

ສິດທິແລະການປົກປ້ອງຂອງທ່ານຕໍ່ກັບໃບບິນການແພດ Surprise

ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລສຸກເສີນທີ່ໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍທີ່ໂຮງໝໍໃນເຄືອຂ່າຍທີ່ສູນຜ່າຕັດປິ່ນປົວ, ທ່ານໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງຈາກການຊໍາລະເງິນທີ່ແປກໃຈຫຼືການຊໍາລະເງິນທີ່ສົມດຸນ.

"ການຊໍາລະຄ່າທຳນຽມຄວາມສົມດຸນ" ແມ່ນຫຍັງ (ບາງຄັ້ງເອີ້ນວ່າ "ການຊໍາລະເງິນແບບແປກໃຈ")?

ເມື່ອທ່ານເຫັນທ່ານຫມໍທີ່ຜູ້ໃຫ້ການດູແລສຸກເສີນພາບອື່ນໆ, ທ່ານອາດຈະຕິດຫນ້າຄ່າໃຊ້ຈ່າຍບາງຢ່າງນອກຖົງ, ເຊັ່ນ: ການຈ່າຍ copayment, coinsurance, ແລະ/ຫຼືການຫຼຸດຜ່ອນ.

ທ່ານອາດຈະມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນໆຫຼືຕ້ອງຈ່າຍຄ່າທຳນຽມທັງຫມົດຖ້າທ່ານເຫັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ໄປຢ້ຽມຢາມສະຖານທີ່ດູແລສຸກເສີນທີ່ບໍ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນສຸກເສີນຂອງທ່ານ.

"Out-of-network" ບັນຍາຍເຖິງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແລະສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກທີ່ຍັງບໍ່ໄດ້ຊັນສັນຍາກັບແຜນສຸກເສີນຂອງທ່ານ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍອາດຈະໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານສໍາລັບຄວາມແຕກຕ່າງລະຫວ່າງສິ່ງທີ່ແຜນການຂອງທ່ານໄດ້ຕົກລົງທີ່ຈະຈ່າຍແລະຈໍານວນເຕັມທີ່ຈ່າຍສໍາລັບການບໍລິການ. ນີ້ເອີ້ນວ່າ "ການຊໍາລະເງິນສົມດຸນ" ຈໍານວນເງິນນີ້ອາດຈະຫຼາຍກວ່າຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍສໍາລັບການບໍລິການດຽວກັນແລະອາດຈະບໍ່ນັບຕໍ່ການຈໍາກັດການອອກໃບຕາດິນປະຈໍາປີຂອງທ່ານ.

"ການຊໍາລະເງິນແບບແປກປະຫຼາດ" ແມ່ນໃບແຈ້ງຄວາມສົມດຸນທີ່ບໍ່ຄາດຄິດ.

ສິ່ງນີ້ສາມາດເກີດຂຶ້ນໄດ້ເມື່ອທ່ານບໍ່ສາມາດຄວບຄຸມຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການດູແລຂອງທ່ານ –

ເຊັ່ນວ່າໃນເວລາທີ່ທ່ານມີພາວະສຸກເສີນທີ່ເມື່ອທ່ານກໍານົດເວລາການໄປຢ້ຽມຢາມທີ່ສະຖານທີ່ໃນເຄືອຂ່າຍແຕ່ໄດ້ຮັບການປະຕິບັດແບບບໍ່ຄາດຜັນໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ.

ທ່ານໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງຈາກການຊໍາລະເງິນດຸນດ່ຽງສໍາລັບ:

ບໍລິການສຸກເສີນ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂທາງການແພດສຸກເສີນແລະໄດ້ຮັບການບໍລິການສຸກເສີນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍທີ່ສະຖານທີ່, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກຫຼາຍທີ່ສຸດອາດຈະໃບບິນທ່ານແມ່ນຈໍານວນເງິນໃນການແບ່ງປັນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນການຂອງທ່ານ (ເຊັ່ນ: copayments ແລະ coinsurance).

ທ່ານບໍ່ສາມາດໄດ້ຮັບການຊໍາລະຄ່າທຳນຽມຄວາມສົມດຸນສໍາລັບການບໍລິການສຸກເສີນເຫຼົ່ານີ້.

ນີ້ລວມເຖິງການບໍລິການທີ່ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານຢູ່ໃນສະພາບທີ່ຫມັ້ນຄົງ,

ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານໃຫ້ການຍິນຍອມເປັນລາຍລັກອັກສອນແລະສະລະການປົກປ້ອງຂອງທ່ານທີ່ຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຊໍາລະຄ່າທຳນຽມທີ່ສົມດຸນສໍາລັບການບໍລິການຫຼັງຄວາມຫມັ້ນຄົງເຫຼົ່ານີ້.

ລັດ Oregon ກົດຫມາຍ (ORS 743B.287): ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍສໍາລັບແຜນຜົນປະໂຫຍດດ້ານສຸກເສີນ ຫຼື ສັນຍາການບໍລິການສຸກເສີນ ອາດຈະບໍ່ສົມດຸນການຈົດທະບຽນໃບອະນຸຍາດເຂົ້າໃນແຜນການຮັບປະກັນສຸກເສີນ ຫຼື ສັນຍາການບໍລິການສຸກເສີນ ນອກເຄືອຂ່າຍ, ການບໍລິການຄົນປ່ວຍ, ຫຼື ການບໍລິການຄົນປ່ວຍນອກທີ່ໄດ້ຈັດໃຫ້ຢູ່ທີ່ສະຖານທີ່ການດູແລສຸກເສີນ ພາຍໃນເຄືອຂ່າຍ.

ບໍລິການບາງຢ່າງຢູ່ໂຮງໝໍໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ສູນຜ່າຕັດປິ່ນປົວ

ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການຈາກໂຮງໝໍໃນເຄືອຂ່າຍທີ່ສູນຜ່າຕັດປິ່ນປົວ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບາງຄົນອາດຈະມີເຄືອຂ່າຍ.

ໃນກໍລະນີເຫຼົ່ານີ້,

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນຫຼາຍທີ່ສຸດອາດຈະອອກໃບບິນທ່ານແມ່ນຈໍານວນເງິນໃນການແບ່ງປັນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນການຂອງທ່ານ. ນີ້ແມ່ນໃຊ້ກັບຢາສຸກເສີນ, ຢາເສບຢາ, ພະຍາດ, ລັງສີ, ຫ້ອງທົດລອງ, neonatology, ຜູ້ຊ່ວຍຜ່າຕັດ, ຫມໍປິວພະຍາດ, ຫຼື ການບໍລິການທີ່ມີແຮງ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ ບໍ່ສາມາດ ດຸນດ່ຽງໃບລາຍລະອຽດທ່ານ ແລະ ອາດຈະບໍ່ຂໍໃຫ້ທ່ານຍົກເລີກການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານ ບໍ່ໃຫ້ມີການຈ່າຍເງິນດຸນດ່ຽງ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຮັບບໍລິການອື່ນໆໃນສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກໃນເຄືອຂ່າຍເຫຼົ່ານີ້, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍບໍ່ສາມາດສົມດຸນໃບບິນທ່ານ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານໃຫ້ການຍິນຍອມເປັນລາຍລັກອັກສອນແລະປະລະການປົກປ້ອງຂອງທ່ານ.

ທ່ານ ບໍ່ ໄດ້ ຖືກ ຮຽກ ຮ້ອງ ໃຫ້ ຍົກ ເລີກ ການ ຄຸ້ມ ຄອງ ຂອງ ທ່ານ ຈາກ ການ ຈ່າຍ ເງິນ ດຸ່ນ ດ່ຽງ. ນອກ ນັ້ນ ທ່ານ ຍັງ ບໍ່ ໄດ້ ຮຽກ ຮ້ອງ ໃຫ້ ໄດ້ ຮັບ ການ ດູ ແລ ນອກ ເຄືອ ຂ່າຍ .
ທ່ານສາມາດເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫຼືສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນການຂອງທ່ານ.

ກົດໝາຍລັດOregon (ORS 743B.287) ຮຽກຮ້ອງວ່າຖ້າຜູ້ສະໜັກເລືອກທີ່ຈະໄດ້ຮັບບໍລິການຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກລະບົບ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ສະໜັກຮູ້ວ່າລາວ/ນາງຈະຮັບຜິດຊອບທາງດ້ານການເງິນສໍາລັບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍນອກຖືກສໍາລັບການບໍລິການທີ່ຈະເກີນການປະກັນໄພປົກກະຕິຂອງຜູ້ສະໜັກຫຼືຄ່າບໍລິການທີ່ຕິດພັນກັບການບໍລິການທີ່ເລືອກ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ ຍັງ ຕ້ອງ ໄດ້ ຮັບ ການ ຍິນ ຍອມ ເປັນ ລາຍ ລັກ ອັກ ສອນ ຂອງ ຜູ້ ເຂົ້າ ຮຽນ ສໍາ ລັບ ການ ບໍ ລິ ການ ນອກ ເຄືອ ຂ່າຍ ແລະ ຄ່າ ໃຊ້ ຈ່າຍ ນອກ ຖືກ ທີ່ ກ່ຽວ ຂ້ອງ ກັບ ມັນ .

ເມື່ອການຈ່າຍເງິນດຸ່ນດ່ຽງບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ທ່ານຍັງມີການປົກປ້ອງດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

ທ່ານມີແຕ່ຜູ້ຮັບຜິດຊອບໃນການຈ່າຍສ່ວນແບ່ງຂອງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງທ່ານ (ເຊັ່ນ: copayments, coinsurances, ແລະ deductibles ທີ່ທ່ານຈະຈ່າຍຖ້າຫາກວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫຼືສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກແມ່ນຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ). ແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະຈ່າຍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກລະບົບແລະສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກໂດຍກົງ.

ແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານໂດຍທົ່ວໄປຕ້ອງ:

ປິດບໍລິການສຸກເສີນໂດຍບໍ່ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບອະນຸຍາດສໍາລັບການບໍລິການລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸມັດກ່ອນ).

ປົກປິດການບໍລິການສຸກເສີນໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກລະບົບເຄືອຂ່າຍ.

ເພີ່ມຖານສິ່ງທີ່ທ່ານເປັນຫນ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫຼືສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກ (ການແບ່ງປັນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ) ໃນສິ່ງທີ່ມັນຈະຈ່າຍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຫຼືສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກແລະສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າຈໍານວນເງິນໃນຄໍາອະທິບາຍຂອງທ່ານກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດ.

ນັບຈໍານວນເງິນທີ່ທ່ານຈ່າຍສໍາລັບການບໍລິການສຸກເສີນຫຼືການບໍລິການນອກລະບົບເຄືອຂ່າຍຕໍ່ການຈໍາກັດການຫຼຸດຜ່ອນແລະນອກຖືກຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າທ່ານໄດ້ຖືກຄຸ້ມຄອງແບບຜິດໆ, ຄົນເຈັບສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງຟ້ອງກັບພະແນກຄຸ້ມຄອງການເງິນOregon ຜ່ານທາງໂທລະສັບ (888-877-4894) ຫຼືອອນໄລນ໌ທີ່: <https://dfr.oregon.gov/help/complaints-licenses/Pages/file-complaint.aspx> ສໍາລັບບັນຫາການບັງຄັບໃຊ້ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບແຜນການທີ່ລັດໄດ້ກຳນົດໄວ້,

ຫຼື 1-800-985-3059 (<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>) ສໍາລັບບັນຫາການບັງຄັບໃຊ້ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບແຜນການທີ່ຖືກບັງຄັບໂດຍສະເຫະກອນ.

ຢ້ຽມຢາມ www.cms.gov/nosurprises ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບສິດທິຂອງທ່ານພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງ.