

Asistencia financiera en Covenant Health:

De acuerdo con nuestra misión y valores fundamentales, Covenant Health se ocupa de las personas y sus necesidades de salud, independientemente de su capacidad de pago. Estamos comprometidos a trabajar con nuestros pacientes a través de cualquier problema financiero, incluida la búsqueda de formas de hacer que la atención médica sea más asequible. Los hospitales de Covenant Health ofrecen asistencia financiera a pacientes elegibles que no tienen la capacidad financiera para pagar sus facturas médicas. Si tiene problemas para pagar la totalidad o parte de su atención médica, lo alentamos a que hable con un asesor financiero de Covenant Health o alguien en nuestra oficina comercial sobre cómo podemos ayudarlo.

¿Qué está cubierto? Para los servicios de emergencia y medicamento necesarios en los hospitales de Covenant Health, brindamos asistencia financiera a pacientes elegibles en una escala de tarifas móvil, con descuentos que van del 75 al 100% según la capacidad de pago. La asistencia financiera para otros servicios o en nuestras instalaciones no hospitalarias se rige por las políticas de la entidad de Covenant Health que brinda la atención.

¿Cómo aplicar? Cualquier paciente puede solicitar recibir asistencia financiera. Un paciente que busca asistencia financiera debe proporcionar la documentación de respaldo especificada en la solicitud, a menos que Covenant Health indique lo contrario. El formulario de solicitud se puede obtener en línea, por teléfono o en el sitio web que se indica a continuación.

Otra asistencia:

Asistencia de cobertura: Si no tiene seguro médico, puede ser elegible para otros programas gubernamentales y comunitarios. Podemos ayudarlo a descubrir si estos programas (incluidos los beneficios de Medicaid y Asuntos de Veteranos) pueden ayudarlo a cubrir sus facturas médicas. También podemos ayudarlo a solicitar estos programas.

Descuentos sin seguro: Covenant Health ofrece un descuento para pacientes que pueden no tener cobertura de seguro de salud. Póngase en contacto con nosotros sobre nuestro programa de descuentos.

Planes de pago: Después de que su compañía de seguros procese la factura, cualquier saldo por los montos adeudados por usted vence dentro de los treinta días. El saldo se puede pagar de cualquiera de las siguientes maneras: tarjeta de crédito automática, plan de pago, efectivo, cheque, pago de facturas en línea o tarjeta de crédito. Si necesita un plan de pago, llame al número que figura en su estado de cuenta para hacer los arreglos.

Atención de emergencia: Los hospitales de Covenant Health con departamentos de emergencia dedicados brindan atención para afecciones médicas de emergencia (según lo definido por la Ley de Tratamiento Médico de Emergencia y Trabajo) sin discriminación consistente con las capacidades disponibles, sin tener en cuenta si un paciente tiene o no la capacidad de pagar o es elegible para asistencia financiera.

Contáctenos para obtener ayuda o solicitudes de asistencia financiera

Para obtener más información sobre cómo obtener ayuda con sus facturas médicas de Covenant Health, llame o visite a un asesor financiero u oficina de facturación en su centro local de Covenant Health. Podemos darle cualquier formulario que necesite y podemos ayudarlo a solicitar asistencia. Se



recomienda encarecidamente a los pacientes que pidan ayuda financiera antes de recibir tratamiento médico, si es posible. Los pacientes también pueden solicitar en cualquier momento mientras reciben tratamiento y durante un período de tiempo después de la recepción de su factura inicial.

Si tiene preguntas o desea recibir un formulario de solicitud de asistencia financiera, comuníquese a continuación: Por teléfono: 1-855-229-6466 o nuestro sitio web en: www.covenanthealth.org