

Тематика: Кадлецкий областной медицинский центр Политика финансовой помощи (благотворительная помощь)	Номер полиса : PSJH RCM 002 Кадлец	
Отдел: Управление циклом доходов	<input type="checkbox"/> Новые функции <input checked="" type="checkbox"/> Исправленный <input type="checkbox"/> Отзывы	Дата: 01.06.2022
Исполнительный спонсор: Кимберли Салливан, старший вице-президент директор по циклу доходов	Владелец полиса: Исполнительный директор по финансовому консультированию	
Утверждено: Старший вице-президент директор по налоговому циклу	Дата внедрения: 01.07.2022	

Региональный медицинский центр Кадлец («Кадлец») является некоммерческой организацией здравоохранения, руководствующейся приверженностью своей Миссии, своими основными ценностями и верой в то, что здравоохранение является правом человека. Философия и практика Kadlec заключается в том, что возникающие и необходимые с медицинской точки зрения медицинские услуги легко доступны для тех, кто находится в сообществах, которые мы обслуживаем, независимо от их платежеспособности .

РАЗМАХ:

Эта политика применяется к Kadlec и ко всем экстренным, срочным и другим необходимым медицинским услугам, предоставляемым Kadlec (за исключением экспериментальной, следственной или плановой помощи).

Настоящая политика должна толковаться в соответствии с разделом 501(r) Налогового кодекса 1986 года с внесенными в него поправками. В случае коллизии между положениями таких законов и настоящей политикой, такие законы имеют преимущественную силу.

ЦЕЛЬ:

Целью этой политики является обеспечение справедливого, недискриминационного, эффективного и единообразного метода предоставления финансовой помощи (благотворительной помощи) имеющим на это право лицам, которые не в состоянии полностью или частично оплатить необходимые медицинские неотложные и другие больничные услуги. предоставлено компанией Kadlec.

Целью этой политики является соблюдение всех федеральных, государственных и местных законов. Эта политика и программы финансовой помощи в настоящем документе составляют официальную Политику финансовой помощи («FAP») и Политику неотложной медицинской помощи для Kadlec.

ПОЛИТИКА:

Kadlec будет предоставлять бесплатные или дисконтированные больничные услуги квалифицированным пациентам с низким доходом, незастрахованным и недостаточно застрахованным пациентам, когда возможность платить за услуги является препятствием для доступа к необходимой с медицинской точки зрения неотложной и другой больничной помощи, и альтернативный источник покрытия не был идентифицирован. Пациенты должны соответствовать квалификационным требованиям, описанным в этой политике, чтобы соответствовать требованиям.

Kadlec с выделенными отделениями неотложной помощи будет предоставлять, без дискриминации, помощь при неотложных медицинских состояниях (в значении Закона о неотложной медицинской помощи и труде) в соответствии с имеющимися возможностями, независимо от того, имеет ли человек право на финансовую помощь. Kadlec не будет дискриминировать по признаку возраста, расы, цвета кожи, вероисповедания, этнической принадлежности, религии, национального происхождения, семейного положения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности или самовыражения, инвалидности, ветеранского или военного статуса или любого другого основания, запрещенного федеральным, государственным или местным законодательством при определении финансовой помощи.

Kadlec будет проводить неотложные медицинские осмотры и стабилизирующее лечение или направлять и переводить человека, если такой перевод является целесообразным в соответствии с 42 C.F.R 482.55. Kadlec запрещает любые действия, практику приема или политику, которые будут препятствовать людям обращаться за неотложной медицинской помощью, например, разрешать деятельность по взысканию долгов, которая мешает оказанию неотложной медицинской помощи.

Список специалистов, подпадающих под действие FAP Регионального медицинского центра

Кадлец: Kadlec будет конкретно идентифицировать

список тех врачей, медицинских групп или других специалистов, предоставляющих услуги, которые охвачены и не охвачены настоящей политикой. Kadlec предоставит этот список любому пациенту, который запросит копию. Список провайдеров также можно найти в Интернете на веб-сайте Kadlec: www.kadlec.org.

Требования к финансовой помощи: Финансовая помощь предоставляется как незастрахованным, так и застрахованным пациентам и гарантам, если такая помощь соответствует этой политике и федеральным законам и законам штатов, регулирующим допустимые льготы для пациентов. Kadlec приложит разумные усилия, чтобы определить наличие или отсутствие стороннего покрытия, которое может быть доступно, полностью или частично, для ухода, предоставляемого Kadlec, прежде чем направлять любые усилия по сбору на пациента. Если пациент или его поручитель будет признан имеющим право на ретроактивное медицинское обслуживание через программы медицинской помощи в соответствии с главой 74.09 RCW, Kadlec будет оказывать помощь пациенту или гаранту с подачей заявки на такое покрытие. В финансовой помощи может быть отказано, если пациент или его гарант не приложат разумных усилий для сотрудничества и оказания помощи Kadlec в подаче заявки на такое покрытие. Kadlec не будет возлагать необоснованное бремя на пациента или гаранта во время процесса подачи заявки на финансовую помощь и ретроактивное покрытие, принимая во внимание любые физические, умственные, интеллектуальные или сенсорные недостатки или языковые барьеры, которые могут препятствовать способности ответственной стороны соблюдать процедуры подачи заявки. Пациенты, которые явно или категорически не имеют права на участие или были признаны неправомочными в течение предыдущих 12 месяцев для государственной или федеральной программы, не будут обязаны подавать заявку на такие программы для получения финансовой помощи.

Незастрахованные пациенты могут получить незастрахованную скидку. Соответствующие критериям остатки финансовой помощи включают, но не ограничиваются следующим: Самостоятельная оплата, сборы за застрахованных пациентов с покрытием из плана, в котором Kadlec не участвует, сострахование, франшиза и суммы доплаты, связанные с застрахованными пациентами. Франшиза и суммы сострахования, заявленные как безнадежный долг Medicare, будут исключены из отчетности о благотворительной помощи.

Пациенты, обращающиеся за финансовой помощью, должны заполнить стандартную заявку на финансовую помощь Kadlec, и право на получение финансовой помощи будет основываться на финансовых потребностях на дату обслуживания или на дату подачи заявки, в зависимости от того, что указывает на меньшую сумму дохода и наибольшую финансовую потребность. Пациенты могут повторно обратиться за помощью, если их финансовое положение изменится, даже если предыдущая заявка была отклонена или одобрена частично. Будут предприняты разумные усилия для уведомления и информирования пациентов о наличии финансовой помощи путем предоставления информации во время приема и выписки, письменных сообщений о выставлении счетов и сборе, в доступных для пациентов зонах выставления счетов или финансовых услуг, на веб-сайте больницы, путем устного уведомления во время обсуждения платежей, а также на вывесках в стационарных и амбулаторных зонах большого объема, такие как госпитализация и отделение неотложной помощи. Переводы будут доступны на любом языке, на котором говорят более десяти процентов населения в зоне обслуживания больницы. Kadlec будет хранить информацию, используемую для определения правомочности в соответствии со своими политиками ведения учета.

Подача заявки на получение финансовой помощи: Пациенты или гаранты могут запросить и подать Заявку на финансовую помощь, которая является бесплатной и доступной в Kadlec или следующими способами: информирование персонала финансовых служб пациентов во время или до момента выписки о том, что помощь запрашивается и подается с заполненной документацией; по почте, или посетив www.kadlec.org, скачав и подав заполненную заявку с документацией. Лицо, обращающееся

за финансовой помощью, будет проходить предварительный скрининг, который будет включать в себя проверку того, исчерпал ли пациент или не имеет права на какие-либо сторонние источники оплаты.

Kadlec предоставляет назначенный персонал для оказания помощи пациентам в заполнении Заявки на финансовую помощь и определении права на получение финансовой помощи Kadlec или финансовой помощи от финансируемых государством программ страхования, если это применимо. Услуги по устному переводу доступны для решения любых вопросов или проблем и оказания помощи в заполнении заявки на финансовую помощь.

Пациент или гарант, который может иметь право подать заявку на финансовую помощь, может предоставить в Региональный медицинский центр Кадлеца достаточную документацию для поддержки определения правомочности в любое время, узнав, что доход стороны падает ниже минимального FPL по соответствующему Федеральные и государственные нормативные акты.

Кадлец признает, что определение права на получение пособия может быть сделано в любое время, узнав, что доход стороны ниже 200% федерального стандарта бедности. Кроме того, Кадлец может выбрать предоставление финансовой помощи исключительно на основании первоначального определения статуса пациента как неимущего лица, документация может не потребоваться.

Индивидуальное финансовое положение: Доход, определенные денежные средства и расходы пациента будут использоваться при оценке индивидуального финансового положения пациента. Kadlec будет запрашивать только такую информацию об активах, которая разумно необходима и легко доступна для определения существования, доступности и стоимости активов лица. Kadlec будет рассматривать и собирать информацию, связанную с такими активами, в соответствии с требованиями Центров Medicare и Medicaid (CMS) для отчетности о расходах Medicare. Эта информация может включать в себя отчетность об активах, конвертируемых в наличные деньги и ненужных для повседневной жизни пациента. Денежные активы не должны включать в себя какой-либо капитал в основном месте жительства, пенсионные планы, отличные от планов 401 (к), любой предоплаченный договор захоронения или участок захоронения, любой полис страхования жизни стоимостью 10 000 долларов США или менее и одно автотранспортное средство, а также второе транспортное средство, если это необходимо для работы или медицинских целей, а также первые 10 000 долларов США денежных активов для семьи из двух человек, и либо 50% от оставшейся стоимости денежного актива, либо 1 500 долларов США на дополнительного члена семьи, в зависимости от того, что больше. Дубликаты форм верификации запрашиваться не будут. Для проверки денежных средств требуется только одна выписка по текущему счету. При отсутствии документации достаточно письменного и подписанного заявления от пациента или поручителя. Собранная информация об активах не будет использоваться для деятельности по сбору средств. Активы Monetary не будут использоваться для определения правомочности, если доход пациента или гаранта находится на уровне или ниже 300% от федерального стандарта бедности.

Квалификация дохода: Критерии дохода, основанные на федеральном уровне бедности (FPL), должны использоваться для определения права на бесплатный или льготный уход. Более подробную информацию см. в Приложении В.

Определения и одобрения: Пациенты получают уведомление об определении приемлемости FAP в течение 14 дней с момента подачи заполненной заявки на финансовую помощь и необходимой документации. Как только заявка получена, чрезвычайные усилия по сбору средств будут отложены до тех пор, пока пациенту не будет отправлено письменное определение правомочности. Больница не будет определять право на получение помощи на основе информации, которую больница считает неверной или ненадежной.

Разрешение споров: Пациент может обжаловать решение о неподсудности финансовой помощи, предоставив соответствующую дополнительную документацию в больницу в течение 30 дней с момента получения уведомления об отказе. Все апелляции будут рассмотрены, и если пересмотр подтвердит отказ, письменное уведомление будет направлено гаранту и Государственному департаменту здравоохранения, где это необходимо и в соответствии с законом. Окончательный апелляционный процесс завершится в течение 10 дней с момента получения отказа больницей. Апелляция может быть направлена в Kadlec, Attn: PFS, 888 Swift Blvd, Richland, WA 99352.

Предполагаемая благотворительность: Kadlec может одобрить благотворительную корректировку

баланса его счета с помощью средств, отличных от полной заявки на финансовую помощь. Такие определения будут приниматься на предположительной основе с использованием признанного в отрасли инструмента финансовой оценки, который оценивает платежеспособность на основе общедоступных финансовых или других записей, включая, но не ограничиваясь, доходом домохозяйства, размером домохозяйства и кредитной и платежной историей.

Другие особые обстоятельства: Пациенты, которые имеют право на участие в программах, отвечающих требованиям FPL, таких как Medicaid и другие спонсируемые правительством программы помощи малоимущим, считаются неимущими. Таким образом, такие пациенты имеют право на финансовую помощь, когда программы отказывают в оплате, а затем сборы оплачиваются пациентом. Остатки на счетах пациентов, полученные в результате невозмещенных расходов, подлежат полному списанию на благотворительность. Включая, но не ограничиваясь, необходимыми с медицинской точки зрения услугами, связанными со следующим:

1. Отказ в стационарном пребывании
2. Отказано в стационаре в днях оказания медицинской помощи
3. Непокрытые услуги
4. Отказ в предварительном запросе на авторизацию
5. Отказы из-за ограниченного покрытия

Катастрофические медицинские расходы: Kadlec, по своему усмотрению, может предоставить благотворительность в случае катастрофических медицинских расходов. Эти пациенты будут обрабатываться на индивидуальной основе.

Время чрезвычайной ситуации: Финансовая помощь может быть доступна по усмотрению Kadlec во время чрезвычайного положения в стране или штате, независимо от помощи в катастрофических расходах.

Ограничение сборов для всех пациентов, имеющих право на получение финансовой помощи: Ни один пациент, который имеет право на любую из вышеупомянутых категорий помощи, не будет нести личную ответственность за процент, превышающий процент «Суммы, обычно выставяемые счета» (AGB) от валовых сборов, как определено ниже.

Разумный план оплаты: Как только пациент будет одобрен для частичной финансовой помощи, но все еще имеет причитающийся остаток, Kadlec будет вести переговоры о схеме оплаты. Разумный план выплат должен состоять из ежемесячных платежей, которые составляют не более 10 процентов от ежемесячного дохода пациента или семьи, за исключением вычетов на основные расходы на проживание, которые пациент указал в своем заявлении на финансовую помощь.

Выставление счетов и сборы: Любые неоплаченные остатки, причитающиеся пациентам или гарантам после применения доступных скидок, если таковые имеются, могут быть переданы в коллекции. Усилия по взысканию невыплаченных остатков будут прекращены до окончательного определения права на фап. Kadlec не выполняет, не разрешает и не разрешает коллекторским агентствам выполнять какие-либо чрезвычайные коллекторские действия. Для получения информации о практике выставления счетов и взыскания cadlec сумм, причитающихся пациентам, пожалуйста, ознакомьтесь с политикой Kadlec, которая доступна бесплатно на стойке регистрации каждого Kadlec или по адресу: www.kadlec.org.

Возврат средств пациенту: В случае, если пациент или поручитель произвел оплату услуг и впоследствии будет признан имеющим право на бесплатную или льготную помощь, любые платежи производятся связанные с теми услугами в течение периода времени, отвечающего критериям FAP, которые превышают платежное обязательство, будут возвращены в соответствии с государственными правилами.

Ежегодный обзор: Эта политика финансовой помощи Kadlec (благотворительная помощь) будет пересматриваться на ежегодной основе назначенным руководством цикла доходов.

ИСКЛЮЧЕНИЯ:

См. область применения выше.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Для целей настоящей политики применяются следующие определения и требования :

1. **Федеральный уровень бедности (FPL):** FPL означает руководящие принципы бедности , периодически обновляемые в Федеральном реестре Министерством здравоохранения и социальных служб Соединенных Штатов.
2. **Суммы, обычно оплачиваемые (AGB):** Суммы, обычно выставяемые за неотложную и другую необходимую медицинскую помощь пациентам, имеющим медицинскую страховку, называются в этом полисе AGB. Kadlec определяет применимый процент AGB, умножая валовые сборы больницы за любую неотложную или необходимую медицинскую помощь на фиксированный процент, который основан на требованиях, разрешенных в рамках Medicare и коммерческих плательщиков. Информационные листы с подробным описанием используемых процентов AGB и того, как они рассчитываются, можно получить, посетив следующий веб-сайт: www.kadlec.org или позвонив по телефону **1-509-942-2626**, чтобы запросить копию.
3. **Чрезвычайные коллекторские действия (ECA):** ЭКА определяются как действия, требующие судебного или судебного процесса, включают продажу долга другой стороне или сообщение неблагоприятной информации кредитным агентствам или бюро. Действия, которые требуют судебного или судебного процесса для этой цели, включают залог; обращение взыскания на недвижимое имущество; наложение ареста или арест на банковский счет или иное личное имущество; возбуждение гражданского иска против физического лица; действия, повлекшие арест физического лица; действия, которые приводят к наложению ареста на физическое лицо; и **ВЫПЛАТА** заработной платы.

ССЫЛКИ:

<i>Internal Revenue Code Section 501(r); 26 C.F.R. 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)</i>
<i>Washington Administrative Code (WAC) Chapter 246-453</i>
<i>Revised Code of Washington (RCW) Chapter 70.170.060</i>
<i>Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd</i>
<i>42 C.F.R. 482.55 and 413.89</i>
<i>American Hospital Associations Charity Guidelines</i>
<i>Providence St. Joseph Health Commitment to the Uninsured Guidelines</i>
<i>Provider Reimbursement Manual, Part I, Chapter 3, Section 312</i>

Приложение А – Список крытых объектов

Kadlec Regional Medical Center

Приложение В - Квалификация дохода для Kadlec

Если...	Тогда ...
Годовой доход семьи , скорректированный на размер семьи, составляет или ниже 300% от текущих руководящих принципов FPL,	Пациент признан финансово неимущим и имеет право на финансовую помощь 100% списание на суммы ответственности пациента. ^{1 См.}
Годовой доход семьи, скорректированный на размер семьи, составляет от 301% до 400% от текущих руководящих принципов FP,	Пациент имеет право на скидку в размере 75% от первоначальных сборов на суммы ответственности пациента.
Если годовой доход семьи, скорректированный на размер семьи, составляет или ниже 400%, <u>FPL И</u> пациент понес общие медицинские расходы в Региональном медицинском центре Кадлеца в течение предыдущих 12 месяцев, превышающих 20% от их годового семейного дохода, скорректированного на размер семьи, для услуги , подпадающие под действие настоящей политики,	Пациент имеет право на 100% благотворительное пособие на суммы ответственности пациента.