

## Τα δικαιώματα και η προστασία σας από αιφνιδιαστικούς ιατρικούς λογαριασμούς

Όταν λάβετε επείγουσα φροντίδα ή λάβετε θεραπεία από έναν πάροχο εκτός δικτύου σε νοσοκομείο στο δίκτυο ή περιπατητικό χειρουργικό κέντρο, προστατεύεστε από αιφνιδιαστική χρέωση ή χρέωση υπολοίπου.

### Τι είναι η "χρέωση υπολοίπου" (μερικές φορές ονομάζεται "χρέωση έκπληξη");

Όταν βλέπετε έναν γιατρό ή άλλο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης, μπορεί να οφείλετε ορισμένα εξωχρηματιβικά έξοδα, όπως μια copayment, συνασφάλιση ή/και έκπτωση. Μπορεί να έχετε άλλα έξοδα ή να πρέπει να πληρώσετε ολόκληρο τον λογαριασμό εάν δείτε έναν πάροχο ή επισκεφθείτε μια μονάδα υγειονομικής περίθαλψης που δεν βρίσκεται στο δίκτυο του σχεδίου υγείας σας.

Το "Out-of-network" περιγράφει παρόχους και εγκαταστάσεις που δεν έχουν υπογράψει συμβόλαιο με το πρόγραμμα υγείας σας. Οι πάροχοι εκτός δικτύου ενδέχεται να έχουν τη δυνατότητα να σας χρεώσουν για τη διαφορά μεταξύ του τι συμφώνησε να πληρώσει το σχέδιό σας και του πλήρους ποσού που χρεώνεται για μια υπηρεσία. Αυτό ονομάζεται "**χρέωση υπολοίπου**." Αυτό το ποσό είναι πιθανότατα περισσότερο από το κόστος στο δίκτυο για την ίδια υπηρεσία και ενδέχεται να μην συνυπολογίζεται στο ετήσιο όριο από την τσέπη σας.

Η "χρέωση έκπληξη" είναι ένας απροσδόκητος λογαριασμός υπολοίπου. Αυτό μπορεί να συμβεί όταν δεν μπορείτε να ελέγξετε ποιος εμπλέκεται στη φροντίδα σας, όπως όταν έχετε μια έκτακτη ανάγκη ή όταν προγραμματίζεται μια επίσκεψη σε μια εγκατάσταση εντός δικτύου, αλλά αντιμετωπίζεται απροσδόκητα από έναν πάροχο εκτός δικτύου.

### Προστατεύεστε από τη χρέωση υπολοίπου για:

#### Υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης

Εάν έχετε μια επείγουσα ιατρική κατάσταση και λάβετε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης από έναν πάροχο ή εγκατάσταση εκτός δικτύου, το περισσότερο ο πάροχος ή η εγκατάσταση μπορεί να σας χρεώσει είναι το ποσό επιμερισμού του κόστους στο δίκτυο του σχεδίου σας (όπως copayments και συνασφάλιση). **Δεν μπορείτε να** χρεώνεσαι για τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Αυτό περιλαμβάνει τις υπηρεσίες που μπορεί να λάβετε αφού είστε σε σταθερή κατάσταση, εκτός εάν δώσετε γραπτή συγκατάθεση και εγκαταλείψετε την προστασία σας για να μην εξισορροπηθείτε για αυτές τις υπηρεσίες μετά τη σταθεροποίηση.

#### Ορισμένες υπηρεσίες σε νοσοκομείο του δικτύου ή περιπατητικό χειρουργικό κέντρο

Όταν λάβετε υπηρεσίες από ένα νοσοκομείο στο δίκτυο ή περιπατητικό χειρουργικό κέντρο, ορισμένοι πάροχοι μπορεί να είναι εκτός δικτύου. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι περισσότεροι από αυτούς τους παρόχους μπορεί να σας χρεώσουν είναι το ποσό επιμερισμού του κόστους στο δίκτυο του προγράμματός σας. Αυτό ισχύει για την επείγουσα ιατρική, την αναισθησία, την παθολογία, την ακτινολογία, το εργαστήριο, τη νεογνολογία, τον βοηθό χειρουργό, τον νοσοκομειακό ή τις υπηρεσίες intensivist. Αυτοί οι πάροχοι **δεν μπορούν να** εξισορροπήσουν τον λογαριασμό σας και μπορεί να **μην** σας ζητήσουν να εγκαταλείψετε την προστασία σας για να μην χρεώνεται το υπόλοιπο.

Εάν λάβετε άλλες υπηρεσίες σε αυτές τις εγκαταστάσεις στο δίκτυο, οι πάροχοι εκτός δικτύου **δεν μπορούν να** σας εξισορροπήσουν, εκτός εάν δώσετε γραπτή συγκατάθεση και εγκαταλείψετε την προστασία σας.

**Ποτέ δεν είστε υποχρεωμένοι να εγκαταλείψετε την προστασία σας από τη χρέωση υπολοίπου. Επίσης, δεν είστε υποχρεωμένοι να λάβετε φροντίδα εκτός δικτύου. Μπορείτε να επιλέξετε έναν πάροχο ή μια εγκατάσταση στο δίκτυο του προγράμματός σας.**

### **Όταν δεν επιτρέπεται η χρέωση υπολοίπου, έχετε επίσης τις ακόλουθες προσαυσίες:**

Είστε υπεύθυνοι μόνο για την πληρωμή του μεριδίου σας από το κόστος (όπως οι εισφορές, η συνασφάλιση και οι εκπτώσεις που θα πληρώνετε μόνο εάν ο πάροχος ή η εγκατάσταση ήταν στο δίκτυο). Το πρόγραμμα υγείας σας θα πληρώσει απευθείας τους παρόχους και τις εγκαταστάσεις εκτός δικτύου.

Το πρόγραμμα υγείας σας γενικά πρέπει:

Καλύπτει τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης χωρίς να απαιτείται να λάβετε έγκριση για υπηρεσίες εκ των προτέρων (προηγούμενη εξουσιοδότηση).

Καλύπτει τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης από παρόχους εκτός δικτύου.

Βασίστε αυτά που οφείλετε στον πάροχο ή την εγκατάσταση (επιμερισμό του κόστους) σε αυτό που θα πλήρωνε σε έναν πάροχο ή εγκατάσταση στο δίκτυο και δείξτε αυτό το ποσό στην επεξήγηση των παροχών σας.

Μετρήστε οποιοδήποτε ποσό πληρώνετε για υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ή υπηρεσίες εκτός δικτύου προς το εκπιπτόμενο και εκτός τσέπης όριο σας.

**Εάν πιστεύετε ότι έχετε χρεωθεί λανθασμένα**, οι ασθενείς μπορούν να υποβάλουν καταγγελίες στο 1-800-985-3059 (<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>) για θέματα επιβολής.

Επισκεφθείτε [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας σύμφωνα με την ομοσπονδιακή νομοθεσία.