

## Ihre Rechte und Ihr Schutz vor überraschenden Arztrechnungen

Wenn Sie eine Notfallversorgung erhalten oder von einem Out-of-Network-Anbieter in einem Krankenhaus im Netzwerk oder einem ambulanten chirurgischen Zentrum behandelt werden, sind Sie vor überraschender Abrechnung oder Saldoabrechnung geschützt.

### Was ist "Saldoabrechnung" (manchmal auch "Überraschungsabrechnung" genannt)?

Wenn Sie einen Arzt oder einen anderen Gesundheitsdienstleister aufsuchen, schulden Sie möglicherweise bestimmte Kosten aus eigener Tasche, wie z. B. eine Zuzahlung, eine Mitversicherung und / oder einen Selbstbehalt. Möglicherweise haben Sie andere Kosten oder müssen die gesamte Rechnung bezahlen, wenn Sie einen Anbieter aufsuchen oder eine Gesundheitseinrichtung besuchen, die nicht im Netzwerk Ihres Gesundheitsplans enthalten ist.

"Out-of-Network" beschreibt Anbieter und Einrichtungen, die keinen Vertrag mit Ihrem Gesundheitsplan unterzeichnet haben. Out-of-Network-Anbietern kann es gestattet sein, Ihnen die Differenz zwischen dem, was Ihr Plan vereinbart hat, und dem vollen Betrag, der für einen Dienst berechnet wird, in Rechnung zu stellen. Dies wird als "**Saldoabrechnung**" bezeichnet. Dieser Betrag ist wahrscheinlich höher als die Netzwerkkosten für denselben Dienst und wird möglicherweise nicht auf Ihr jährliches Auslagenlimit angerechnet.

"Surprise Billing" ist eine unerwartete Saldorechnung. Dies kann passieren, wenn Sie nicht kontrollieren können, wer an Ihrer Pflege beteiligt ist, z. B. wenn Sie einen Notfall haben oder wenn Sie einen Besuch in einer Einrichtung im Netzwerk planen, aber unerwartet von einem Anbieter außerhalb des Netzwerks behandelt werden.

### Sie sind vor der Saldenabrechnung geschützt für:

#### Rettungsdienste

Wenn Sie einen medizinischen Notfallzustand haben und Notfalldienste von einem Anbieter oder einer Einrichtung außerhalb des Netzwerks erhalten, kann der Anbieter oder die Einrichtung Ihnen höchstens den Kostenbeteiligungsbetrag Ihres Plans in Rechnung stellen (z. B. Zuzahlungen und Mitversicherungen). Diese Notfalldienste **können Ihnen nicht** in Rechnung gestellt werden. Dies schließt Dienstleistungen ein, die Sie erhalten können, nachdem Sie sich in einem stabilen Zustand befinden, es sei denn, Sie geben Ihre schriftliche Zustimmung und geben Ihren Schutz auf, um für diese Nachstabilisierungsdienste nicht ausgeglichen zu werden.

Das kalifornische Gesetz schützt Teilnehmer in staatlich regulierten Plänen vor überraschenden Arztrechnungen, wenn ein Teilnehmer Notfalldienste von einem Arzt oder Krankenhaus erhält, der nicht mit dem Gesundheitsplan oder der medizinischen Gruppe des Patienten vertraglich vereinbart ist. Unter gedeckten Umständen können die Anbieter den Verbrauchern nicht mehr als ihre Kostenbeteiligung im Netz in Rechnung stellen.

#### Bestimmte Dienstleistungen in einem Krankenhaus oder ambulanten chirurgischen Zentrum im Netzwerk

Wenn Sie Dienstleistungen von einem Krankenhaus im Netzwerk oder einem ambulanten chirurgischen Zentrum erhalten, können bestimmte Anbieter außerhalb des Netzwerks sein. In diesen Fällen ist das Maximum, das diese Anbieter Ihnen in Rechnung stellen können, der Kostenbeteiligungsbetrag Ihres Plans im Netzwerk. Dies gilt für Notfallmedizin, Anästhesie, Pathologie, Radiologie, Labor, Neonatologie, Assistenzchirurg, Krankenhausarzt oder Intensivmediziner. Diese Anbieter **können Ihnen keine** Rechnung stellen und können Sie möglicherweise **nicht** auffordern, Ihren Schutz aufzugeben, um nicht in Rechnung gestellt zu werden.

Wenn Sie andere Dienste in diesen In-Network-Einrichtungen erhalten, können Out-of-Network-Anbieter **dies nicht tun**.

Saldorechnung an Sie, es sei denn, Sie geben Ihre schriftliche Zustimmung und geben Ihren Schutz auf.

**Sie müssen niemals auf Ihren Schutz vor der Abrechnung des Guthabens verzichten. Sie sind auch nicht verpflichtet, sich außerhalb des Netzwerks zu versorgen. Sie können einen Anbieter oder eine Einrichtung im Netzwerk Ihres Plans auswählen.**

Das kalifornische Gesetz schützt Teilnehmer in staatlich regulierten Plänen vor überraschenden Arztrechnungen, wenn ein Teilnehmer eine geplante Versorgung in einer Einrichtung im Netzwerk wie einem Krankenhaus, einem Labor oder einem Bildgebungszentrum erhält, aber die Dienste von einem Anbieter außerhalb des Netzwerks erbracht werden. Unter gedeckten Umständen können die Anbieter den Verbrauchern nicht mehr als ihre Kostenbeteiligung im Netz in Rechnung stellen. Darüber hinaus müssen Krankenhäuser für nicht versicherte Personen dem Patienten eine schriftliche Schätzung des Betrags vorlegen, den das Krankenhaus zum Zeitpunkt der Dienstleistung für die erwarteten Dienstleistungen benötigt.

**Wenn die Abrechnung des Saldos nicht zulässig ist, haben Sie außerdem die folgenden Schutzmaßnahmen:**

Sie sind nur für die Zahlung Ihres Anteils an den Kosten verantwortlich (wie die Zuzahlungen, Mitversicherungen und Selbstbehalte, die Sie zahlen würden, wenn der Anbieter oder die Einrichtung im Netzwerk wäre). Ihr Gesundheitsplan bezahlt Anbieter und Einrichtungen außerhalb des Netzwerks direkt.

Ihr Gesundheitsplan muss im Allgemeinen:

- Decken Sie Notfalldienste ab, ohne dass Sie im Voraus eine Genehmigung für Dienstleistungen einholen müssen (vorherige Genehmigung).
- Decken Sie Notdienste von Out-of-Network-Anbietern ab.
- Was Sie dem Anbieter oder der Einrichtung schulden (Kostenbeteiligung), auf der Grundlage dessen, was er einem In-Network-Anbieter oder einer Einrichtung zahlen würde, und zeigen Sie diesen Betrag in Ihrer Erklärung der Vorteile an.
- Zählen Sie jeden Betrag, den Sie für Notfalldienste oder Out-of-Network-Dienste bezahlen, auf Ihren Selbstbehalt und Ihr Selbstbeteiligungslimit an.

**Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie zu Unrecht in Rechnung gestellt wurden,** können Sie sich an 1-888-466-2219 wenden, um Durchsetzungsprobleme im Zusammenhang mit staatlich regulierten Plänen zu erhalten, oder an 1-800-985-3059 (<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>) für Durchsetzungsprobleme im Zusammenhang mit staatlich regulierten Plänen.

Besuchen Sie [www.cms.gov/nosurprises](https://www.cms.gov/nosurprises), um weitere Informationen zu Ihren Rechten nach Bundesrecht zu erhalten.

Besuchen Sie [www.HealthHelp.ca.gov](http://www.HealthHelp.ca.gov), um weitere Informationen zu Ihren Rechten nach staatlichem Recht zu erhalten.