

זכויותיך והגנותיך מפני הצעות חוק רפואיות מפתיעות

כאשר אתה מקבל טיפול חירום או מטופל על ידי ספק מחוץ לרשת בבית חולים ברשת או במרכז כירורגי אמבולטורי, אתה מוגן מפני חיוב הפתעה או חיוב יתרה.

מהו "חיוב יתרה" (המכונה לעתים "חיוב הפתעה")?

כאשר אתה רואה רופא או ספק שירותי בריאות אחר, אתה עשוי להיות חייב בעלויות מסוימות מחוץ לכיס, כגון השתתפות עצמית, מטבעות ו/או השתתפות עצמית. ייתכן שיש לך עלויות אחרות או שאתה צריך לשלם את כל החשבון אם אתה רואה ספק או מבקר במתקן בריאות שאינו נמצא ברשת של קופת החולים שלך.

"מחוץ לרשת" מתאר ספקים ומתקנים שלא חתמו על חוזה עם קופת החולים שלך. ספקים מחוץ לרשת עשויים להיות רשאים לחייב אותך על ההפרש בין מה שהתוכנית שלך הסכימה לשלם, לבין מלוא הסכום שחויב עבור שירות. פעולה זו נקראת "חיוב יתרה". סביר להניח שסכום זה גבוה יותר מעלויות הרשת עבור אותו שירות וייתכן שלא ייחשב למגבלת הכניסה השנתית שלך מחוץ לכיס.

"חיוב הפתעה" הוא חשבון יתרה בלתי צפוי. מצב זה עשוי להתרחש כאשר אינך יכול לקבוע מי מעורב בטיפול שלך - כגון בעת מקרה חירום או בעת תזמון ביקור במתקן ברשת, אך מטופל באופן בלתי צפוי על-ידי ספק מחוץ לרשת.

אתה מוגן מפני חיוב יתרה עבור:

שירותי חירום

אם יש לך מצב רפואי חירום ואתה מקבל שירותי חירום מספק או ממתקן מחוץ לרשת, הספק או המתקן שעשויים לחייב אותך הוא סכום שיתוף העלויות של התוכנית שלך ברשת (כגון copayments ומטבעות). אתה לא יכול להיות מחויב באיזון עבור שירותי חירום אלה. זה כולל שירותים שאתה עשוי לקבל לאחר מצב יציב, אלא אם כן אתה נותן הסכמה בכתב ולוותר על ההגנות שלך לא להיות מאוזן מחויב עבור שירותים אלה לאחר ייצוב.

החוק בקליפורניה מגן על הנרשמים בתוכניות מוסדרות על ידי המדינה מפני חשבונות רפואיים מפתיעים כאשר נרשם מקבל שירותי חירום מרופא או מבית חולים שאינו נדבק עם קופת החולים או הקבוצה הרפואית של המטופל. בנסיבות מכוסות, ספקים אינם יכולים לחייב את הצרכנים יותר מאשר שיתוף העלויות שלהם ברשת.

שירותים מסוימים בבית חולים בתוך הרשת או במרכז כירורגי אמבולטורי

כאשר אתה מקבל שירותים מבית חולים בתוך הרשת או מרכז כירורגי אמבולטורי, ספקים מסוימים שם עשויים להיות מחוץ לרשת. במקרים אלה, רוב הספקים האלה עשויים לחייב אותך הוא סכום שיתוף העלויות של התוכנית שלך ברשת. זה חל על רפואת חירום, הרדמה, פתולוגיה, רדיולוגיה, מעבדה, נאונטולוגיה, עוזר מנתח, בית חולים, או שירותים מעצמים. ספקים אלה אינם יכולים לאזן את החיובים שלך וייתכן שלא יבקשו ממך לוותר על ההגנות שלך כדי לא להיות מחויבים באיזון.

אם אתה מקבל שירותים אחרים במתקנים אלה ברשת, ספקים מחוץ לרשת אינם יכולים לאזן לחייב אותך אלא אם כן אתה נותן הסכמה בכתב ולוותר על ההגנות שלך.

אתה אף פעם לא נדרש לוותר על ההגנות שלך מפני חיוב יתרה. אתה גם לא נדרש לקבל טיפול מחוץ לרשת. באפשרותך לבחור ספק או מתקן ברשת התוכנית שלך.

החוק בקליפורניה מגן על נרשמים בתוכניות מוסדרות על ידי המדינה מפני חשבונות רפואיים מפתיעים כאשר נרשם מקבל טיפול מתוכנן במתקן ברשת כגון בית חולים, מעבדה או מרכז הדמיה, אך שירותים מועברים על ידי ספק מחוץ לרשת. בנסיבות מכוסות, ספקים אינם יכולים לחייב את הצרכנים יותר מאשר שיתוף העלויות שלהם ברשת. כמו כן, עבור אנשים שאינם מבוטחים, על בתי החולים לספק למטופל אומדן בכתב של הסכום שיידרש לבית החולים עבור השירותים הצפויים בעת השירות.

כאשר חיוב יתרה אינו מותר, יש לך גם את ההגנות הבאות:

אתה אחראי רק לתשלום חלקך בעלות (כגון ההשתתפות העצמית, המטבעות וההשתתפות העצמית שהיית משלם אם הספק או המתקן היו ברשת). קופת החולים שלך תשלם ישירות לספקים ולמתקנים מחוץ לרשת.

קופת החולים שלך בדרך כלל חייבת:

לכסות שירותי חירום מבלי לדרוש ממך לקבל אישור לשירותים מראש (אישור מראש).

לכסות שירותי חירום על ידי ספקי מחוץ לרשת.

בסס את מה שאתה חייב לספק או למתקן (שיתוף עלויות) על מה שהוא ישלם לספק או למתקן ברשת ולהציג את הסכום הזה בהסבר שלך על הטבות.

תספור כל סכום שתשלם עבור שירותי חירום או שירותים מחוץ לרשת כלפי מגבלת ההשתתפות העצמית והחוק-כיס שלך.

אם אתה סבור שחויבת שלא בצדק, באפשרותך ליצור קשר עם 1-888-466-2219 בנושאי אכיפה הקשורים לתוכניות מוסדרות על ידי המדינה או 1-800-985-3059 <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> בנושאי אכיפה הקשורים לתוכניות מוסדרות פדרליות.

בקר www.cms.gov/nosurprises לקבלת מידע נוסף על זכויותיך על פי החוק הפדרלי.

בקר www.HealthHelp.ca.gov לקבלת מידע נוסף על זכויותיך על פי חוקי המדינה.