

สิทธิและความคุ้มครองของคุณจากคำรักษาพยาบาลที่น่าประหลาดใจ

เมื่อคุณได้รับการดูแลฉุกเฉินหรือได้รับการรักษาโดยผู้ให้บริการนอกเครือข่ายที่โรงพยาบาลในเครือข่ายหรือศูนย์ผ่าตัด
ต้อกระจกคุณจะได้รับคุ้มครองจากการเรียกเก็บเงินหรือการเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือที่น่าประหลาดใจ

"การเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือ" คืออะไร (บางครั้งเรียกว่า "การเรียกเก็บเงินที่น่าประหลาดใจ") คืออะไร

เมื่อคุณพบแพทย์หรือผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพอื่น ๆ

คุณอาจเป็นหนี้ค่าใช้จ่ายนอกกระเป๋าบางอย่างเช่นการชำระเงินร่วมเหรียญและ / หรือหักลดหย่อนได้

คุณอาจมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

หรือต้องจ่ายบิลทั้งหมดหากคุณเห็นผู้ให้บริการหรือไปที่สถานพยาบาลที่ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายของแผนสุขภาพของคุณ

"นอกเครือข่าย" อธิบายผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ยังไม่ได้ลงนามในสัญญากับแผนสุขภาพของคุณ

ผู้ให้บริการนอกเครือข่ายอาจได้รับอนุญาตให้เรียกเก็บเงินจากคุณสำหรับความแตกต่างระหว่างสิ่งที่แผนของคุณตกลง
ที่จะจ่ายและจำนวนเงินเต็มจำนวนที่เรียกเก็บสำหรับบริการ สิ่งนี้เรียกว่า **"การเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือ"**

จำนวนนี้น่าจะมากกว่าค่าใช้จ่ายในเครือข่ายสำหรับบริการเดียวกันและอาจไม่นับรวมกับวงเงินนอกกระเป๋าประจำปีของ
คุณ

"การเรียกเก็บเงินแบบเซอร์ไพรส์" เป็นบิลยอดคงเหลือที่ไม่คาดคิด

สิ่งนี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคุณไม่สามารถควบคุมผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริการของคุณได้ เช่น เมื่อคุณมีเหตุฉุกเฉิน

หรือเมื่อคุณกำหนดเวลาการเยี่ยมชมที่สิ่งอำนวยความสะดวกในเครือข่าย

แต่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่คาดคิดจากผู้ให้บริการนอกเครือข่าย

คุณได้รับการป้องกันจากการเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือสำหรับ:

บริการฉุกเฉิน

หากคุณมีโรคประจำตัวฉุกเฉินและรับบริการฉุกเฉินจากผู้ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกนอกเครือข่ายผู้ให้บริการ
หรือสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนใหญ่อาจเรียกเก็บเงินคุณเป็นจำนวนเงินแบ่งปันต้นทุนในเครือข่ายของแผนของคุณ

(เช่นการชำระเงินร่วมและเหรียญ) **คุณไม่สามารถ** เรียกเก็บเงินยอดคงเหลือสำหรับบริการฉุกเฉินเหล่านี้ได้
ซึ่งรวมถึงบริการที่คุณอาจได้รับหลังจากที่คุณอยู่ในสภาพที่มั่นคงแล้วแต่คุณจะให้คำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรแ
ละยกเลิกการคุ้มครองของคุณที่จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินอย่างสมเหตุสมผลสำหรับบริการหลังการรักษาเสถียรภาพเหล่านี้

"พระราชบัญญัติคุ้มครองการเรียกเก็บเงินแบบเซอร์ไพรส์" ของนิวยอร์กปกป้องผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลฉุกเฉินและไม่มี
เครือข่ายนอกเครือข่าย

กฎหมายกำหนดให้ผู้ประกันตนต้องชำระค่าบริการฉุกเฉินนอกเครือข่ายทั้งหมดที่จำเป็นในการประเมินและรักษาเสถียร
ภาพของผู้ป่วยและลบล้างข้อกำหนดการอนุญาตล่วงหน้า กฎหมายยังกำหนดให้ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินชดเชยสำหรับการ
ดูแลนอกเครือข่ายที่จัดให้มีในโรงงานในเครือข่ายและกำจัดการเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือสำหรับบริการนอกเครือข่ายด้
งกล่าว

นอกจากนี้หากการดูแลที่จำเป็นทางการแพทย์ไม่พร้อมใช้งานในเครือข่ายผู้ประกันตนจะต้องจ่ายค่าบริการนอกเครือช
าย

บริการบางอย่างในโรงพยาบาลในเครือข่ายหรือศูนย์ผ่าตัดต้อกระจก

เมื่อคุณได้รับการจากโรงพยาบาลในเครือข่ายหรือศูนย์ผ่าตัดต้อกระจกคุณอาจอยู่นอกเครือข่าย
ในกรณีเหล่านี้ผู้ให้บริการส่วนใหญ่อาจเรียกเก็บเงินคุณคือจำนวนเงินแบ่งปันต้นทุนในเครือข่ายของแผนของคุณ

สิ่งนี้ใช้กับเวชศาสตร์ฉุกเฉินการดมยาสลบพยาธิวิทยาห้องปฏิบัติการทารกแรกเกิดผู้ช่วยศัลยแพทย์โรงพยาบาล
หรือบริการที่ทวีความรุนแรง

ผู้ให้บริการเหล่านี้ไม่สามารถถ่วงดุลการเรียกเก็บเงินที่คุณและอาจไม่ขอให้คุณละทิ้งการคุ้มครองของคุณที่จะไม่เรียกเก็บเงินยอดคงเหลือ หากคุณสามารถได้รับบริการอื่น ๆ ที่สิ่งอำนวยความสะดวกในเครือข่ายเหล่านี้ผู้ให้บริการนอกเครือข่ายจะไม่ปรับสมดุลการเรียกเก็บเงินคุณเว้นแต่คุณจะให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรและยกเลิกการคุ้มครองของคุณ

คุณไม่จำเป็นต้องละทิ้งการคุ้มครองจากการเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือ
คุณไม่จำเป็นต้องได้รับการดูแลนอกเครือข่าย
คุณสามารถเลือกผู้ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกในเครือข่ายของแผนของคุณได้

เมื่อไม่อนุญาตให้เรียกเก็บเงินยอดคงเหลือ คุณจะมีการป้องกันดังต่อไปนี้

คุณจะต้องรับผิดชอบในการชำระส่วนแบ่งค่าใช้จ่ายของคุณเท่านั้น (เช่นการชำระเงินร่วมเหรียญและค่าลดหย่อนที่คุณจะจ่ายหากผู้ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในเครือข่าย) แผนสุขภาพของคุณจะจ่ายผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกนอกเครือข่ายโดยตรง

โดยทั่วไปแผนสุขภาพของคุณจะต้อง:

ครอบคลุมบริการฉุกเฉินโดยไม่ต้องให้คุณได้รับการอนุมัติสำหรับบริการล่วงหน้า (อนุมัติล่วงหน้า)

ครอบคลุมบริการฉุกเฉินโดยผู้ให้บริการนอกเครือข่าย

ฐานสิ่งที่คุณเป็นหนี้ผู้ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก (การแบ่งปันต้นทุน) เกี่ยวกับสิ่งที่จะจ่ายให้กับผู้ให้บริการในเครือข่ายหรือสิ่งอำนวยความสะดวกและแสดงจำนวนเงินนั้นในคำอธิบายผลประโยชน์ของคุณ

นับจำนวนเงินที่คุณชำระค่าบริการฉุกเฉินหรือบริการนอกเครือข่ายตามวงเงินที่หักลดหย่อนได้และเกินกระเป๋า

หากคุณเชื่อว่าคุณถูกเรียกเก็บเงินผิดคุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนกับสำนักงานผู้กำกับการประกันภัยแห่งเม็กซิโกแห่งใหม่ที่<https://www.osi.state.nm.us/index.php/file-a-complaint/> สำหรับปัญหาการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องกับแผนการกำกับดูแลของรัฐ หรือ 1-800-985-3059 <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> สำหรับปัญหาการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องกับแผนการที่ควบคุมโดยรัฐบาลกลาง

เยี่ยมชมwww.cms.gov/nosurprises สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายของรัฐบาลกลาง