

## 서프라이즈 의료비에 대한 귀하의 권리와 보호

네트워크 내 병원 또는 외래 외과 센터에서 응급 치료를 받거나 네트워크 외 제공업체에 의해 치료를 받을 때, 당신은 깜짝 청구 또는 잔액 청구로부터 보호됩니다.

### "잔액 청구"("깜짝 청구"라고도 함)란 무엇입니까?

의사 또는 기타 의료 제공자가 표시되면 자기 부담금, 자기 부담 금, 또는 공제액과 같은 특정 자기 부담 비용을 지불해야 할 수 있습니다. 공급자를 보거나 건강 보험의 네트워크에 없는 의료 시설을 방문하는 경우 다른 비용이 있거나 전체 청구서를 지불해야 할 수 있습니다.

"네트워크 외"는 건강 플랜과 계약을 체결하지 않은 공급자 및 시설에 대해 설명합니다. 네트워크 외 공급자는 계획이 지불하기로 합의한 금액과 서비스에 대해 청구되는 전체 금액의 차이를 청구할 수 있습니다. 이를 "잔액 청구"라고 합니다. 이 금액은 동일한 서비스에 대한 네트워크 비용보다 많을 수 있으며 연간 본인 부담 제한에 포함되지 않을 수 있습니다.

"깜짝 청구"는 예기치 않은 잔액 청구서입니다. 응급 상황 또는 네트워크 내 시설에서 방문을 예약하지만 네트워크 외 공급자가 예기치 않게 처리할 때와 같이 치료에 관여하는 사람을 통제할 수 없을 때 발생할 수 있습니다.

**잔액 청구로부터 다음을 보호할 수 있습니다.**

### 응급 서비스

응급 의료 상태가 있고 네트워크 외 제공자 또는 시설에서 응급 서비스를 받는 경우, 대부분의 제공업체 또는 시설은 플랜의 네트워크 내 비용 부담 금액(예: 자기 부담금 및 공동 보험)이라고 청구할 수 있습니다. 이러한 응급 서비스에 대해 균형을 맞출 수 없습니다. 여기에는 서면 동의를 하고 이러한 안정화 후 서비스에 대해 균형이 청구되지 않도록 보호를 포기하지 않는 한 안정적인 상태에 있는 후에 얻을 수 있는 서비스가 포함됩니다.

캘리포니아 법은 등록자가 환자의 건강 보험 또는 의료 그룹과 계약되지 않은 의사 또는 병원에서 응급 서비스를 받을 때 주 규제 계획에 등록자가 깜짝 의료 비청구서로부터 보호합니다. 적용 대상 환경에서 공급자는 네트워크 내 비용 공유보다 소비자에게 더 많은 비용을 청구할 수 없습니다.

### 네트워크 내 병원 또는 외래 외과 센터에서 특정 서비스

네트워크 내 병원이나 외과 수술 센터에서 서비스를 받으면 특정 제공자가 네트워크 외부에서 제공 될 수 있습니다. 이러한 경우 대부분의 공급자가 요금으로 청구할 수 있는 것은 계획의 네트워크 내 비용 부담 금액입니다. 이것은 응급 의학, 마취, 병리학, 방사선학, 실험실, 신생아학, 보조 외과 의사, 입원자 또는 텐시비스트 서비스에 적용됩니다. 이러한 공급자는 청구의 균형을 맞출 수 없으며 균형 청구되지 않도록 보호를 포기하도록 요청할 수 없습니다.

이러한 네트워크 내 시설에서 다른 서비스를 받으면 네트워크 외 공급자는

서면 동의를 하고 보호를 포기하지 않는 한 균형을 맞추십시오.

**잔액 청구로부터 보호를 포기할 필요가 없습니다. 또한 네트워크 밖으로 주의를 기울여야 할 필요가 없습니다. 플랜 네트워크에서 공급자 또는 시설을 선택할 수 있습니다.**

캘리포니아 법은 등록자가 병원, 실험실 또는 이미징 센터와 같은 네트워크 내 시설에서 예정된 치료를 받을 때 주 규제 플랜의 등록자가 서프라이즈 의료 비로부터 보호하지만, 서비스는 네트워크 외 공급자에 의해 전달됩니다. 적용 대상 환경에서 공급자는 네트워크 내 비용 공유보다 소비자에게 더 많은 비용을 청구할 수 없습니다. 또한, 무보험 개인의 경우, 병원은 병원이 서비스 시 예상되는 서비스에 필요한 금액을 서면으로 추정해야 합니다.

**잔액 청구가 허용되지 않는 경우 다음과 같은 보호 기능도 있습니다.**

귀하는 비용의 몫을 지불할 책임이 있습니다(예: 공급자 또는 시설이 네트워크에 있는 경우 지불할 자기 부담금, 자기보험 및 공제액). 귀하의 건강 계획은 네트워크 제공 업체 및 시설을 직접 지불합니다.

건강 보험은 일반적으로 다음을 수행해야 합니다.

- 사전에 서비스에 대한 승인을 받을 필요 없이 응급 서비스를 다룹니다(사전 승인).
- 네트워크 외 공급자에 의해 응급 서비스를 다룹니다.
- 공급자 또는 시설(비용 부담)에 대한 비용을 기반으로 네트워크 제공자 또는 시설에 비용을 지불하고 해당 금액을 혜택에 대한 설명에 표시합니다.
- 응급 서비스 또는 네트워크 외 서비스에 대해 지불하는 금액을 공제액 및 자기 부담 제한으로 계산합니다.

**당신이 잘못 청구된 것으로 생각되는 경우, 당신은 연방 규제 계획과 관련된 집행 문제에 대한 1-888-466-2219 또는 1-800-985-3059 (<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>)에 문의할 수 있습니다.**

[www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises) [방문하여](#) 연방 법률에 따라 귀하의 권리에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.

주법에 따라 귀하의 권리에 대한 자세한 내용은 [www.HealthHelp.ca.gov](http://www.HealthHelp.ca.gov) 방문하십시오.