

# 您在华盛顿州的权利和保护免受意外 医疗账单和余额账单的影响

当您在网络内医院或门诊手术中心接受紧急护理或接受网络外提供商的治疗时，您可以免受意外计费或余额计费的影响。

## 什么是“余额计费”（有时称为“意外计费”）？

当您去看医生或其他医疗保健提供者时，您可能欠某些自付费用，例如共付额，共同保险和/或免赔额。如果您看到提供者或访问不在健康计划网络中的医疗保健机构，则可能需要支付其他费用或必须支付全部账单。

“网络外”是指尚未与您的健康计划签订合同的提供商和设施。网络外提供商可能会允许向您收取您的计划同意支付的费用与服务收取的全部金额之间的差额。这称为“余额计费”。此金额可能高于同一服务的网络内费用，并且可能不计入您的年度自付费用限额。

“意外账单”是一个意想不到的余额账单。当您无法控制谁参与您的护理时，例如当您遇到紧急情况或当您安排在网络内设施就诊但意外受到网络外提供者的治疗时，可能会发生这种情况。

保险公司必须通过其网站或应要求告诉您哪些提供商，医院和设施在其网络中。医院、外科设施和提供商必须在其网站上或应要求告诉您他们参与的提供商网络。

## 您可以免受余额计费的影响：

### 紧急服务

如果您有紧急医疗状况，心理健康或物质使用障碍状况，并从网络外提供商或设施获得紧急服务，则提供商或设施可能向您收取的最多费用是您的计划的网络内费用分摊金额（例如共付额和共同保险）。您无法为这些紧急服务支付余额费用。这包括您在医院和为经历心理健康或物质使用障碍紧急情况的人提供危机服务的设施中接受的护理。您不能为这些紧急服务（包括您在病情稳定后可能获得的服务）支付余额。

## 网络内医院或门诊手术中心的某些服务

当您从网络内医院或门诊手术中心获得服务时，某些提供商可能会脱离网络。在这些情况下，这些提供商可能向您收取的最多费用是您计划的网络内费用分摊金额。

您也不需要通过网络外获得护理。您可以在计划的网络中选择提供商或设施。

## 何时可以要求您放弃余额结算的保护：

---

医疗保健提供者，包括医院和空中救护车提供者，**永远**不能要求您放弃对余额计费的保护。

如果您通过自筹资金的团体健康计划获得保险，在某些有限的情况下，提供商可以要求您同意放弃余额账单保护，但您**永远不会**需要征得您的同意。请联系您的雇主或健康计划以获取更多信息。

## 当不允许使用余额结算时，您还可以享受以下保护：

---

1. 您仅负责支付您的费用份额（例如，如果提供商或设施在网络内，您将支付的共付额，共同保险和免赔额）。您的健康计划将直接支付网络外的提供商和设施。
2. 您的健康计划通常必须：
  1. 涵盖紧急服务，无需您事先获得服务批准（事先授权）。
  2. 涵盖网络外提供商的紧急服务。
  3. 根据您的欠提供商或设施（成本分摊）的费用，根据它向网络内提供商或设施支付的费用，并在您的福利解释中显示该金额。
  4. 将您为紧急服务或网络外服务支付的任何金额计入您的免赔额和自付费用限额。

如果您认为自己被错误地收取了费用，您可以向联邦政府提出投诉，<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> 或致电1-800-985-3059；和/或 [通过其网站](#)或致电1-800-562-6900 向华盛顿州保险专员办公室提出投诉。

请访问 <https://www.cms.gov/nosurprises>，了解有关您在联邦法律下的权利的更多信息。

请访问 [《保险专员办公室 余额账单保护法》网站](#)，了解有关您在华盛顿州法律下的权利的更多信息。