ձեր խնամքի մեջ, ինչպես օրինակ, երբ դուք արտակարգ իրավիճակում եք հայտնվել կամ երբ ծրագրել եք այցելել ցանցում գտնվող որեւէ հաստատություն, սակայն անսպասելիորեն բուժվում եմ ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի կողմից:

Դուք պաշտպանված եք հավասարակշռության թղթադրամներից, քանի որ.

Արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ

Եթե դուք ունեք արտակարգ բժշկական վիճակ եւ ստանում եք արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ ցանցից դուրս մատակարարից կամ հաստատությունից, ամենաշատը մատակարարը կամ հիմնարկը կարող է վճարել, որ դուք ձեր ծրագրի ծախսերի կիսման գումարն եք ցանցում (օրինակ՝ copayments եւ coinsurance): Դուք **չեք** կարող հավասարակշռություն պահպանել այս շտապօգնության ծառայությունների համար: Սա ներառում է այն ծառայությունները, որոնք դուք կարող եք ստանալ կայուն վիճակում հայտնվելուց հետո, եթե գրավոր համաձայնություն չտաք եւ չիրաժարվեք ձեր պաշտպանությունից, որպեսզի չհավասարակշռվեք հետստաբիլացման այս ծառայությունների համար:

Կալիֆորնիայի օրենքը պաշտպանում է նահանգային կարգավորվող ծրագրերում ընդգրկվածներին անակնկալ բժշկական թղթադրամներից, երբ ցուցակագրողը շտապ օգնություն է ստանում բժշկից կամ հիվանդանոցից, որը չի վարակվում հիվանդի առողջապահական ծրագրով կամ բժշկական խմբի հետ: Ծածկված հանգամանքներում մատակարարները չեն կարող սպառողներին ավելի շատ վճարել, քան ցանցում իրենց ծախսերի կիսումը:

Որոշակի ծառայություններ ցանցային հիվանդանոցում կամ ամբուլատոր վիրաբուժական կենտրոնում

Երբ ծառայություններ եք ստանում ցանցային հիվանդանոցից կամ ամբուլատոր

վիրաբուժական կենտրոնից, որոշ մատակարարներ կարող են լինել ցանցից դուրս: Այս դեպքերում ամենաշատը այդ մատակարարները կարող են վճարել ձեզ համար ձեր ծրագրի ծախսերի կիսման գումարը ցանցում: Սա վերաբերում է շտապ բժշկությանը, անեսթեզիոլոգիային, պաթոլոգիային, ռադիոլոգիային, լաբորատոր, նեոնատոլոգիային, վիրաբույժի օգնականին, հիվանդանոցային կամ ինտենսիվ ծառայություններին: Այս մատակարարները **չեն կարող** հավասարակշռել թղթադրամը եւ գուցե չիսդրեն ձեզ հրաժարվել ձեր պաշտպանությունից, որպեսզի հաշվեկշիռը չհաշվարկվի:

Եթե այս ցանցային համալիրներում այլ ծառայություններ եք ստանում, ցանցից դուրս մատակարարները **չեն կարող** հավասարակշռության թղթադրամը, եթե դուք գրավոր համաձայնություն չեք տալիս եւ չեք հրաժարվում ձեր պաշտպանությունից:

Դուք երբեք չեք պահանջում հրաժարվել ձեր պաշտպանությունից հավասարակշռության վճարումից: Դուք նաեւ չեք պահանջվում խնամք ստանալ ցանցից դուրս: Դուք կարող եք ընտրել ձեր ծրագրի ցանցում մատակարար կամ հաստատություն:

Կալիֆորնիայի օրենքը պաշտպանում է նահանգային կարգավորվող ծրագրերում ընդգրկվածների անակնկալ բժշկական թղթադրամներից, երբ ցուցակագրողը ստանում է պլանավորված խնամք ցանցային հաստատությունում, ինչպես օրինակ՝ հիվանդանոցում, լաբորատորիայում կամ պատկերման կենտրոնում, սակայն ծառայությունները մատուցվում են ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի կողմից: Ծածկված հանգամանքներում մատակարարները չեն կարող սպառողներին ավելի շատ վճարել, քան ցանցում իրենց ծախսերի կիսումը: Բացի այդ, չապահովագրված անձանց համար հիվանդանոցները պետք է պացիենտին տրամադրեն գրավոր հաշվարկ, թե հիվանդանոցը որքան կպահանջի սպասարկման պահին սպասվող ծառայությունների համար:

Երբ հավասարակշռության թղթադրամը թույլատրելի չէ, դուք ունեք նաեւ հետեւյալ պաշտպանությունը.

Դուք պատասխանատու եք ծախսերի ձեր բաժինը վճարելու համար (ինչպես օրինակ՝ կոպեյմենտները, մետաղադրամները եւ կրճատումները, որոնք դուք կվճարեիք, եթե մատակարարը կամ հիմնարկը լիներ ցանցում): Ձեր առողջապահական պլանը ուղղակիորեն կվճարի ցանցից դուրս մատակարարներին եւ հիմնարկներին:

Ձեր առողջապահական պլանը ընդհանուր առմամբ պետք է.

Ծածկեք արտակարգ իրավիճակների ծառայությունները՝ առանց պահանջելու, որ նախօրոք ստանաք ծառայությունների հավանությունը (նախնական լիազորությունը):

Ծածկել արտակարգ իրավիճակների ծառայությունները ցանցից դուրս մատակարարների կողմից:

Այն, ինչ դուք պարտք եք մատակարարին կամ հիմնարկին (ծախսերի կիսման) այն բանի վրա, թե ինչ է այն վճարելու ցանցի մատակարարին կամ հիմնարկին, եւ ցույց տվեք, թե որքան գումար եք դուք բացատրում օգուտների մասին:

Հաշվեք այն գումարը, որը դուք վճարում եք արտակարգ իրավիճակների ծառայությունների կամ ցանցից դուրս ծառայությունների համար՝ ձեր կրճատման

Եւ գրպանի սահմաններից դուրս սահմանափակման համար:

Եթե դուք հավատում եք, որ ձեզ սխալ են վճարել, կարող եք դիմել 1-888-466-2219 պետական կանոնակարգված պլաններին կամ 1-800-985-3059 (<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>) դաշնային կարգավորվող ծրագրերին առնչվող կիրառական հարցերի համար:

Ֆեդերալ օրենքով ձեր իրավունքների մասին լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար այցելեք www.cms.gov/nosurprises:

Այցելեք www.HealthHelp.ca.gov՝ պետության օրենքով սահմանված Ձեր իրավունքների մասին լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար: