



Kawm: Muab kev pab nyiaj txiag Kev Pab (Chaw Pab Kev Pab) Txoj Cai – Oregon	TXOJ CAI : PSJH RCM LOS YOG	
Department: Nyiaj Cycle Tswj	<input type="checkbox"/> Tshiab <input checked="" type="checkbox"/> kho <input type="checkbox"/> dua tshiab rov los xyuas dua	Hnub: 1/1/2022
Executive Sponsor: Kimberly Sullivan, SVP Chief nyiaj cycle neeg khiav dej num	Tswv Tsev: Executive Director Nyiaj Txiag Counseling	
Pom zoo los ntawm: Muab Pawg Thawj Coj Saib Kev Kawm Ntawm Directors	Siv Hnub Tim: 12/1/2021	

Providence yog ib tug Kas Thaus Liv tsis-rau-nyiaj kho mob guided los ntawm ib tug siab rau nws lub hom phiaj ntawm liab tag nrho, Tshwj xeeb tshaj yog cov neeg txom nyem thiab lam tau lam ua, los ntawm nws cov tub ntxhais qhov tseem ceeb ntawm compassion, kom saib taus, kev ncaj ncees, excellence thiab ntseeg siab, thiab los ntawm cov kev ntseeg tias kho mob yog ib tug tib neeg txoj cai. Nws yog tus philosophy thiab xyaum txhua lub tsev kho mob Providence uas emergent thiab kho mob tsim nyog kho mob yog npaj muaj rau cov zej zog pab, tsis hais lawv muaj peev xwm them.

TAU:

Txoj cai no siv tau rau tag nrho cov Oregon ("Providence") tsev kho mob nyob rau hauv lub xeev oregon, thiab rau tag nrho cov kev kub ntxhov, ceev thiab lwm yam kev pab kho mob uas tsim nyog los ntawm Providence tsev kho mob nyob rau hauv Oregon (nrog kos xyaum ua tej yam los yog investigative care). Ib daim ntawv teev cov tsev kho mob uas muab kev pab los ntawm txoj cai no yuav nrhiav tau nyob rau hauv Exhibit A Covered Facilities List.

Txoj cai no yuav tsum muab txhais ua lwm yam lus zoo ib yam nrog rau Section 501(r) ntawm Internal Revenue Code of 1986, raws li tau muab kho. Nyob rau hauv cov kev tshwm sim ntawm ib qhov teeb meem ntawm cov kev cai lij choj thiab txoj cai no, tej kev cai lij choj yuav tsum tswj.

LAJ THAWJ:

Lub hom phiaj ntawm txoj cai no yog los xyuas kom meej tias ncaj ncees, tsis yog-discriminatory, zoo, thiab niaj hnub zoo li txoj kev muab kev pab nyiaj txiag (chaw pab) rau cov neeg uas tsis tau them tag nrho los yog ib feem rau cov kev kho mob ceev ti tes ti taw thiab lwm cov kev pab kho mob uas muab los ntawm Providence tsev kho mob.

Nws yog ib tsab cai ntawm txoj cai no ua raws li tsoom fwm teb chaws, lub xeev, thiab cov kev cai hauv zos. Txoj cai no thiab cov kev pab cuam nyiaj txiag ntawm no constitute cov nom nyiaj txiag Assistance Policy ('FAP') thiab emergency Medical Care Policy rau txhua lub tsev kho mob, leased los yog ua los ntawm Providence.

TXOJ CAI:

Muab kev pab dawb los yog luv nqi tsev kho mob kom tsim nyog tau nyiaj tsawg, uninsured thiab underinsured cov neeg mob thaum muaj peev xwm them rau cov kev pab yog ib barrier mus saib tau cov kev pab kho mob thiab lwm cov chaw muab kev pab kho mob thiab tsis muaj lwm qhov chaw uas tau muab. Tus neeg mob yuav tsum tau txais kev pab raws li txoj cai no kom tsim nyog.

Muab cov tsev kho mob uas muaj nplooj siab thaum muaj xwm ceev yuav muab, tsis muaj kev ntxub ntxaug, kev kho mob ceev (tsis pub dhau lub ntsiab ntawm kev kho mob ti tes ti taw thiab labor Act) zoo ib yam nrog cov peevxwm, tsis hais seb ib tug neeg twg puas tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag. Muab kev sib cais menyuam los yog tsis ua phem rau lub hauv paus pib, haiv neeg, haiv neeg, haiv neeg, kev ntseeg, poj



niam /txiv neej, poj niam los txiv neej, txivneej los pojniam, txivneej los pojniam

Muab cov tsev kho mob yuav muab kev tshuaj ntsuam thaum muaj xwm ceev thiab stabilizing kho los yog xa mus rau ib tug neeg yog hais tias tej hloov mus raws li 42 C.F.R 482.55. Muab tej yam kev txwv uas yuav ua rau muaj kev kub ntxhov, kev xyuum ua tej yam, los yog cov cai uas yuav discourage cov neeg los mus nrhiav kev kho mob ceev, xws li tso cai rau cov nqi sau los ntawm kev kho mob ceev ti tes ti taw.

Sau txog cov kws kho **mob cov kws kho mob muaj feem xyuum rau txoj cai no:** Txhua lub tsev kho mob/kws kho mob yuav qhia tau ib daim ntawv teev cov kws kho mob, cov kws kho mob, los sis lwm cov kws kho mob muab kev pab uas tsis tau them nyiaj rau txoj cai no. Txhua lub tsev kho mob yuav muab daim ntawv teev npe no rau tus neeg mob uas thov ib daim qauv. Tus neeg zov me nyuam muaj peev xwm nrhiav tau hauv internet ntawm lub website Providence: www.providence.org.

Kev Pab Nyiaj Txiag Kev Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab: Nyiaj txiag pab muaj rau ob uninsured thiab insured cov neeg mob thiab guarantors qhov twg xws li txoj cai no thiab tsoom fwm teb chaws cov kev cai tswj permissible cov kev pab cuam rau cov neeg mob. Muab tsev kho mob yuav ua ib lub dag zog los txiav txim seb cov hav zoov los yog nonexistence ntawm peb tog kev pab uas tej zaum yuav muaj, nyob rau hauv tag nrho los yog ib feem, rau cov kev pab los ntawm Providence tsev kho mob, ua ntej yuav ncaj qha mus rau tej kev siv zog ntawm tus neeg mob. Uninsured cov neeg mob yuav tau txais ib uninsured luv nqi. Kev Pab Nyiaj Txiag Pab Nyiaj Txiag muaj xws li, tiam sis tsis tag rau cov nram qab no: Self them, tsub rau cov neeg uas muaj kev pab los ntawm ib qhov chaw uas tsis muaj ib daim ntawv cog lus sib raug zoo, npib, thiab copayment tus nqi hais txog insured cov neeg mob. Deductible thiab coinsurance nyiaj tau thov raws li ib tug nqi Medicare phem yuav raug cais los ntawm qhov chaw pab kho mob.

Cov neeg mob mus nrhiav kev pab nyiaj txiag yuav tsum ua kom tiav cov txheej txheem Kev Pab Nyiaj Txiag Pab Nyiaj Txiag thiab tsim nyog yuav tau raws li cov nyiaj txiag xav tau thaum lub sij hawm ntawd. Cov kev siv zog yuav tau qhia thiab qhia rau cov neeg mob txog nyiaj txiag kev pab los ntawm kev muab cov ntaub ntawv thaum twg thiab discharge, ntawm tus neeg mob cov nqi kho mob, nyob rau hauv tus neeg mob cov ntaub ntawv, xws li muab cov nqi kho mob, ntawm qhov kev pab cuam lub website, los ntawm kev ceeb toom thaum them nyiaj yug me nyuam, thiab raws li kos npe rau hauv ntim ntim inpatient thiab outpatient chaw, xws li muab cov nqi kho mob, xws li muab kev pab rau lub tsev kho mob, los ntawm qhov ncauj thaum them nyiaj yug me nyuam, thiab raws li kos npe rau hauv ntim inpatient thiab outpatient chaw, xws li muab kev pab kho mob, xws li muab kev pab rau lub tsev kho mob, los ntawm qhov ncauj thaum them nyiaj poob haujlwm, thiab raws li kos npe rau hauv ntim ntim thiab outpatient chaw, xws li admitting thiab lub tuam tsev ceev. Cov lus no yuav muab khaws cia rau hauv cov ntaub ntawv uas tsim nyog tau txais kev pab raws li nws cov cai recordkeeping.

Thov Nyiaj Pab Rau Kev Pab Nyiaj Txiag: Cov neeg mob los yog guarantors yuav thov thiab xa ib daim ntawv thov nyiaj financial Assistance, uas yog dawb xwb thiab muaj nyob rau ntawm qhov kev pab cuam Ministry los yog raws li nram qab no: advising tus neeg mob nyiaj txiag kev pab rau cov neeg ua haujlwm los yog ua ntej lub sij hawm uas discharge uas tau thov thiab xa cov ntaub ntawv ua tiav www.providence.org; downloading thiab xa daim ntawv tiav nrog cov ntaub ntawv. Ib tug neeg thov nyiaj pab nyiaj txiag yuav muab ib txoj kev kuaj ua ntej, uas yuav muaj ib txoj kev ntsuam xyuas seb tus neeg mob puas muaj sab lim los yog tsis tsim nyog rau tej tog twg los tau.

Txhua tus neeg muab kev pab yuav tsum muaj cov neeg ua haujlwm pab cov neeg ua haujlwm pab cov neeg mob ua tiav daim ntawv thov nyiaj financial Assistance Application thiab txiav txim seb puas tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag los yog kev pab nyiaj txiag los ntawm tsoom fwm cov kev pab cuam nyiaj txiag, yog muaj. Kev pab txhais lus muaj nyob rau tej lo lus nug los yog kev txhawj xeeb thiab pab kom tiav cov nyiaj pab uas tau nyiaj financial Assistance Application.

Ib tug neeg mob los yog guarantor uas tej zaum yuav tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag pab tej zaum yuav muab ntaub ntawv txaus los txhawb kom muaj kev txiav txim txog kev tsim nyog tau txais kev pab thaum twg los tau raws li txoj cai uas ib tog twg cov nyiaj tau los ntog hauv qab no FPL per cim hauv Tsoom Fwm Teb Chaws thiab Lub Xeev cov kev cai.

Ib Tug Neeg Muaj Teeb Meem Txog Nyiaj Txiag: Cov nyiaj tau los thiab cov kev siv nyiaj ntawm tus neeg mob yuav siv los ntsuam xyuas tus neeg mob cov nyiaj txiag.

Cov Nyiaj Tau Los: Cov nyiaj tau los uas tsim nyog, raws li tsoom fwm teb chaws cov neeg txom nyem (FPL),



tej zaum yuav siv los txiav txim seb puas tsim nyog tau txais kev pab dawb los yog luv nqi. Thov saib Exhibit B kom paub meej.

Kev Txiav Txim thiab Kev Tso Cai: Cov neeg mob yuav tau txais daim ntawv ceeb toom faP qhov kev txiav txim tsis pub dhau 30 hnuv ntawm submission ntawm daim ntawv thov nyiaj txiag pab thiab tsim nyog. Thaum ib daim ntawv thov yog tau txais, extraordinary collections kev siv zog yuav raug pended mus txog rau thaum ib daim ntawv txiav txim txog kev tsim nyog tau txais kev pab



xa mus rau tus neeg mob. Kev muab kev txiav txim yuav tsis tsim nyog tau txais kev pab raws li cov ntaub ntawv uas lub tsev kho mob ntseeg hais tias tsis muaj tseeb los yog tsis tau.

Hais tsis sib haum: Tus neeg mob kuj yuav rov hais dua txog kev txiav txim txog kev muab kev pab rau cov nyiaj xtiag pab los ntawm kev muab ntaub ntawv ntxiv rau Providence tsis pub dhau 30 hnuv tom qab tau txais tsab ntawv ceeb toom. Tag nrho cov lus tsis txaus siab yuav muab rov los xyuas dua thiab yog hais tias txoj kev ntsuam xyuas affirms tsis kam muab, sau ntawv ceeb toom yuav muab xa mus rau lub guarantor thiab State Department of Health, qhov twg yuav tsum tau, thiab raws li txoj cai. Qhov kev tsis txaus siab yuav xaus li ntawm 10 hnuv tom qab tau txais tsab ntawv tsis txaus siab hais mus rau Qhov Muab Kev Pab Cuam. Tej zaum yuav muab xa mus rau Lub Regional Business Office, P.O. Kem 3268, Portland, OR 97208-3395.

Presumptive Chaw pab: Providence tej zaum yuav pom zoo rau ib tug neeg mob rau ib qhov chaw pab kho kom lawv tshuav nyiaj li cas los txhais tau tias tsis yog ib daim ntawv qhia txog nyiaj xtiag assistance. Tej kev txiav txim yuav tau ua rau ib presumptive basis siv ib qho kev lag luam-pom tau hais tias nyiaj xtiag kev soj ntsuam uas soj ntsuam muaj peev xwm them raws li pej xeem muaj nyiaj xtiag los yog lwm cov ntaub ntawv, xws li tiam sis tsis txwv rau tsev neeg cov nyiaj tau los, tsev neeg loj, thiab daim credit thiab keeb kwm yav dhau los.

Lwm Yam Tshwj Xeeb Muaj Tshwm Sim: Cov neeg mob uas tsim nyog tau txais kev pab cuam FPL-qualified programs xws li Medicaid thiab lwm tsoom fvw cov kev pab cuam uas tsis muaj nyiaj tsawg, yog tswv yuav tsum tau muaj feem rau cov kev pab cuam FPL-qualified programs xws li Medicaid thiab lwm cov kev pab cuam uas tsis muaj nyiaj tsawg, yog tswv yuav tsum tau indigent. Yog li ntawd, tej tus neeg mob yuav tsim nyog tau txais kev pab nyiaj financial Assistance thaum cov kev pab cuam tsis them nyiaj thiab ces tswv tus nqi tsub rau tus neeg mob. Tus neeg mob tshuav nyiaj li cas los ntawm cov-reimbursed tsub yog tsim nyog rau daim ntawv qhia txog kev sib hlub sib txhawb sau-off. Tab sis tsis txwv rau cov kev pab kho mob uas tsim nyog tau txais kev pab raws li nram qab no:

- Tsis pom zoo inpatient nyob
- Tsis pom zoo inpatient hnuv zov
- Cov kev pab uas tsis them rau cov kev pab uas tsis yog cov
- Ua ntej Kev Tso Cai Tsis Kam Muab Kev Pab
- Denials vim txwv cov kev pab them nqi

Kev Siv Nyiaj Rau Kev Kho Mob: Providence, ntawm nws cov kev sib tw, tej zaum yuav pab tau qhov chaw pab nyob rau hauv cov kev tshwm sim ntawm ib tug txheej txheem kev kho mob. Cov neeg mob no yuav tau kov rau ib tug neeg hauv paus.

Kev Txwv **Rau Tsub rau tag nrho cov neeg mob tsim nyog tau txais kev pab nyiaj xtiag:** Tsis muaj tus neeg mob uas tsim nyog rau tej yam saum toj no-muab sau rau hauv qab no.

Tsim Nyog: Thaum ib tug neeg mob tau kev tso cai rau ib nrab ntawm cov nyiaj pab, tiam sis tseem tshuav nyiaj li cas, Muab kev koom tes yuav sib khom lus nrog txoj kev npaj them nqi khomob. Qhov kev npaj them nqi kho mob yuav tsum muaj xws li cov nyiaj hli uas tsis pub tshaj 10 feem pua ntawm ib tug neeg mob lub hlis los yog tsev neeg cov nyiaj hli, excluding deductions rau cov kev siv nyiaj tseem ceeb uas tus neeg mob teev nyob rau hauv lawv daim ntawv thov kev pab nyiaj xtiag.

Billing thiab Collections: Tej unpaid balances tshuav los ntawm cov neeg mob los yog guarantors tom qab daim ntawv thov muaj nyiaj cheb, yog hais tias muaj, tej zaum yuav raug xa mus rau collections. Kev siv zog rau cov nyiaj them poob haujlwm yuav cease thaum kawg txiav txim zaum kawg ntawm FAP tsim nyog. Muab kev koom tes tsis ua, pub los yog pub sau cov koom haum los ua tej yam extraordinary collection ua ntej: (a) ua ib lub dag zog los txiav txim seb tus neeg mob puas tsim nyog tau txais kev pab nyiaj xtiag; Yog xav paub ntxiv txog kev pab cuam thiab collections xyaum rau tus nqi tshuav los ntawm cov neeg mob, thov saib lub tsev kho mob txoj cai, uas muaj nyob rau ntawm txhua lub tsev kho mob muab kev pab rau txhua lub tsev kho mob muab kev pab, los yog thaum: www.providence.org.

Cov nyiaj ua se tau los: Nyob rau hauv cov kev tshwm sim uas tus neeg mob los yog guarantor tau ua ib cov kev pab them nqi kho mob thiab tom qab ntawd txiav txim tau kom tsim nyog tau txais kev pab dawb los yog luv nqi, tej nyiaj uas them tuaj rau cov kev pab thaum lub sij hawm faP-tsim nyog uas tshaj qhov nyiaj them poob haujlwm yuav raug muab refunded, raws li lub xeev cov kev cai.



Ib xyoos twg rov xyuas: Qhov no Muab kev pab nyiaj txiag pab (Chaw Pab Kev Pab) Txoj cai yuav muab rov los xyuas dua rau ib xyoos twg los ntawm designated Revenue Cycle coj.

NTXIV:

Saib saum toj no.

TXHAIS COV NTSIAB LUS:

Rau lub hom phiaj ntawm tsab cai no txhais cov ntsiab lus nram qab no:

1. Tsoom fww teb chaws cov neeg txom nyem (FPL): FPL txhais tau tias cov neeg txom nyem cov txheej txheem tshiab nyob rau hauv tsoom fww teb chaws cov cai ntawm Teb Chaws Asmeskas Department of Health and Human Services.
2. Tus nqi feem ntau Billed (AGB): Tus nqi feem ntau billed rau kev kub ntshov thiab lwm yam kev kho mob uas tsim nyog rau cov neeg mob uas muaj ntawv kho mob yog xa mus rau txoj cai no raws li AGB. Muab kev pab los ntawm AGB feem pua rau txhua lub tsev kho mob muab kev pab los ntawm multiplying lub tsev kho mob tag nrho tsub rau tej kev kub ntshov los yog kho mob tsim nyog los ntawm ib feem pua uas yog raws li cov neeg pab leg ntaubntawv uas nyob rau hauv Medicare. Cov ntaub ntawv qhia txog AGB feem pua siv los ntawm txhua lub tsev kho mob Providence, thiab seb lawv yuav xam tau, yuav tau txais los ntawm kev mus xyuas hauv qab no: www.providence.org los yog hu rau 1-866-747-2455 thov kom muab ib daim qauv luam.
3. Extraordinary Collection Action (ECA): ECAs yog txhais raws li cov kev ua raws li txoj cai los yog hais, cia muag ib tug nqi rau lwm tog los yog qhia adverse cov ntaub ntawv rau cov koom haum credit los yog bureaus. Tej yam uas yuav tsum tau ua raws li txoj cai los yog tus txheej txheem ntawm lub hom phiaj no muaj xws lien; foreclosure rau cov cuab yeej tiag; rhais tseg los yog qaug dab peg ntawm ib tug account hauv txhab cia nyiaj los yog lwm yam cuab yeej ; thiab nyiaj garnishment.

REFERENCES:

<i>Internal Revenue Code Section 501(r); 26 C.F.R. 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)</i>
<i>Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd</i>
<i>42 C.F.R. 482.55 and 413.89</i>
<i>American Hospital Associations Charity Guidelines</i>
<i>Providence Commitment to the Uninsured Guidelines</i>
<i>Provider Reimbursement Manual, Part I, Chapter 3, Section 312</i>



Exhibit A – Them Cov Chaw Uas Muaj Ntawv Teev Npe

Providence Hospitals in Oregon	
Providence Hood River Memorial Hospital	Providence Medford Medical Center
Providence Milwaukie Medical Center	Providence Newberg Medical Center
Providence Willamette Falls Medical Center	Providence Portland Medical Center
Providence St. Vincent Medical Center	Providence Seaside Hospital

Exhibit B - Nyiaj tau los tsim nyog rau tsev kho mob muab kev pab hauv Oregon

Yog...	Ces...
Ib xyoos twg cov nyiaj tau los, kho rau tsev neeg loj, yog los yog hauv qab no 300% ntawm cov txheej txheem FPL,	Tus neeg mob yuav txiav txim tau nyiaj txiag, thiab tsim nyog rau cov nyiaj pab 100% sau-off rau tus neeg mob lub luag hauj lwm .
Ib xyoos twg tsev neeg cov nyiaj tau los, kho kom zoo Tsev neeg loj, yog ntawm 301% thiab 400% ntawm cov txheej txheem FP tam sim no,	Tus neeg mob yuav tsim nyog tau txais kev pab rau ib tug nqi luv nqi ntawm 75% ntawm thawj tsub rau tus neeg mob lub luag hauj lwm .
Yog hais tias ib xyoos twg tsev neeg tau nyiaj, kho tsev neeg loj, yog nyob ntawm los yog 400% FPL <u>THIAB</u> tus neeg mob muaj incurred tag nrho cov kev siv nyiaj kho mob hauv Lub Tsev Kho Mob Muab Kev Pab Kho Mob hauv Lub Tsev Kho Mob Ua ntej 12 lub hlis ua ntej 20% ntawm lawv tsev neeg ib xyoos ib zaug Cov nyiaj tau los, kho rau tsev neeg loj, rau cov kev pab cuam no	Tus neeg mob yuav tsim nyog tau txais kev pab rau 100% chaw pab rau tus neeg mob lub luag hauj lwm.