

الموضوع: مركز كادليك الطبي الإقليمي سياسة المساعدة المالية (الرعاية الخيرية)	رقم البوليصة: PSJH RCM 002 Kadlec
قسم: إدارة دورة الإيرادات	التاريخ: 2022/1/6 <input type="checkbox"/> New <input checked="" type="checkbox"/> Revised <input type="checkbox"/> Reviewed
الراعي التنفيذي: كيمبرلي سوليفان، نائب الرئيس الأول لدورة الإيرادات	مالك البوليصة: المدير التنفيذي للاستشارات المالية
تمت الموافقة عليه من قبل: نائب الرئيس التنفيذي لدورة الإيرادات	تاريخ التنفيذ: 2022/1/7

مركز كادليك الطبي الإقليمي ("كادليك") هو منظمة رعاية صحية غير ربحية تسترشد بالالتزام بمهمتها، وقيمها الأساسية، والاعتقاد بأن الرعاية الصحية هي حق من حقوق الإنسان. إن فلسفة وممارسة كادليك هي أن خدمات الرعاية الصحية الناشئة والضرورية طبيا متاحة بسهولة لأولئك الموجودين في المجتمعات التي تخدمها، بغض النظر عن قدرتهم على الدفع.

نطاق:

تطبق هذه السياسة على كادليك وعلى جميع الخدمات الطارئة والعاجلة وغيرها من الخدمات الضرورية طبيا التي تقدمها كادليك (باستثناء الرعاية التجريبية أو التحقيقية أو الاختيارية).

يجب تفسير هذه السياسة بطريقة تتفق مع القسم 501 (ص) من قانون الإيرادات الداخلية لعام 1986، بصيغته المعدلة. في حالة وجود تعارض بين أحكام هذه القوانين وهذه السياسة، فإن هذه القوانين هي التي تسود.

قصد:

الغرض من هذه السياسة هو ضمان طريقة عادلة وغير تمييزية وفعالة وموحدة لتقديم المساعدة المالية (الرعاية الخيرية) للأفراد المؤهلين الذين لا يستطيعون الدفع كليا أو جزئيا لخدمات الطوارئ الضرورية طبيا وغيرها من خدمات المستشفيات مقدمة من كادليك.

تهدف هذه السياسة إلى الامتثال لجميع القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات والقوانين المحلية. تشكل هذه السياسة وبرامج المساعدة المالية الواردة هنا سياسة المساعدة المالية الرسمية ("FAP") وسياسة الرعاية الطبية الطارئة لشركة كادليك.

السياسات:

ستقدم كادليك خدمات المستشفى المجانية أو المخفضة للمرضى المؤهلين ذوي الدخل المنخفض وغير المؤمن عليهم وغير المؤمن عليهم عندما تكون القدرة على دفع ثمن الخدمات عائقا أمام الوصول إلى الرعاية الطارئة الضرورية طبيا وغيرها من المستشفيات ولم يتم تحديد مصدر بديل للتغطية. يجب أن يستوفي المرضى متطلبات الأهلية الموضحة في هذه السياسة للتأهل.

ستوفر كادليك التي لديها أقسام طوارئ مخصصة، دون تمييز، رعاية للحالات الطبية الطارئة (بالمعنى المقصود في قانون العلاج الطبي الطارئ والعمل) بما يتفق مع القدرات المتاحة، بغض النظر عما إذا كان الفرد مؤهلا للحصول على مساعدة مالية. لن تميز Kadlec على أساس العمر أو العرق أو اللون أو العقيدة أو العرق أو الدين أو الأصل القومي أو الحالة الاجتماعية أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو التعبير عن الهوية أو التعبير عن الجنس أو الإعاقة أو المحارب القديم أو الوضع العسكري أو أي أساس آخر يحظره القانون الفيدرالي أو قانون الولاية أو القانون المحلي عند اتخاذ قرارات المساعدة المالية.

ستقوم كادليك بتوفير فحوصات الفحص الطبي الطارئ والعلاج المستقر أو إحالة ونقل الفرد إذا كان هذا النقل مناسباً وفقاً لـ C.F.R 482.55 42. تحظر كادليك أي إجراءات أو ممارسات قبول أو سياسات من شأنها أن تنتهي الأفراد عن طلب الرعاية الطبية الطارئة، مثل السماح بأنشطة تحصيل الديون التي تتداخل مع توفير الرعاية الطبية الطارئة.

قائمة المهنيين الخاضعين لمركز كادليك الطبي الإقليمي FAP: ستحدد Kadlec على وجه التحديد

قائمة بهؤلاء الأطباء أو المجموعات الطبية أو غيرهم من المهنيين الذين يقدمون الخدمات والذين لا تشملهم هذه السياسة. ستقدم Kadlec هذه القائمة لأي مريض يطلب نسخة. يمكن أيضا العثور على قائمة مقدمي الخدمات عبر الإنترنت على موقع www.kadlec.org.

متطلبات الأهلية للمساعدة المالية: تتوفر المساعدة المالية لكل من المرضى غير المؤمن عليهم والمؤمن عليهم والضامنين حيث تتوافق هذه المساعدة مع هذه السياسة والقوانين الفيدرالية وقوانين الولايات التي تحكم المزايا المسموح بها للمرضى. ستبذل كادليك جهدا معقولاً لتحديد وجود أو عدم وجود تغطية طرف ثالث قد تكون متاحة، كليا أو جزئيا، للرعاية التي تقدمها كادليك، قبل توجيه أي جهود جمع إلى المريض. إذا تقرر أن المريض أو الضامن له مؤهل للحصول على تغطية الرعاية الصحية بأثر رجعي من خلال برامج المساعدة الإعلامية بموجب الفصل RCW 74.09، ستقدم Kadlec المساعدة للمريض أو الضامن في التقدم بطلب للحصول على هذه التغطية. قد يتم رفض المساعدة المالية إذا فشل المريض أو كفيله في بذل جهود معقولة للتعاون مع كادليك ومساعدته

في التقدم بطلب للحصول على هذه التغطية. لن تضع كادليك أعباء غير معقولة على المريض أو الضامن أثناء عملية تقديم طلب المساعدة المالية والتغطية بأثر رجعي ، مع الأخذ في الاعتبار أي أوجه قصور جسدية أو عقلية أو فكرية أو حسية ، أو حواجز لغوية قد تعيق قدرة الطرف المسؤول على الامتثال لإجراءات الطلب. لن يطلب من المرضى غير المؤهلين بشكل واضح أو قاطع أو الذين تم اعتبارهم غير مؤهلين في الأشهر الـ 12 السابقة لبرنامج ولاية أو برنامج فيدرالي التقدم بطلب للحصول على مثل هذه البرامج من أجل الحصول على المساعدة المالية.

قد يحصل المرضى غير المؤمن عليهم على خصم غير مؤمن عليهم. تشمل أرصدة المساعدة المالية المؤهلة على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: الدفع الذاتي ، والرسوم المفروضة على المرضى المؤمن عليهم الذين لديهم تغطية من خطة لا تشارك فيها Kadlec ، والتأمين المشترك ، والمبالغ القابلة للخصم ، والدفع المشترك المتعلقة بالمرضى المؤمن عليهم. سيتم استبعاد المبالغ القابلة للخصم والتأمين المشترك المطالب بها كديون معدومة من Medicare من الإبلاغ عن الرعاية الخيرية.

يجب على المرضى الذين يسعون للحصول على مساعدة مالية إكمال طلب المساعدة المالية القياسي من Kadlec وستستند الأهلية إلى الحاجة المالية اعتباراً من تاريخ الخدمة أو اعتباراً من تاريخ تقديم الطلب ، أيهما يشير إلى انخفاض مبلغ الدخل والحاجة المالية الأكبر. يمكن للمرضى إعادة التقدم بطلب للحصول على المساعدة إذا تغيرت ظروفهم المالية ، حتى لو تم رفض طلب سابق أو الموافقة عليه جزئياً. سيتم بذل جهود معقولة لإخطار المرضى وإبلاغهم بتوافر المساعدة المالية من خلال توفير المعلومات أثناء الدخول والخروج ، والرسائل المكتوبة المتعلقة بالفواتير والتحصيلات ، في مناطق الفوترة أو الخدمات المالية التي يمكن الوصول إليها من قبل المريض ، على موقع المستشفى على الويب ، عن طريق الإخطار الشفوي أثناء مناقشات الدفع ، وكذلك على اللافتات في مناطق المرضى الداخليين والخارجيين ذات الحجم الكبير ، مثل القبول وقسم الطوارئ. سيتم توفير الترجمات بأي لغة يتحدث بها أكثر من عشرة بالمائة من السكان في منطقة خدمة المستشفى. ستحتفظ Kadlec بالمعلومات المستخدمة لتحديد الأهلية وفقاً لسياسات حفظ السجلات الخاصة بها.

التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية: يمكن للمرضى أو الضامنين طلب وتقديم طلب المساعدة المالية ، وهو مجاني ومتاح في كادليك أو بالوسائل التالية: تقديم المشورة لموظفي الخدمات المالية للمرضى في أو قبل وقت الخروج من المستشفى بأن المساعدة مطلوبة ومقدمة مع الوثائق المكتملة ؛ عن طريق البريد ، أو عن طريق زيارة www.kadlec.org ، وتحميل وتقديم الطلب المكتمل مع الوثائق. سيتم إعطاء الشخص الذي يتقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية فحصاً أولياً ، والذي سيتضمن مراجعة ما إذا كان المريض قد استنفد أو لم يكن مؤهلاً للحصول على أي مصادر دفع تابعة لجهة خارجية.

يجب على كادليك توفير الموظفين المعيّنين لمساعدة المرضى في إكمال طلب المساعدة المالية وتحديد الأهلية للحصول على المساعدة المالية من كادليك أو المساعدة المالية من برامج التأمين الممولة من الحكومة، إن وجدت. تتوفر خدمات الترجمة الشفوية لمعالجة أي أسئلة أو مخاوف والمساعدة في إكمال طلب المساعدة المالية.

يجوز للمريض أو الضامن الذي قد يكون مؤهلاً للتقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية تقديم وثائق كافية إلى مركز كادليك الطبي الإقليمي لدعم تحديد الأهلية في أي وقت عند معرفة أن دخل الطرف يقل عن الحد الأدنى من FPL وفقاً للذئ الصلة اللوائح الاتحادية ولوائح الولايات.

تقر كادليك بأنه يمكن تحديد الأهلية في أي وقت عند معرفة أن دخل الحزب أقل من 200٪ من معيار الفقر الفيدرالي. بالإضافة إلى ذلك ، قد تختار Kadlec منح المساعدة المالية فقط بناء على تحديد أولي لوضع المريض كشخص معوز ، وقد لا تكون هناك حاجة إلى الوثائق.

الوضع المالي الفردي: سيتم استخدام الدخل وبعض الأصول النقدية ونفقات المريض في تقييم الوضع المالي الفردي للمريض. ستسعى Kadlec فقط للحصول على المعلومات المتعلقة بالأصول التي تكون ضرورية بشكل معقول ومتاحة بسهولة لتحديد وجود أصول الشخص وتوافرها وقيمتها. ستقوم Kadlec بالنظر في المعلومات المتعلقة بهذه الأصول وجمعها على النحو المطلوب من قبل مراكز Medicare و Medicaid (CMS) لإعداد تقارير تكاليف Medicare. قد تتضمن هذه المعلومات الإبلاغ عن الأصول القابلة للتحويل إلى نقد وغير الضرورية للحياة اليومية للمريض. يجب ألا تشمل الأصول النقدية أي أسهم في الإقامة الأولية ، وخطط التقاعد بخلاف خطط 401 (ك) ، وأي عقد دفن مدفوع مسبقاً أو قطعة أرض دفن ، وأي بوليصة تأمين على الحياة بقيمة 10000 دولار أو أقل ، وسيارة واحدة ، بالإضافة إلى مركبة آلية ثانية إذا كانت هناك حاجة إليها للعمل أو لأغراض طبية بالإضافة إلى أول 10000 دولار من الأصول النقدية لعائلة مكونة من شخصين ، وإما 50٪ من قيمة الأصول النقدية المتبقية ، أو 1500 دولار لكل فرد إضافي من أفراد الأسرة ، أيهما أكبر. لن يتم طلب نماذج التحقق المكررة. مطلوب كشف حساب جاري واحد فقط للتحقق من الأصول النقدية. في حالة عدم توفر وثائق ، يكفي بيان مكتوب وموقع من المريض أو الكفيل. لن يتم استخدام معلومات الأصول التي تم جمعها لأنشطة التحصيل. لن يتم استخدام Monetary assets لتحديد الأهلية إذا كان دخل المريض أو الضامن عند أو أقل من 300٪ من معيار الفقر الفيدرالي.

مؤهلات الدخل: تستخدم معايير الدخل ، بناء على مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) ، لتحديد الأهلية للحصول على رعاية مجانية أو مخفضة. يرجى الاطلاع على الشكل B للحصول على التفاصيل.

القرارات والموافقات: سيتلقى المرضى إشعاراً بتحديد أهلية FAP في غضون 14 يوماً من تقديم طلب المساعدة المالية المكتمل والوثائق اللازمة. بمجرد استلام الطلب ، سيتم تعليق جهود التحصيل الاستثنائية حتى يتم إرسال قرار كتابي بالأهلية إلى المريض. لن يتخذ المستشفى قراراً بشأن الأهلية للحصول على المساعدة بناء على المعلومات التي يعتقد المستشفى أنها غير صحيحة أو غير موثوقة.

حل النزاعات: يجوز للمريض الطعن في قرار عدم الأهلية للحصول على المساعدة المالية من خلال تقديم وثائق إضافية ذات صلة إلى المستشفى في غضون 30 يوماً من استلام إشعار الرفض. ستتم مراجعة جميع الطعون وإذا أكدت المراجعة الرفض ، إرسال إشعار كتابي إلى الضامن ووزارة الصحة في الولاية ، عند الاقتضاء ، وفقاً للقانون. ستنتهي عملية الاستئناف النهائية في غضون 10 أيام من استلام الرفض من قبل المستشفى. يمكن إرسال استئناف إلى Kadlec ، عناية: 888 Swift Blvd ، PFS ، ريتشلاند ، WA 99352.

مؤسسة خيرية مقترضة: قد توافق كادليك على المريض لإجراء تعديل خيري على رصيده حسابه بوسائل أخرى غير طلب المساعدة المالية الكامل. وسيتم

اتخاذ مثل هذه القرارات على أساس افتراضي باستخدام أداة تقييم مالي معترف بها في الصناعة تقويم القدرة على الدفع استنادا إلى السجلات المالية المتاحة للجمهور أو غيرها من السجلات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر دخل الأسرة وحجم الأسرة وتاريخ الائتمان والمدفوعات.

الظروف الخاصة الأخرى: المرضى المؤهلون للحصول على برامج مؤهلة من قبل FPL مثل Medicaid وغيرها من برامج المساعدة منخفضة الدخل التي ترعاها الحكومة ، يعتبرون معوزين. لذلك ، يكون هؤلاء المرضى مؤهلين للحصول على المساعدة المالية عندما ترفض البرامج الدفع ثم تعتبر الرسوم قابلة للفوترة للمريض. أرصدة حسابات المرضى الناتجة عن الرسوم غير المستردة مؤهلة للشطب الخيري الكامل. بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدمات الضرورية طبيا المتعلقة بما يلي:

1. رفض إقامة المرضى الداخليين
2. حرمان المرضى الداخليين من أيام الرعاية
3. الخدمات غير المغطاة
4. رفض طلب الإذن المسبق
5. حالات الرفض بسبب التغطية المقيدة

النفقات الطبية الكارثية: يجوز لشركة Kadlec ، وفقا لتقديرها ، منح الأعمال الخيرية في حالة وجود نفقات طبية كارثية. سيتم التعامل مع هؤلاء المرضى على أساس فردي.

أوقات الطوارئ: قد تكون المساعدة المالية متاحة وفقا لتقدير كادليك في أوقات **الطوارئ** الوطنية أو الحكومية ، بغض النظر عن المساعدة في النفقات الكارثية.

القيود المفروضة على الرسوم لجميع المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية: لن يكون أي مريض مؤهل لأي من فئات المساعدة المذكورة أعلاه مسؤولا شخصيا عن أكثر من النسبة المئوية "المبالغ المفوترة بشكل عام" (AGB) من إجمالي الرسوم ، كما هو محدد أدناه.

خطة الدفع المعقولة: بمجرد الموافقة على المريض للحصول على مساعدة مالية جزئية ، ولكن لا يزال لديه رصيد مستحق ، سنتفاوض Kadlec على ترتيب خطة الدفع. تتكون خطة الدفع المعقولة من دفعات شهرية لا تزيد عن 10 في المائة من الدخل الشهري للمريض أو الأسرة ، باستثناء خصومات نفقات المعيشة الأساسية التي أدرجها المريض في طلب المساعدة المالية الخاص به.

الفواتير والتحصيلات: يمكن إحالة أي أرصدة غير مدفوعة مستحقة على المرضى أو الضامنين بعد تطبيق الخصومات المتاحة، إن وجدت، إلى التحصيلات. وستتوقف جهود تحصيل الأرصدة غير المدددة ريثما يتم البت النهائي في أهلية برنامج FAP. لا تقوم Kadlec بتنفيذ أو السماح أو السماح لوكالات التحصيل بتنفيذ أي إجراءات تحصيل غير عادية. للحصول على معلومات حول ممارسات الفوترة والتحصيل الخاصة بـ Kadlec للمبالغ المستحقة على المرضى ، يرجى الاطلاع على سياسة Kadlec ، والتي تتوفر مجانا في كل مكتب تسجيل في Kadlec ، أو على: www.kadlec.org.

المبالغ المستردة للمريض: في حالة قيام المريض أو الضامن بالدفع مقابل الخدمات ومن ثم تحديد أنه مؤهل للحصول على رعاية مجانية أو مخفضة ، فإن أي مدفوعات يتم دفعها فيما يتعلق بتلك الخدمات خلال الفترة الزمنية المؤهلة لـ FAP والتي تتجاوز التزام الدفع ، وفقا للوائح الدولية.

المراجعة السنوية: ستتم مراجعة سياسة كادليك للمساعدة المالية (الرعاية الخيرية) على أساس سنوي من قبل قيادة دورة الإيرادات المعنية.

الاستثناءات:

انظر النطاق أعلاه.

التعريف:

لأغراض هذه السياسة، تنطبق التعريف والمتطلبات التالية:

1. مستوى الفقر الفيدرالي (FPL): (FPL) يعني المبادئ التوجيهية للفقر التي يتم تحديثها بشكل دوري في السجل الفيدرالي من قبل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في الولايات المتحدة.

2. المبالغ المفوترة بشكل عام (AGB): يشار إلى المبالغ التي تتم فوترتها بشكل عام للرعاية الطارئة وغيرها من الرعاية الضرورية طبيا للمرضى الذين لديهم تأمين صحي في هذه السياسة باسم AGB. تحدد Kadlec النسبة المئوية AGB المعمول بها عن طريق ضرب إجمالي رسوم المستشفى لأي رعاية طارئة أو ضرورية طبيا في نسبة مئوية ثابتة تستند إلى المطالبات المسموح بها بموجب Medicare والدافعين التجاريين. يمكن الحصول على صحائف المعلومات التي توضح بالتفصيل النسب المئوية المستخدمة في AGB ، وكيفية حسابها ، من خلال زيارة موقع الويب التالي: www.kadlec.org أو عن طريق الاتصال بالرقم 1-509-942-2626 لطلب نسخة.

3. إجراءات التحصيل الاستثنائية (ECA): تعرف ECAs بأنها تلك الإجراءات التي تتطلب عملية قانونية أو قضائية ، أو تنطوي على بيع دين إلى طرف آخر أو الإبلاغ عن معلومات سلبية إلى وكالات أو مكاتب الائتمان. وتشمل الإجراءات التي تتطلب إجراءات قانونية أو قضائية لهذا الغرض الرهن ؛ حبس الرهن على الممتلكات العقارية. حجز أو حجز حساب مصرفي أو ممتلكات شخصية أخرى ؛ بدء دعوى مدنية ضد فرد ؛ الإجراءات التي تسبب اعتقال الفرد ؛ الإجراءات التي تسبب في تعرض الفرد للحجز الجسدي ؛ وحجز الأجور.

REFERENCES:

<i>Internal Revenue Code Section 501(r); 26 C.F.R. 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)</i>
<i>Washington Administrative Code (WAC) Chapter 246-453</i>
<i>Revised Code of Washington (RCW) Chapter 70.170.060</i>
<i>Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd</i>
<i>42 C.F.R. 482.55 and 413.89</i>
<i>American Hospital Associations Charity Guidelines</i>
<i>Providence St. Joseph Health Commitment to the Uninsured Guidelines</i>
<i>Provider Reimbursement Manual, Part I, Chapter 3, Section 312</i>

المعرض أ - قائمة المرافق المغطاة

Kadlec Regional Medical Center

المعرض ب - مؤهلات الدخل ل Kadlec

ثم ...	لو ...
يتم تحديد المريض ليكون معوزا ماليا ، ومؤهلا للحصول على المساعدة المالية 100% شطب على مبالغ مسؤولية المريض. 1	الدخل السنوي للأسرة ، المعدل وفقا لمعايير حجم الأسرة ، عند أو أقل من 300 % من المبادئ التوجيهية الحالية FPL ،
المريض مؤهل للحصول على خصم بنسبة 75% من الرسوم الأصلية على مبالغ مسؤولية المريض.	يتراوح الدخل السنوي للأسرة ، المعدل حسب حجم الأسرة ، بين 301% و 400% من المبادئ التوجيهية الحالية ل FP ،
المريض مؤهل للحصول على فائدة خيرية بنسبة 100% على مبالغ مسؤولية المريض.	إذا كان دخل الأسرة السنوي ، المعدل حسب حجم الأسرة ، عند أو أقل من 400% ، فقد تكبد FPL والمريض إجمالي النفقات الطبية في مركز كادليك الطبي الإقليمي في الأشهر ال 12 السابقة بما يزيد عن 20% من دخل الأسرة السنوي ، المعدل لحجم الأسرة ، ل الخدمات الخاضعة لهذه السياسة،