



<b>Asunto: Providence Financial Política de Asistencia (Cuidado de Caridad) - Washington</b>	<b>Número de registro:</b> PSJH RCM 002 WA	
<b>Departamento:</b> Gestión del ciclo de ingresos	<input checked="" type="checkbox"/> Revisado <input type="checkbox"/> Nuevo <input type="checkbox"/> Revisado	<b>Fecha:</b> 06/01/2022
<b>Patrocinador Ejecutivo:</b> Kimberly Sullivan, vicepresidenta sénior del ciclo de ingresos	<b>Propietario de la póliza:</b> Director Ejecutivo de Consejería Financiera	
<b>Aprobado por:</b> SVP Chief Revenue Cycle Officer	<b>Fecha de vigencia:</b> 07/01/2022	

Providence es una organización católica de atención médica sin fines de lucro guiada por un compromiso con su Misión de servir a todos, especialmente a aquellos que son pobres y vulnerables, por sus Valores Fundamentales de compasión, dignidad, justicia, excelencia e integridad, y por la creencia de que la atención médica es un derecho humano. Es la filosofía y la práctica de cada hospital de Providence que los servicios de atención médica emergentes y médicamente necesarios estén disponibles para aquellos en las comunidades a las que servimos, independientemente de su capacidad de pago.

#### **ALCANCE:**

Esta política se aplica a los hospitales de Providence-Washington ("Providence") en el estado de Washington, y a todos los servicios de emergencia, urgentes y otros servicios médicamente necesarios proporcionados por los hospitales de Providence en Washington (con excepción de la atención experimental, investigativa o electiva). Se puede encontrar una lista de los hospitales de Providence cubiertos por esta póliza en la Lista de instalaciones cubiertas del Anexo A.

Esta política se interpretará de manera consistente con la Sección 501 (r) del Código de Rentas Internas de 1986, según enmendada. En caso de conflicto entre las disposiciones de dichas leyes y esta política, dichas leyes prevalecerán.

#### **PROPÓSITO:**

El propósito de esta política es garantizar un método justo, no discriminatorio, efectivo y uniforme para la provisión de Asistencia Financiera (atención de caridad) a personas elegibles que no pueden pagar en su totalidad o en parte por los servicios de emergencia médicamente necesarios y otros servicios hospitalarios proporcionados por los hospitales de Providence.

La intención de esta política es cumplir con todas las leyes federales, estatales y locales. Esta política y los programas de asistencia financiera en este documento constituyen la Política de Asistencia Financiera ('FAP') oficial y la Política de Atención Médica de Emergencia para cada hospital propiedad, arrendado u operado por Providence.

#### **POLÍTICA:**

Providence proporcionará servicios hospitalarios gratuitos o con descuento a pacientes calificados de bajos ingresos, sin seguro y con seguro insuficiente cuando la capacidad de pagar por los servicios sea una barrera para acceder a la atención de emergencia médicamente necesaria y otros cuidados hospitalarios y no se haya identificado una fuente alternativa de cobertura. Los pacientes deben cumplir con los requisitos de elegibilidad descritos en esta política para calificar.

Los hospitales de Providence con departamentos de emergencia dedicados proporcionarán, sin discriminación, atención para afecciones médicas de emergencia (dentro del significado de la Ley de Tratamiento Médico de Emergencia y Trabajo) de acuerdo con las capacidades disponibles, independientemente de si una persona es



elegible para recibir asistencia financiera. Providence no discriminará por motivos de edad, raza, color, credo, etnia, religión, origen nacional, estado civil, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad, estado de veterano o militar, o cualquier otra base prohibida por la ley federal, estatal o local al tomar determinaciones de asistencia financiera.

Los hospitales de Providence proporcionarán exámenes de detección médica de emergencia y tratamiento estabilizador, o referirán y transferirán a una persona si dicha transferencia es apropiada de acuerdo con 42 C.F. R 482.55. Providence prohíbe cualquier acción, práctica de admisión o política que desalentaría a las personas a buscar atención médica de emergencia, como permitir actividades de cobro de deudas que interfieran con la prestación de atención médica de emergencia.

**Lista de profesionales sujetos a Providence FAP:** Cada hospital de Providence identificará específicamente una lista de aquellos médicos, grupos médicos u otros profesionales que brindan servicios que están y que no están cubiertos por esta póliza. Cada hospital de Providence proporcionará esta lista a cualquier paciente que solicite una copia. La lista de proveedores también se puede encontrar en línea en el sitio web de Providence: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**Requisitos de elegibilidad** de asistencia financiera: La asistencia financiera está disponible tanto para pacientes sin seguro como asegurados y garantes cuando dicha asistencia sea consistente con esta política y las leyes federales y estatales que rigen los beneficios permisibles para los pacientes. Los hospitales de Providence harán un esfuerzo razonable para determinar la existencia o inexistencia de cobertura de terceros que pueda estar disponible, en su totalidad o en parte, para la atención proporcionada por los hospitales de Providence, antes de dirigir cualquier esfuerzo de recolección al paciente. Cuando se determina que un paciente o su garante califica para la cobertura retroactiva de atención médica a través de los programas de asistencia medial bajo el capítulo 74.09 RCW, los hospitales de Providence brindarán asistencia al paciente o garante con la solicitud de dicha cobertura. La asistencia financiera puede ser denegada si el paciente o su garante no hacen esfuerzos razonables para cooperar y ayudar a los hospitales de Providence a solicitar dicha cobertura. Los hospitales de Providence no impondrán cargas irrazonables al paciente o garante durante el proceso de solicitud de Asistencia Financiera y cobertura retroactiva, teniendo en cuenta cualquier deficiencia física, mental, intelectual o sensorial, o barreras lingüísticas que puedan obstaculizar la capacidad de la parte responsable de cumplir con los procedimientos de solicitud. Los pacientes que son obvia o categóricamente inelegibles o que han sido considerados no elegibles en los 12 meses anteriores para un programa estatal o federal no estarán obligados a solicitar dichos programas para recibir Asistencia Financiera.

Los saldos elegibles de Asistencia Financiera incluyen, entre otros, los siguientes: Autopago, cargos para pacientes asegurados con cobertura de un plan en el que Providence no participa, coaseguro, deducible y montos de copago relacionados con pacientes asegurados. Los montos de deducible y coseguro reclamados como una deuda incobrable de Medicare se excluirán de la notificación de la atención de caridad.

Los pacientes que buscan asistencia financiera deben completar la solicitud estándar de asistencia financiera de Providence y la elegibilidad se basará en la necesidad financiera a partir de la fecha del servicio o a partir de la fecha de la solicitud, lo que indique la menor cantidad de ingresos y la mayor necesidad financiera. Los pacientes pueden volver a solicitar asistencia si sus circunstancias financieras cambian, incluso si una solicitud anterior fue denegada o aprobada en parte. Se harán esfuerzos razonables para notificar e informar a los pacientes de la disponibilidad de Asistencia Financiera proporcionando información durante la admisión y el alta, en comunicaciones escritas sobre facturación o cobros, en áreas de facturación o servicios financieros accesibles para pacientes, en el sitio web del hospital, mediante notificación oral durante las discusiones de pago, así como en señalización en áreas de hospitalización y pacientes ambulatorios de alto volumen, como la admisión y el departamento de emergencias. Las traducciones estarán disponibles en cualquier idioma hablado por más del diez por ciento de la población en el área de servicio del hospital.

**Solicitud de asistencia financiera:** Los pacientes o garantes pueden solicitar y presentar una solicitud de asistencia financiera, que es gratuita y está disponible en el ministerio de Providence o por los siguientes medios: informar al personal de servicios financieros del paciente en o antes del momento del alta que la asistencia se solicita y se presenta con la documentación completa; por correo, o visitando [www.providence.org](http://www.providence.org), descargar y enviar la solicitud completa con documentación. Una persona que solicite asistencia financiera recibirá una evaluación preliminar, que incluirá una revisión de si el paciente se ha agotado o no es elegible para ninguna



fuentes de pago de terceros.

Cada hospital de Providence pondrá a disposición personal designado para ayudar a los pacientes a completar la Solicitud de Asistencia Financiera y determinar la elegibilidad para la asistencia financiera de Providence o la asistencia financiera de los programas de seguro financiados por el gobierno, si corresponde. Los servicios de interpretación están disponibles para abordar cualquier pregunta o inquietud y para ayudar a completar la Solicitud de Asistencia Financiera.

Un paciente o garante que pueda ser elegible para solicitar asistencia financiera puede proporcionar documentación suficiente a Providence para respaldar la determinación de elegibilidad en cualquier momento al enterarse de que los ingresos de una parte caen por debajo del FPL mínimo según las regulaciones federales y estatales pertinentes.

Providence reconoce que se puede hacer una determinación de elegibilidad en cualquier momento al enterarse de que los ingresos de una parte están por debajo del 200% del estándar federal de pobreza. Además, Providence puede optar por otorgar asistencia financiera únicamente basada en una determinación inicial del estado de un paciente como persona indigente. En estos casos, es posible que no se requiera documentación.

**Situación financiera individual:** Los ingresos, ciertos activos monetarios y los gastos del paciente se utilizarán para evaluar la situación financiera individual del paciente. Providence buscará solo la información relacionada con los activos que sea razonablemente necesaria y esté disponible para determinar la existencia, disponibilidad y valor de los activos de una persona. Providence considerará y recopilará información relacionada con dichos activos según lo requieran los Centros de Medicare y Medicaid (CMS) para los informes de costos de Medicare. Esta información puede incluir la notificación de activos convertibles en efectivo e innecesarios para la vida diaria del paciente. Los activos monetarios no incluirán ningún capital en una residencia principal, planes de jubilación que no sean planes 401 (k), ningún contrato de entierro prepagado o parcela de entierro, cualquier póliza de seguro de vida con un valor de \$ 10,000 o menos, y un vehículo motorizado, así como un segundo vehículo motorizado si es necesario para fines laborales o médicos, así como los primeros \$ 10,000 de activos monetarios para una familia de dos, y el 50% del valor restante del activo monetario, o \$ 1,500 por miembro adicional de la familia, lo que sea mayor. No se solicitarán formas duplicadas de verificación. Solo se requiere un estado de cuenta corriente para verificar los activos monetarios. Si no hay documentación disponible, una declaración escrita y firmada del paciente o garante es suficiente. La información de activos recopilada no se utilizará para actividades de recopilación. Los activos monetarios no se utilizarán para determinar la elegibilidad si los ingresos de un paciente o garante son iguales o inferiores al 300% del estándar federal de pobreza.

**Requisitos de ingresos:** Los criterios de ingresos, basados en el Nivel Federal de Pobreza (FPL), se utilizarán para determinar la elegibilidad para la atención gratuita o con descuento. Consulte el Anexo B para obtener más detalles.

**Determinaciones y aprobaciones:** Los pacientes recibirán una notificación de la determinación de elegibilidad de FAP dentro de los 14 días posteriores a la presentación de la solicitud de Asistencia Financiera completa y la documentación necesaria. Una vez que se recibe una solicitud, los esfuerzos extraordinarios de cobranza se suspenderán hasta que se envíe una determinación por escrito de elegibilidad al paciente. El hospital no hará una determinación de elegibilidad para la asistencia basada en información que el hospital crea que es incorrecta o poco confiable.

**Resolución de disputas:** El paciente puede apelar una determinación de inelegibilidad para asistencia financiera proporcionando documentación adicional relevante al hospital dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación de denegación. Todas las apelaciones serán revisadas y si la revisión confirma la denegación, se enviará una notificación por escrito al garante y al Departamento de Salud del Estado, cuando sea necesario, y de acuerdo con la ley. El proceso de apelación final concluirá dentro de los 10 días posteriores a la recepción de la denegación por parte del hospital. Se puede enviar una apelación a Providence Regional Business Office, P.O. Box 3268, Portland, OR 97208-3395.



**Caridad presunta:** Providence puede aprobar a un paciente para un ajuste de caridad al saldo de su cuenta por medios que no sean una solicitud completa de Asistencia Financiera. Dichas determinaciones se realizarán sobre una base presuntiva utilizando una herramienta de evaluación financiera reconocida por la industria que evalúa la capacidad de pago en función de los registros financieros o de otro tipo disponibles públicamente, incluidos, entre otros, los ingresos del hogar, el tamaño del hogar y el historial de crédito y pagos.

**Otras circunstancias especiales:** Los pacientes que son elegibles para los programas calificados por FPL, como Medicaid y otros programas de asistencia para personas de bajos ingresos patrocinados por el gobierno, se consideran indigentes. Por lo tanto, estos pacientes son elegibles para asistencia financiera cuando los programas niegan el pago y luego consideran que los cargos se pueden facturar al paciente. Los saldos de las cuentas de los pacientes resultantes de cargos no reembolsados son elegibles para la cancelación completa de la caridad. Incluyendo, pero no limitado a servicios médicamente necesarios relacionados con lo siguiente:

1. Hospitalización denegada
2. Días de atención hospitalaria denegados
3. Servicios no cubiertos
4. Denegaciones de solicitud de autorización de tratamiento (TAR)
5. Denegaciones debido a la cobertura restringida

**Gastos médicos catastróficos:** Providence, a su discreción, puede otorgar caridad en caso de un gasto médico catastrófico. Estos pacientes serán atendidos de forma individual.

**Tiempos de emergencia:** La asistencia financiera puede estar disponible a discreción de Providence en tiempos de una emergencia nacional o estatal, independientemente de la asistencia para gastos catastróficos.

**Limitación de cargos para todos los** pacientes elegibles para asistencia financiera: Ningún paciente que califique para cualquiera de las categorías de asistencia mencionadas anteriormente será personalmente responsable de más del porcentaje de "Montos generalmente facturados" (AGB) de cargos brutos, como se define a continuación.

**Plan de pago razonable:** Una vez que un paciente es aprobado para asistencia financiera parcial, pero aún tiene un saldo adeudado, PSJH negociará un acuerdo de plan de pago. El plan de pago razonable consistirá en pagos mensuales que no sean más del 10 por ciento de los ingresos mensuales de un paciente o familia, excluyendo las deducciones por Gastos Esenciales de Vida que el paciente enumeró en su solicitud de asistencia financiera.

**Facturación y Cobros:** Cualquier saldo impago adeudado por pacientes o garantes después de la aplicación de los descuentos disponibles, si los hubiera, puede ser referido a cobros. Los esfuerzos de cobro de saldos impagos cesarán hasta que se determine finalmente la elegibilidad para el FAP. Providence no realiza, permite ni permite que las agencias de cobranza realicen ninguna acción extraordinaria de cobranza. Para obtener información sobre las prácticas de facturación y cobros de Providence para los montos adeudados por los pacientes, consulte la política de Providence Hospital, que está disponible de forma gratuita en el mostrador de registro de cada hospital de Providence, o en: [www.providence.org](http://www.providence.org).

**Reembolsos de pacientes:** En el caso de que un paciente o garante haya realizado un pago por los servicios y posteriormente se determine que es elegible para atención gratuita o con descuento, se reembolsarán todos los pagos realizados relacionados con esos servicios durante el período de tiempo elegible para FAP que excedan la obligación de pago, de acuerdo con las regulaciones estatales.

**Revisión anual:** Esta Política de Asistencia Financiera de Providence (Cuidado de Caridad) será revisada anualmente por el liderazgo designado del Ciclo de Ingresos.



## EXCEPCIONES:

Véase Alcance más arriba.

## DEFINICIONES:

A los efectos de esta política, se aplican las siguientes definiciones y requisitos:

1. Nivel Federal de Pobreza (FPL): FPL significa las pautas de pobreza actualizadas periódicamente en el Registro Federal por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.
2. Montos generalmente facturados (AGB): Los montos generalmente facturados por atención de emergencia y otros cuidados médicamente necesarios para pacientes que tienen seguro de salud se conocen en esta póliza como AGB. Providence determina el porcentaje de AGB aplicable para cada hospital de Providence multiplicando los cargos brutos del hospital por cualquier emergencia o atención médicamente necesaria por un porcentaje fijo que se basa en los reclamos permitidos bajo Medicare y los pagadores comerciales. Las hojas de información que detallan los porcentajes de AGB utilizados por cada hospital de Providence, y cómo se calculan, se pueden obtener visitando el siguiente sitio web: [www.providence.org](http://www.providence.org) o llamando al 1-866-747-2455 para solicitar una copia.
3. Acción Extraordinaria de Cobro (ECA): Las ECA se definen como aquellas acciones que requieren un proceso legal o judicial, implican la venta de una deuda a otra parte o la notificación de información adversa a agencias o agencias de crédito. Las acciones que requieren un proceso legal o judicial para este propósito incluyen un gravamen; ejecución hipotecaria de bienes inmuebles; embargo o incautación de una cuenta bancaria u otros bienes personales; el inicio de una acción civil contra un individuo; acciones que causan el arresto de un individuo; acciones que hacen que un individuo esté sujeto al apego corporal; y el embargo de salarios.

## REFERENCIAS:

<i>Internal Revenue Code Section 501(r); 26 C.F.R. 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)</i>
<i>Washington Administrative Code (WAC) Chapter 246-453</i>
<i>Revised Code of Washington (RCW) Chapter 70.170.060</i>
<i>Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd</i>
<i>42 C.F.R. 482.55 and 413.89</i>
<i>American Hospital Associations Charity Guidelines</i>
<i>Providence Commitment to the Uninsured Guidelines</i>
<i>Provider Reimbursement Manual, Part I, Chapter 3, Section 312</i>



## Anexo A – Lista de instalaciones cubiertas

<b>Providence Hospitals in Washington</b>	
Providence Centralia Hospital	Providence St. Joseph's Hospital
Providence Mount Carmel Hospital	Providence Regional Medical Center Everett
Providence St. Peter Hospital	Providence Sacred Heart Medical Center and Children's Hospital
Providence Holy Family Hospital	Providence St. Mary Medical Center

## Anexo B - Calificaciones de ingresos para hospitales de Providence Washington

<b>Si...</b>	<b>Entonces...</b>
El ingreso familiar anual, ajustado por el tamaño de la familia, es igual o inferior al 300% de las pautas actuales de FPL,	Se determina que el paciente es financieramente indigente y califica para asistencia financiera 100% de cancelación en los montos de responsabilidad del paciente.
El ingreso familiar anual, ajustado por el tamaño de la familia, está entre el 301% y el 400% de las pautas actuales de FPL,	El paciente es elegible para un descuento del 75% de los cargos originales sobre los montos de responsabilidad del paciente.
Si el ingreso familiar anual, ajustado por el tamaño de la familia, es igual o inferior al 400%, el FPL <u>Y</u> el paciente ha incurrido en gastos médicos totales en los hospitales de Providence en los 12 meses anteriores que exceden el 20% de su familia anual ingresos, ajustados por el tamaño de la familia, por servicios sujetos a esta política,	El paciente es elegible para un beneficio de caridad del 100% en cantidades de responsabilidad del paciente.