

Az Ön jogai és védelme a meglepetés orvosi számlákkal szemben

Ha sürgősségi ellátást kap, vagy egy hálózaton kívüli szolgáltató kezeli egy hálózaton vagy ambuláns sebészeti központban, védve van a meglepetés számlázástól vagy az egyenleg számlázástól.

Mi az "egyenleg számlázás" (néha "meglepetés számlázásnak" is nevezik)?

Amikor orvoshoz vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz fordul, bizonyos zseben kívüli költségekkel is tartozik, mint például a copayment, az érmék és / vagy a levonható összeg. Lehet, hogy más költségei vannak, vagy meg kell fizetnie a teljes számlát, ha olyan szolgáltatót lát, vagy olyan egészségügyi intézményt látogat meg, amely nem benne van az egészségügyi terv hálózatában.

A "Hálózaton kívüli" olyan szolgáltatókat és létesítményeket ír le, amelyek nem írtak alá szerződést az egészségügyi tervvel. A hálózaton kívüli szolgáltatók számára lehetővé válhat, hogy kiszámláztassák Önnek a különbséget a terv által fizetett összeg és a szolgáltatásért felszámított teljes összeg között. Ezt nevezik "**egyenleg számlázásnak**". Ez az összeg valószínűleg több, mint ugyanannak a szolgáltatásnak a hálózati költségei, és előfordulhat, hogy nem számít bele az éves zseben kívüli korlátba.

A "meglepetés számlázás" egy váratlan egyenlegszámla. Ez akkor fordulhat elő, ha nem tudja ellenőrizni, hogy ki vesz részt az ellátásban – például amikor vészhelyzet van, vagy amikor látogatást ütemez egy hálózaton kívüli létesítményben, de váratlanul egy hálózaton kívüli szolgáltató kezeli.

Ön védve van az egyenleg számlázásától:

Sürgősségi szolgálatok

Ha vészhelyzeti betegsége van, és segélyszolgálatokat kap egy hálózaton kívüli szolgáltatótól vagy létesítménytől, a legtöbb szolgáltató vagy létesítmény számlázhat Önnek, a terv hálózati költségmegosztási összege (például copayments és érmék). **Nem lehet** egyenleggel kiszámlázni ezeket a segélyszolgálatokat. Ez magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket stabil állapota után kaphat, kivéve, ha írásos beleegyezést ad, és nem adja fel a védelmet, hogy ne legyen kiegyensúlyozott ezeknek a stabilizáció utáni szolgáltatásoknak a kiegyenlített számlázása.

Bizonyos szolgáltatások egy hálózati kórházban vagy ambuláns sebészeti központban

Amikor szolgáltatásokat kap egy hálózati kórházból vagy ambuláns sebészeti központból, bizonyos szolgáltatók hálózaton kívül lehetnek. Ezekben az esetekben a legtöbb ilyen szolgáltató számlázhat Önnek, a terv hálózaton kívüli költségmegosztási összege. Ez vonatkozik a sürgősségi orvoslásra, az érzéstelenítésre, a patológiára, a radiológiára, a laboratóriumra, a neonatológiára, a sebész asszisztensre, a kórházi vagy az intenzívista szolgáltatásokra. Ezek a szolgáltatók **nem tudják** kiegyenlíteni a számlát, és **nem** kérhetik, hogy adja fel a védelmet, hogy ne számlázzanak egyenleget.

Ha ezeken a hálózati létesítményeken más szolgáltatásokat is kap, a hálózaton kívüli szolgáltatók **nem tudják** kiegyenlítené a számlát, kivéve, ha írásos beleegyezést ad, és feladja a védelmet.

Soha nem kell lemondania az egyenleg számlázással szembeni védelemről. Nem kell gondoskodnia a hálózatról. Kiválaszthat egy szolgáltatót vagy létesítményt a terv hálózatában.

Ha az egyenleg számlázása nem engedélyezett, a következő védelemmel is rendelkezik:

Ön csak a költségekből való részesedésének megfizetéséért felelős (például a copayments, az érmék és a levonható összegek, amelyeket akkor fizetne, ha a szolgáltató vagy a létesítmény hálózatban lenne). Az egészségügyi terv közvetlenül a hálózaton kívüli szolgáltatóknak és létesítményeknek fizet.

Az egészségügyi tervnek általában:

Fedezze a segélyszolgáltatásokat anélkül, hogy előzetesen jóvá kellene hagynia a szolgáltatásokat (előzetes engedély).

Fedezze a hálózaton kívüli szolgáltatók sürgősségi szolgáltatásait.

Alapozza meg, hogy mennyivel tartozik a szolgáltatónak vagy a létesítménynek (költségmegosztás) arra, hogy mit fizetne egy hálózati szolgáltatónak vagy létesítménynek, és mutassa meg ezt az összeget az előnyök magyarázatában.

Számolja be a segélyhívó szolgáltatásokért vagy a hálózaton kívüli szolgáltatásokért fizetett összeget a levonható és a zseben kívüli korlátba.

Ha úgy gondolja, hogy tévesen számláztákki, a betegek panaszt nyújthatnak be a 1-800-985-3059 (<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>) végrehajtási ügyekben.

Látogasson el www.cms.gov/nosurprises a szövetségi jog szerinti jogaival kapcsolatos további információkért.